HP Factory-Installed Operating System Software for Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 User Guide



June 2006 (Third Edition)
Part Number 371502-023



© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

Microsoft, Windows, and Windows NT are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows Server 2003 is a U.S. trademark of Microsoft Corporation. Java is a U.S. trademark of Sun Microsystems, Inc.

June 2006 (Third Edition)

Part Number 371502-023

Audience assumptions

This document is for the person who installs, administers, and troubleshoots servers and storage systems. HP assumes you are qualified in the servicing of computer equipment and trained in recognizing hazards in products with hazardous energy levels.

Contents

Technical support 4
- Before you contact HP 4
- HP contact information 4
- Customer self repair 4
- HP customer support 5

Overview 6
- Introduction 6
- Features 6

Gathering information 8
- Certificate of Authenticity 8

Installation 9
- Completing the operating system installation 9
  - Signed drivers 9
  - Found New Hardware Wizard 10
  - Automatic configuration 10

Post-installation tasks 11
- Logging in to the server 11
- Changing the administrator password 11
- Altering regional settings 12
- Adding licenses 12
- Installing additional Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software 12
- Configuring the disk drives 13
- Creating an additional page file 14
- Installing tape drives 14
  - Medium changer 14
- Installing client printer drivers 15
- Event log errors 15
- Backing up the server 15
- Configuring network protocols 15
  - Setting up Remote Access Server 15
- Installing Java Virtual Machine 16

Troubleshooting 17
- Reinstalling the operating system 17

Acronyms and abbreviations 18

Technical support

In this section

Before you contact HP 4
HP contact information 4
Customer self repair 4
HP customer support 5

Before you contact HP

Be sure to have the following information available before you call HP:

- Technical support registration number (if applicable)
- Product serial number
- Product model name and number
- Applicable error messages
- Add-on boards or hardware
- Third-party hardware or software
- Operating system type and revision level

HP contact information

For the name of the nearest HP authorized reseller:

- In the United States, see the HP US service locator webpage (http://www.hp.com/service_locator).
- In other locations, see the Contact HP worldwide (in English) webpage (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

For HP technical support:

- In the United States, for contact options see the Contact HP United States webpage (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). To contact HP by phone:
  - Call 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). This service is available 24 hours a day, 7 days a week. For continuous quality improvement, calls may be recorded or monitored.
  - If you have purchased a Care Pack (service upgrade), call 1-800-633-3600. For more information about Care Packs, refer to the HP website (http://www.hp.com).
- In other locations, see the Contact HP worldwide (in English) webpage (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Customer self repair

What is customer self repair?

HP's customer self-repair program offers you the fastest service under either warranty or contract. It enables HP to ship replacement parts directly to you so that you can replace them. Using this program, you can replace parts at your own convenience.

A convenient, easy-to-use program:

- An HP support specialist will diagnose and assess whether a replacement part is required to address a system problem. The specialist will also determine whether you can replace the part.
- For specific information about customer replaceable parts, refer to the maintenance and service guide on the HP website (http://www.hp.com/support).

HP customer support

HP customer support offers Software Support, Support Plus Software Support, and Integrated Hardware and Software Support services. For more information, see the following links:

- Software Support Services (http://www.hp.com/hps/software)—Three incidents and 9 x 5 standard telephone support are included for the operating system and a wide range of Microsoft® applications.
- Hardware Support (http://www.hp.com/hps/hardware)—A range of hardware support services are available for the server.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium)—One year of integrated hardware and software support is included for the server.
- 90-day getting started software telephone support—For ProLiant servers, technical advisory support, including installation assistance, is available for HP preinstalled third-party software from the HP website (http://www.hp.com) or by telephone for 90 days from the date of purchase.

IMPORTANT: Support applies only to the original HP hardware and software configuration shipped.

Overview

In this section

Introduction 6
Features 6

Introduction

IMPORTANT: If your server has a factory-installed operating system, do not boot from the HP SmartStart CD when powering up the server for the first time. The SmartStart CD should only be used if it is necessary to reinstall the operating system.

IMPORTANT: Complete the operating system installation before installing any additional hardware options.

This guide provides instructions for completing the installation of the factory-installed Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Standard Edition operating system with five CALs.

Features

The operating system is preloaded on the server disk drive before the server is shipped to you. The latest drivers are also downloaded onto the server disk drive and integrated with the preloaded operating system.

The normal server operating system installation process is shortened for a preloaded server operating system. This installation requires approximately 25 minutes, compared to the normal CD installation time of two hours or more. The user-specific information, such as the server name, IP address, and regional settings, must be entered during the installation process.

The HP factory-installed software for Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 is:

- Ready to run. You are guided through a mini-setup wizard, after which any HP specific components are installed and, when possible, configured. After any required restarts of the operating system, the Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 installation is complete and ready to perform any necessary user configuration.
- Preconfigured with the networking protocol TCP/IP. This service is required for effective network management.
- Pre-activated. HP has configured the operating system so customer activation is not required.
- Preconfigured with NTFS. Many new features in Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 require NTFS, including the ability to promote the server to a domain controller to use Microsoft® Active Directory. NTFS also offers greater security. Review the Microsoft® Windows Server™ 2003 software documentation to properly configure the server and to understand how to use NTFS with Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, while concurrently using previous versions of Microsoft® Windows NT® in a network infrastructure.

For additional information about Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, refer to the HP website (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) or the Microsoft® website (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Gathering information

In this section

Certificate of Authenticity 8

Certificate of Authenticity

IMPORTANT: Note where the COA label is located on the server, and record the product key for future reference.

The COA label is used to:

- Upgrade the factory-installed operating system using the Microsoft® Upgrade program for license validation
- Reinstall the operating system because of a failure that has permanently disabled it

The COA label location varies by server model. On rack-mounted server models, the COA label is located either on the front section of the right panel or on the right front corner of the top panel. On tower models, the COA label is located toward the rear of the top panel of the server.

See the following figure to identify the information on the COA label.



NOTE: The product key is not needed at the time of the initial operating system installation because the server comes from the factory with a product key already installed.

Record the product key in the space provided when the server is initially installed and the COA label is most easily accessible.

Your Server's Product Key
_____

Installation

In this section

Completing the operating system installation 9

Completing the operating system installation

IMPORTANT: Before powering up the server and configuring the operating system software, connect the server hardware as described in the server user guide. Do not install additional hardware devices until after the software installation is complete.

IMPORTANT: If prompted for an installation path for files to be copied during the installation of additional hardware or software components, supply the path C:\I386 for the original files. If prompted for HP driver files, supply the path C:\HPDRVRS. Driver files are located in subdirectories in this path. Click **Browse** to view the directory.

NOTE: To successfully complete the software installation, TCP/IP services must be installed and the server must be connected to an active network connection.

1. Power up the server.
2. Press the appropriate key to continue at the HP Welcome screen. The server software license screen displays.
3. Read all software license agreements provided with the server.
4. Press the appropriate key to accept the HP license agreement if you agree with the terms and conditions of the license agreement.
5. Select the **Typical** or **Custom** disk space option. The Typical option sets the partition size to 8 GB, while the Custom option enables you to set the partition size from 8 GB to the maximum disk capacity.
6. Carefully follow the online prompts, making keyboard or mouse entries only when prompted by the system. Several status screens describing the process that is occurring display during the software installation.

For step-by-step installation procedures and helpful tips for setting up the server, see the *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003* guide.

CAUTION: The server requires a reboot at the end of the installation. Do not power down the server at any time during the installation process. Any power interruption during the installation process could prevent proper completion of the installation and prevent the operating system from restarting.

NOTE: You can view and print the EULA after the installation is completed by clicking **Start** and selecting **All Programs>Pre-Install Features>EULA.**

Signed drivers

During the installation of the operating system, caution messages concerning unsigned software drivers might appear. The caution message states, "Digital signature is not found," when drivers are about to be

installed. When prompted, click **Yes** to accept the drivers and continue the installation. If you are prompted to reboot the server, click **No.** After the operating system installation is complete, download digitally signed drivers (http://www.hp.com/support/files).

Found New Hardware Wizard

The Found New Hardware Wizard might appear during the operating system installation. Click **Cancel** at the Found New Hardware Wizard. Do **not** attempt to proceed with the installation of drivers until after the second login when the operating system is fully installed.

IMPORTANT: Do **not** attempt to install the drivers during the operating system installation because the server might automatically reboot before the driver installation has been completed. This action could result in the incorrect installation of a device.

To install drivers after the operating system installation is complete:

1. Click **Next** at the Found New Hardware Wizard window.
2. Select **Search for a Suitable Driver for My Device.**
3. Select **Specify a Location,** and clear the **Floppy Drive** and **CD-ROM** options.
4. Click **Next.**
5. Enter the following path in the textbox:

   `C:\HPDRVRS`
6. Click **OK.**
7. Click **Next** at the Driver Files Search Results screen.
8. Click **Finish** to complete the Found New Hardware Wizard.

The setup process begins. Allow the entire setup process to complete, including any requested restarts, before interrupting this process or powering down the server. After the initial setup is complete, the server can be configured to your individual needs.

IMPORTANT: The system might complete the driver installation after the first login. Do not perform any actions on the Manage Your Server screen. If additional drivers are loaded, the system completes the driver installation and automatically reboots. The next time the system presents a login prompt, log in normally and use the new operating system.

Automatic configuration

Some parts of the setup process are automatically configured, and these screens do not appear. In the future, for information about changing any preconfigured information, see the operating system online help. Of the screens that are automatically configured, the following might require later changes:

- Administrator password—The administrator password has been intentionally left blank. Set the password immediately after the software installation is complete. Do not change the administrator password during the initial setup when entering the computer name because changing the password at this time can cause the automated installation process to abort. For procedures to change the administrator password after the installation has been completed, see "Changing the administrator password (on page 11)."
- Dynamic disk upgrade—The operating system is preinstalled on an approximately 8-GB partition. On an array controller, the logical drive size is set to the maximum size of the drive. Three to 7 MB of space are available on the logical drive of array controllers to support a dynamic disk upgrade.

NOTE: The dynamic disk upgrade is optional. For information about dynamic disk upgrades, refer to the operating system documentation. After upgrading to dynamic disk, the emergency repair disk must be updated.

Post-installation tasks

In this section

Logging in to the server 11
Changing the administrator password 11
Altering regional settings 12
Adding licenses 12
Installing additional Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software 12
Configuring the disk drives 13
Creating an additional page file 14
Installing tape drives 14
Installing client printer drivers 15
Event log errors 15
Backing up the server 15
Configuring network protocols 15
Installing Java Virtual Machine 16

Logging in to the server

To log in to the server after completing the initial software installation:

1. Press the **Ctrl+Alt+Del** keys to display the login screen.
2. Enter the user name `Administrator`.
3. Leave the Password field blank.
4. Click **OK.**

Changing the administrator password

The administrator password can be changed by pressing the **Ctrl+Alt+Delete** keys and clicking **Change Password** or by completing the following steps:

1. Click **Start,** and select **All Programs>Administrative Tools>Computer Management.**
2. Expand the **System Tools** directory, and then expand the **Local User and Groups** directory.
3. Select the **Users** folder.
4. Right-click **Administrator,** which appears on the right side of the window, and select **Set Password.** A warning message appears.
5. Click **Proceed** to continue.
6. Enter the new password in the New Password field, and reenter it in the Confirm Password field.
7. Click **OK.**
8. Click **OK** to complete the process.

△ **CAUTION:** Do not lose or forget the administrator password. This password is required to reconfigure the server.

For more information about changing the administrator password, refer to the operating system documentation.

Altering regional settings

Alter the regional settings if the server is not operating under the default regional settings. The regional settings control the keyboard language and set the local format for sorting and displaying time, date, numbers, and currency for a specified region.

1. Click **Start,** and select **Control Panel.**
2. Double-click **Regional and Language Options.**
3. Click the **Regional Options** tab.
4. Select the correct locale from the two dropdown lists.
5. Click the **Languages** tab, and then click **Details.**
6. Click the **Settings** tab at the Text Services and Input Languages window.
7. Select the checkbox next to the correct language setting.
8. Click **Add** to select another input language.
9. Select the correct Input Language and Keyboard Layout/IME at the Add Input Language window.
10. Click **OK.**
11. Select the correct Default input language from the dropdown list.
12. Click **OK** to exit the Text Services and Input Languages window.
13. Click **OK** to exit the Regional and Language Options window.

Adding licenses

On the Server Management Console, click **Licensing.**

1. On the right side of the window, click **Add Licenses.**
2. Follow the on-screen instructions to complete the installation of additional licenses. This process can be completed either online or by telephone. If you select the telephone method, be sure to have your license key available, which is required to add licenses.

Installing additional Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software

1. After you have completed the operating system installation and initially logged in to the server, reboot and log in to the server again.
2. From the desktop, double-click **Windows SBS 2003 R2.**
3. At the welcome screen, click **Install Service Pack 2 for Exchange Server 2003.**
4. Click **Next.**
5. Read the license agreement. If you agree to the terms of the license agreement, select **I agree,** and click **Next** to continue.
6. Click **Next.**
7. Click **Finish.**
8. From the desktop, double-click **Windows SBS 2003 R2.**

9. At the welcome screen, click **Install Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0.**
10. Click **Yes.**
11. Read the license agreement. If you agree to the terms of the license agreement, click **Yes** to continue.
12. Click **OK.**
13. Click **Install Windows Small Business Server 2003 R2** on the welcome screen.
14. Click **Next.**
15. Read the license agreement. If you agree to the terms of the license agreement, select **I agree** and click **Next** to continue.
16. Click **Next>Next>Finish.**

Configuring the disk drives

The primary logical drive, which contains the operating system, is the only drive on the server that is configured during the operating system installation. Additional space that is not partitioned is also located on the primary drive. This nonpartitioned space and any additional disk drives on the server must be partitioned and formatted using Disk Administrator before they can be available for use.

1. Click **Start,** and select **All Programs>Administrative Tools>Computer Management.**
2. Expand the **Storage** directory, and then select **Disk Management.** The disk and logical drive information appears on the right side of the window.
3. Click **Action,** and then click **Rescan Disks** if the new logical drive created by the ACU does not appear on the bottom right side of the Computer Management window as unallocated space.
4. Right-click **Disk 1** on the bottom right panel, which displays a small red circle on the disk icon, and then select **Initialize Disk.**
5. Select **Disk 1,** and then click **OK** on the Initialize Disk screen. The small red circle is now gone, and the disk is identified as a Basic disk.
6. Right-click the box containing the disk size amount, which is labeled "Unallocated," and then select **New Partition.**
7. Click **Next** at the New Partition Wizard screen.
8. Select either **Primary** or **Extended Partition,** and then click **Next** at the Select Partition Type screen.
9. Click **Next** to use the maximum disk space, or enter the amount you want for the partition size at the Specify Partition Size screen.
10. Click **Next** to accept the drive letter assigned by default at the Assign Drive Letter or Path screen. The Format Partition screen appears.
11. To format the drive, select the appropriate file system format (the default selection is NTFS) and the Allocation Unit Size, and then either enter the Volume Label or accept the default label.
12. (Optional) Select **Perform a quick format** and **Enable file and folder compression.**
13. If the drive will not be formatted, select **Do not format this partition.**
14. Click **Next.**
15. Click **Finish** at the Completing the New Partition Wizard screen. The partition is formatted to the file system that was selected and is labeled "Healthy" at the completion of the format.

For more information on configuring the new disk drives and upgrading to dynamic disks, refer to the operating system documentation.

Creating an additional page file

When additional memory or software applications are installed on the server, errors can occur in the event log, indicating that the C drive is nearing capacity. To solve this problem, move applications located on the C drive to another partition or create a page file. Creating the page file on a separate partition to support the amount of memory in the server is the most efficient solution.

After an additional page file has been created, set the page file on the boot partition to the amount of memory in the server. For additional information about creating page files, refer to the Help file, which can be accessed by clicking **Start** and selecting **Help and Support.**

Installing tape drives

If a tape drive was purchased for the server, support for the tape drive might need to be installed manually.

1. Click **Start,** and select **All Programs>Administrative Tools>Computer Management>Device Manager.** Device Manager displays all of the devices on the right side of the screen.
2. Select the tape device. The tape drive is listed in the Other Devices category under the ? (question mark) icon, which indicates an unknown device, until the correct driver is installed.
3. Right-click the tape device, and then select **Properties.**
4. Click the **Driver** tab, and then click **Update Driver.** The Update Device Driver Wizard begins.
5. Click **Next.**
6. Select **Search for a suitable driver for my device.**
7. Click **Next.**
8. Select **Specify a location,** and clear all other options.
9. Click **Next.**
10. Enter the following path in the Device Driver Wizard field:

    `C:\HPDRVRS`
11. Click **OK.** The driver search results should display the appropriate device.
12. If an incorrect device appears, click **Back,** and reselect the correct device.
13. Click **Next** to install the driver.
14. Click **Finish>Close** to return to the Computer Management screen.

The tape driver installation is complete. The tape device now appears in the Tape Drive category on the Computer Management screen.

Medium changer

If the tape drive has a medium changer, the medium changer is listed on the Computer Management screen as an Unknown Medium Changer until the correct driver is installed. To install the driver for the medium changer:

1. Select **Unknown Medium Changer** from the Medium Changers category in the Computer Management screen device list.
2. Right-click the device, and then select **Properties.**
3. Click the **Driver** tab, and then click **Update Driver.** The Update Device Driver Wizard begins.
4. Click **Next.**
5. Select **Search for a suitable driver for my device.**

6. Click **Next.**
7. Select **Specify a location,** and clear all other options.
8. Click **Next.**
9. Enter the following path in the Device Driver Wizard field:
   `C:\HPDRVRS`
10. Click **OK.** The driver search results should display the appropriate device.
11. If an incorrect device appears, click **Back,** and reselect the correct device.
12. Click **Next** to install the driver.
13. Click **Finish>Close** to return to the Computer Management screen.

Installing client printer drivers

The client printer drivers are preinstalled in the Printers directory located on the disk drive. When installing printer support for client operating systems, supply the path C:\PRINTERS. For additional information about installing drivers for network shared printers, refer to the "Printers and Faxes" section of the help file, which can be accessed by clicking **Start** and selecting **Help and Support.**

Event log errors

After the ProLiant Installation Utility is complete, event log error messages related to certain controller drivers might appear. These messages are expected at this time and do not affect the performance of the server or the operating system. Possible messages include:

```
Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article
#Q257760 on the Microsoft® website (http://www.microsoft.com).
```

Backing up the server

After you complete the software installation and the server is operational, back up the server using a tape backup system in conjunction with approved tape backup software.

Configuring network protocols

TCP/IP services are automatically installed. Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 requires TCP/IP to be enabled.

Setting up Remote Access Server

To use the RAS service with an installed modem:

1. Click **Start,** and select **Control Panel.**
2. Double-click **Network Connections.**
3. Double-click **Dial-up Connections>Make a New Connection.**
4. Select the network connection type, and complete the rest of the setup as prompted.

For more information on required networking parameters, refer to the operating system documentation.

Installing Java Virtual Machine

The Java™ Virtual Machine utility (http://www.java.com) might need to be downloaded and installed on your server to completely and properly view some web pages using Internet Explorer 6.0. For example, when viewing the Web Agent Help from the System Management Homepage, text that appears in the left column of the Help screen is not displayed properly if Java™ Virtual Machine is not installed.

Troubleshooting

In this section

Reinstalling the operating system 17

Reinstalling the operating system

If the server operating system becomes corrupt, reinstall it by booting the server from the HP branded version of the Microsoft® Windows® operating system CD.

Acronyms and abbreviations

ACU

Array Configuration Utility

CAL

client access license

COA

Certificate of Authenticity

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

end user license agreement

iLO

Integrated Lights-Out

IP

Internet Protocol

NIC

network interface controller

NTFS

NT File System

OS

operating system

PCI

peripheral component interface

PSP

ProLiant Support Pack

RAS

remote access service

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol

Vorinstallierte HP Betriebssystem-Software für Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Benutzerhandbuch



Juni 2006 (Dritte Ausgabe)
Teilenummer 371502-023

invent

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Die vorliegenden Informationen können ohne Ankündigung geändert werden. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. zum Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Dieses Dokument gibt keine weiteren Garantien. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Vertrauliche Computersoftware. Der Besitz, die Nutzung oder das Kopieren erfordern eine gültige Lizenz von HP. In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 sind kommerzielle Computersoftware, Computersoftware-Dokumentation und technische Daten für kommerzielle Komponenten für die US-Regierung mit der Standardlizenz des Herstellers lizenziert.

Microsoft, Windows und Windows NT sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Windows Server 2003 ist in den USA eine Marke der Microsoft Corporation. Java ist in den USA eine Marke von Sun Microsystems, Inc.

Juni 2006 (Dritte Ausgabe)

Teilenummer 371502-023

Zielgruppe

Dieses Dokument wendet sich an die Person, die Server und Speichersysteme installiert, verwaltet und Systemfehler beseitigt. Es wird vorausgesetzt, dass Sie über die erforderliche Ausbildung für Wartungsarbeiten an Computersystemen verfügen und sich der Risiken bewusst sind, die beim Betrieb von Geräten mit gefährlichen Spannungen auftreten können.

Inhalt

Technische Unterstützung 4
Vor der Kontaktaufnahme mit HP 4
HP Kontaktinformationen 4
Customer Self Repair 5
HP Kundenunterstützung 5

Übersicht 6
Einführung 6
Leistungsmerkmale 6

Sammeln von Informationen 8
Echtheitszertifikat 8

Installation 9
Abschließen der Betriebssystem-Installation 9
Signierte Treiber 10
Assistent für das Suchen neuer Hardware 10
Automatische Konfiguration 11

Aufgaben nach der Installation 12
Anmelden beim Server 12
Ändern des Administratorkennworts 12
Ändern der regionalen Einstellungen 13
Hinzufügen von Lizenzen 13
Installieren zusätzlicher Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2-Software 13
Konfigurieren der Laufwerke 14
Erstellen einer zusätzlichen Auslagerungsdatei 15
Installieren von Bandlaufwerken 15
Medienwechsler 16
Installieren von Client-Druckertreibern 16
Ereignisprotokollfehler 17
Sichern der Serverdaten 17
Konfigurieren von Netzwerkprotokollen 17
Einrichten von Remote Access Server 17
Installieren von Java Virtual Machine 17

Fehlerbeseitigung 18
Neuinstallieren des Betriebssystems 18

Akronyme und Abkürzungen 19

Technische Unterstützung

In diesem Abschnitt

Vor der Kontaktaufnahme mit HP 4
HP Kontaktinformationen 4
Customer Self Repair 5
HP Kundenunterstützung 5

Vor der Kontaktaufnahme mit HP

Bitte halten Sie die nachfolgend aufgeführten Informationen bereit, wenn Sie bei HP anrufen:

- Registriernummer der technischen Kundenunterstützung (falls vorhanden)
- Seriennummer des Produkts
- Modellname und -nummer des Produkts
- Eventuell vorliegende Fehlermeldungen
- Zusätzlich installierte Platinen oder Hardware
- Software und Hardware von Fremdherstellern
- Betriebssystem und Revisionsstufe

HP Kontaktinformationen

Für den Namen eines HP Partners in Ihrer Nähe:

- Rufen Sie in den USA die Webseite zur Suche nach einem Servicepartner (http://www.hp.com/service_locator) auf.
- Rufen Sie in anderen Ländern die Webseite „Contact HP worldwide" (in englischer Sprache) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html) auf.

Für technischen Support von HP:

- Kontaktoptionen für die USA finden Sie auf der Webseite „Contact HP United States" (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Zur telefonischen Kontaktaufnahme mit HP:
  - 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Dieser Service ist 24 Stunden täglich verfügbar. Um eine ständige Qualitätsverbesserung zu erreichen, können Anrufe ggf. aufgezeichnet oder überwacht werden.
  - Wenn Sie ein Care Pack (Service-Upgrade) erworben haben, rufen Sie in den USA unter der Telefonnummer 1-800-633-3600 an. Weitere Informationen über Care Packs finden Sie auf der HP Website (http://www.hp.com).
- Rufen Sie in anderen Ländern die Webseite „Contact HP worldwide" (in englischer Sprache) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html) auf.

Customer Self Repair

Was bedeutet Customer Self Repair (CSR)?

Das HP-Programm zur Reparatur durch den Kunden bietet Ihnen schnellen Service auf Garantie- oder Service-Vertragsbasis. Im Rahmen dieses Programms versendet HP Ersatzteile direkt an Sie, damit Sie defekte Bauteile ersetzen können. Das Programm ermöglicht es Ihnen, auf praktische und einfache Weise Bauteile zu ersetzen.

Der Service erfolgt folgendermaßen:

- Ein Mitarbeiter des technischen Supports von HP führt die Problemdiagnose durch und prüft, ob zur Behebung des Problems ein Bauteil ersetzt werden muss. Zudem entscheidet der Mitarbeiter, ob Sie das Bauteil selbst ersetzen können.
- Weitere Informationen über Bauteile, die vom Kunden ausgewechselt werden können, finden Sie im Service and Maintenance Guide (Reparatur- und Wartungshandbuch) auf der HP Website (http://www.hp.com/support).

HP Kundenunterstützung

Die HP Kundenunterstützung bietet Softwareunterstützung, Support Plus-Softwareunterstützung und integrierte Hardware- und Softwareunterstützung. Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

- Softwareunterstützung (http://www.hp.com/hps/software): Für das Betriebssystem und eine große Vielzahl von Microsoft® Anwendungen werden drei Anfragen sowie die Standard-Telefonunterstützung während der Geschäftszeiten gewährt.
- Hardwareunterstützung (http://www.hp.com/hps/hardware): Für den Server sind eine Reihe von Hardwareunterstützungsleistungen verfügbar.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium): Der Server wird mit einjähriger integrierter Hardware- und Softwareunterstützung geliefert.
- 90-tägige telefonische Softwareunterstützung zum Einstieg: Technische Ratschläge für ProLiant Server, darunter Hilfe bei der Installation, sind für von HP vorinstallierte Software von Fremdherstellern auf der HP Website (http://www.hp.com) oder telefonisch 90 Tage lang ab dem Kaufdatum verfügbar.

WICHTIG: Die Unterstützung bezieht sich nur auf den Originalzustand der von HP gelieferten Hard- und Softwarekonfiguration.

Übersicht

In diesem Abschnitt

Einführung 6
Leistungsmerkmale 6

Einführung

WICHTIG: Wenn der Server über ein vorinstalliertes Betriebssystem verfügt, verwenden Sie beim erstmaligen Start des Servers nicht die HP SmartStart CD. Die SmartStart CD ist nur zum Einsatz bei einer erforderlichen Neuinstallation des Betriebssystems bestimmt.

WICHTIG: Bevor Sie weitere Hardware-Komponenten installieren, müssen Sie zunächst die Installation des Betriebssystems vollständig abschließen.

Dieses Handbuch enthält Anleitungen zum Abschließen der Installation des vorinstallierten Betriebssystems Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Standard Edition, mit fünf Lizenzen (CALs).

Leistungsmerkmale

Im Auslieferungszustand des Servers ist das Betriebssystem bereits auf dessen Festplatte installiert. Ferner wurden auch die neuesten Treiber auf die Festplatte des Servers heruntergeladen und in das vorinstallierte Betriebssystem integriert.

Bei einem Server mit vorinstalliertem Betriebssystem reduziert sich Ihr Installationsaufwand. Die Installation erfordert nur noch ca. 25 Minuten, während eine normale Installation von einer CD zwei Stunden oder länger dauert. Während des Installationsvorgangs müssen benutzerspezifische Informationen wie Servername, IP-Adresse und regionale Einstellungen eingegeben werden.

Die von HP vorinstallierte Software für Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 ist:

- Betriebsbereit. Sie werden von einem Mini-Setup-Assistenten geführt, durch den alle HP spezifischen Komponenten installiert und – falls möglich – auch konfiguriert werden. Nachdem Sie alle erforderlichen Neustarts des Betriebssystems ausgeführt haben, ist die Installation von Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 abgeschlossen. Anschließend können Sie alle erforderlichen Konfigurationsmaßnahmen durchführen, um das System an Ihre Wünsche anzupassen.
- Vorkonfiguriert mit dem Netzwerkprotokoll TCP/IP. Dieser Dienst ist für das effiziente Netzwerkmanagement erforderlich.
- Bereits aktiviert. Das Betriebssystem wurde von HP so konfiguriert, dass eine Aktivierung durch den Kunden nicht erforderlich ist.

- Vorkonfiguriert mit NTFS. Viele neue Funktionen in Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 erfordern NTFS. Dazu gehört auch die Fähigkeit, den Server zur Verwendung von Microsoft® Active Directory als Domänen-Controller heraufzustufen. NTFS bietet darüber hinaus eine höhere Sicherheit. Machen Sie sich mit der Software-Dokumentation zu Microsoft® Windows Server™ 2003 vertraut, damit Sie den Server richtig konfigurieren und verstehen, wie Sie das Dateisystem NTFS unter Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 nutzen und gleichzeitig frühere Versionen von Microsoft® Windows NT® in einer Netzwerk-Infrastruktur verwenden können.

Weitere Informationen zu Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 finden Sie auf der HP Website (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) oder auf der Microsoft® Website (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Sammeln von Informationen

In diesem Abschnitt

Echtheitszertifikat..... 8

Echtheitszertifikat

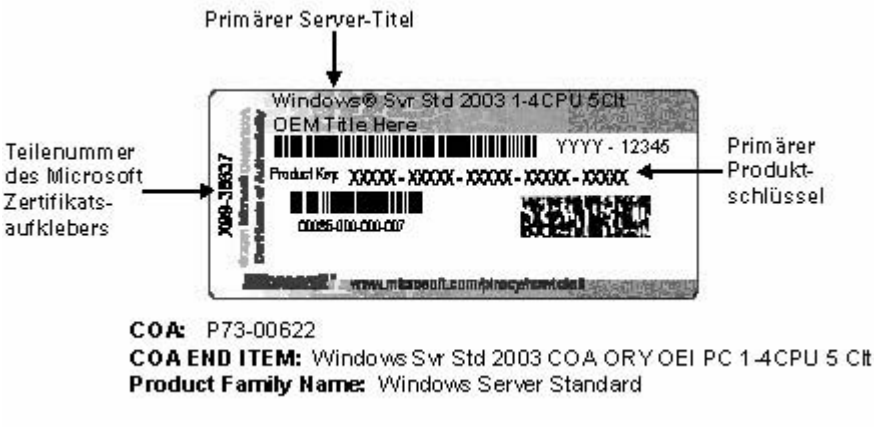
WICHTIG: Machen Sie das Echtheitszertifikat (COA) am Server ausfinding, und notieren Sie den Produktschlüssel zur späteren Verwendung.

Das Echtheitszertifikat wird in folgenden Fällen benötigt:

- Aktualisierung des vorinstallierten Betriebssystems unter Verwendung des Microsoft® Upgrade-Programms zur Lizenzierung.
- Neuinstallation des Betriebssystems aufgrund eines Fehlers, der zu einer permanenten Deaktivierung geführt hat.

Das Echtheitszertifikat befindet sich je nach Servermodell an verschiedenen Stellen. Bei Rack-Servermodellen befindet sich das Echtheitszertifikat entweder im vorderen Bereich der rechten Seitenwand oder in der rechten vorderen Ecke der oberen Abdeckung. Bei Tower-Modellen ist das Echtheitszertifikat im hinteren Bereich der oberen Abdeckung des Servers angebracht.

Die folgende Abbildung veranschaulicht die Angaben auf dem Echtheitszertifikat.



HINWEIS: Für die erstmalige Installation des Betriebssystems benötigen Sie keinen Produktschlüssel, da der Server bereits mit installiertem Produktschlüssel ausgeliefert wird.

Tragen Sie den Produktschlüssel bei der erstmaligen Installation – dann ist das Etikett mit dem Echtheitszertifikat am einfachsten zugänglich – in das dafür vorgesehene Feld ein.

Produktschlüssel Ihres Servers
_____

Installation

In diesem Abschnitt

Abschließen der Betriebssystem-Installation 9

Abschließen der Betriebssystem-Installation

WICHTIG: Bevor Sie den Server einschalten und das Betriebssystem konfigurieren, müssen Sie die Server-Hardware entsprechend der Beschreibung im Benutzerhandbuch des Servers anschließen. Installieren Sie keine zusätzlichen Hardwaregeräte, solange die Installation der Software noch nicht abgeschlossen ist.

WICHTIG: Wenn Sie während der Installation von zusätzlicher Hard- oder Software zur Eingabe eines Installationspfads aufgefordert werden, müssen Sie für die Originaldateien als Pfadangabe C:\I386 eingeben. Wenn Sie zur Eingabe von HP Treiberdateien aufgefordert werden, geben Sie als Pfadangabe C:\HPDRVRS ein. Die Treiberdateien befinden sich in den Unterverzeichnissen dieses Pfads. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den Inhalt des Verzeichnisses anzuzeigen.

HINWEIS: Damit die Softwareinstallation erfolgreich abgeschlossen wird, müssen TCP/IP-Dienste installiert sein, und der Server muss an eine aktive Netzwerkverbindung angeschlossen sein.

1. Schalten Sie den Server wieder ein.
2. Drücken Sie bei Anzeige des HP Begrüßungsbildschirms die entsprechende Taste. Der Bildschirm mit der Server-Lizenz wird angezeigt.
3. Lesen Sie die gesamten Software-Lizenzverträge durch, die Sie mit dem Server erhalten haben.
4. Wenn Sie mit den Bestimmungen des HP Lizenzvertrags einverstanden sind, akzeptieren Sie den Vertrag durch Drücken der entsprechenden Taste.
5. Wählen Sie als Speicherplatzoption **Typical** (Typisch) oder **Custom** (Benutzerdefiniert) aus. Bei Wahl der Option **Typical** (Typisch) wird als Partitionsgröße 8 GB festgelegt. Bei Wahl der Option **Custom** (Benutzerdefiniert) können Sie als Partitionsgröße hingegen einen Wert ab 8 GB bis hin zur maximalen Plattenkapazität festlegen.
6. Befolgen Sie sorgfältig die Anleitungen auf dem Bildschirm. Nehmen Sie nur dann Eingaben über die Tastatur oder die Maus vor, wenn Sie vom System dazu aufgefordert werden. Während der Installation der Software werden verschiedene Statusmeldungen angezeigt, die den Fortschritt des Installationsvorgangs anzeigen.

Schrittweise Anleitungen zur Installation und hilfreiche Tipps zur Einrichtung des Servers finden Sie im Handbuch *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003* (Vervollständigen des Setup für Microsoft Windows Small Business Server 2003).

ACHTUNG: Nach Beenden des Installationsvorgangs muss der Server neu gestartet werden. Schalten Sie den Server auf keinen Fall aus, während der Installationsvorgang noch läuft. Jegliche Unterbrechung der Stromversorgung während des Installationsvorgangs kann den ordnungsgemäßen Abschluss der Installation verhindern und zu einer Blockade beim Neustart des Betriebssystems führen.

HINWEIS: Sie können den Endbenutzer-Lizenzvertrag nach Abschluss der Installation anzeigen und ausdrucken. Hierzu klicken Sie auf **Start** und wählen **Alle Programme > Pre-Install Features** (Funktionen vorinstallieren) **> EULA**.

Signierte Treiber

Möglicherweise werden während der Installation des Betriebssystems Warnmeldungen angezeigt, die besagen, dass Softwaretreiber nicht signiert sind. Die Meldung weist darauf hin, dass für die zu installierenden Treiber keine digitale Signatur gefunden wurde. Klicken Sie bei entsprechender Aufforderung auf die Schaltfläche **Ja**, um die Treiber zu akzeptieren und mit der Installation fortzufahren. Klicken Sie auf **Nein**, wenn Sie zum Neustarten des Servers aufgefordert werden. Nach Abschluss der Betriebssysteminstallation können Sie digitale Signaturen von der Website herunterladen (http://www.hp.com/support/files).

Assistent für das Suchen neuer Hardware

Während der Installation des Betriebssystems wird möglicherweise der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware gestartet wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**. Fahren Sie **erst** mit der Treiberinstallation fort, nachdem Sie sich ein zweites Mal am System angemeldet haben und das Betriebssystem vollständig installiert ist.

WICHTIG: Versuchen Sie **keinesfalls**, die Treiber während der Installation des Betriebssystems zu installieren, da der Server möglicherweise automatisch neu gestartet wird, bevor die Treiberinstallation abgeschlossen wurde. Dies kann zu einer fehlerhaften Installation eines Geräts führen.

So installieren Sie Treiber, nachdem die Installation des Betriebssystems abgeschlossen wurde:

1. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware gestartet wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
2. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen**.
3. Wählen Sie **Pfad angeben**, und deaktivieren Sie die Optionen **Diskette** und **CD-ROM**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Geben Sie den folgenden Pfad in das Textfeld ein:

   `C:\HPDRVRS`
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie im Bildschirm Treiberdateien – Suchergebnisse auf die Schaltfläche **Weiter**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**, um den Assistenten für das Suchen neuer Hardware abzuschließen.

Die Einrichtung des Servers wird gestartet. Führen Sie den gesamten Einrichtungsvorgang einschließlich der erforderlichen Neustarts vollständig aus, ohne diesen Vorgang zu unterbrechen oder den Server auszuschalten. Nachdem die erstmalige Einrichtung abgeschlossen wurde, können Sie den Server an individuelle Anforderungen anpassen.

WICHTIG: Das System schließt die Treiberinstallation möglicherweise nach der ersten Anmeldung ab. Führen Sie keine Aktionen im Bildschirm Serververwaltung aus. Wenn zusätzliche Treiber geladen werden, wird die Treiberinstallation vom System abgeschlossen und anschließend ein automatischer Neustart ausgeführt. Melden Sie sich bei der nächsten Anmeldeaufforderung des Systems wie gewohnt an, und verwenden Sie das neue Betriebssystem.

Automatische Konfiguration

Manche Komponenten werden bei der Einrichtung automatisch konfiguriert. Bei diesem Vorgang werden keine Bildschirme angezeigt. Wenn Sie bestimmte vorkonfigurierte Daten später nachträglich ändern möchten, finden Sie weitere Informationen in der Onlinehilfe des Betriebssystems. Von den Bildschirmen, die automatisch konfiguriert werden, müssen die folgenden möglicherweise nachträglich geändert werden:

- Administratorkennwort: Das Feld für das Administratorkennwort wurde absichtlich leer gelassen. Legen Sie das Kennwort unmittelbar nach Abschluss der Softwareinstallation fest. Ändern Sie das Administratorkennwort nicht während der erstmaligen Einrichtung, wenn Sie den Namen für den Computer eingeben. Die Änderung des Kennworts zu diesem Zeitpunkt führt möglicherweise zu einem Abbruch der automatischen Installation. Anleitungen zum Ändern des Administratorkennworts nach Abschluss der Installation finden Sie unter „Ändern des Administratorkennworts“ (siehe Seite 12).
- Aktualisierung auf eine dynamische Festplatte: Das Betriebssystem ist auf einer ca. 8 GB-Partition vorinstalliert. Bei einem Array-Controller ist die Größe des logischen Laufwerks auf die maximale Größe des Laufwerks eingestellt. Auf dem logischen Laufwerk von Array-Controllern stehen 3-7 MB zur Unterstützung einer Aktualisierung auf eine dynamische Festplatte zur Verfügung.

HINWEIS: Die Aktualisierung auf eine dynamische Festplatte ist optional. Informationen zur Aktualisierung auf eine dynamische Festplatte finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems. Nach der Aktualisierung auf eine dynamische Festplatte muss auch die Notfalldiskette aktualisiert werden.

Aufgaben nach der Installation

In diesem Abschnitt

Anmelden beim Server 12
Ändern des Administratorkennworts 12
Ändern der regionalen Einstellungen 13
Hinzufügen von Lizenzen 13
Installieren zusätzlicher Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2-Software 13
Konfigurieren der Laufwerke 14
Erstellen einer zusätzlichen Auslagerungsdatei 15
Installieren von Bandlaufwerken 15
Installieren von Client-Druckertreibern 16
Ereignisprotokollfehler 17
Sichern der Serverdaten 17
Konfigurieren von Netzwerkprotokollen 17
Installieren von Java Virtual Machine 17

Anmelden beim Server

So melden Sie sich beim Server an, nachdem Sie die erstmalige Softwareinstallation abgeschlossen haben:

1. Drücken Sie **Strg+Alt+Entf**, um den Anmeldebildschirm anzuzeigen.
2. Geben Sie als Benutzernamen `Administrator` ein.
3. Machen Sie keine Angabe im Feld Kennwort.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Ändern des Administratorkennworts

Das Administratorkennwort kann durch Drücken der Tasten **Strg+Alt+Entf** und Klicken auf **Kennwort ändern** bzw. mit dem folgenden Verfahren geändert werden:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Alle Programme > Verwaltung > Computerverwaltung**.
2. Erweitern Sie das Verzeichnis **Systemprogramme** und anschließend das Verzeichnis **Lokale Benutzer und Gruppen**.
3. Wählen Sie den Ordner **Benutzer**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **Administrator**, der auf der rechten Fensterseite angezeigt wird, und wählen Sie die Option **Kennwort festlegen**. Es wird ein Warnhinweis angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fortsetzen**, um den Vorgang fortzusetzen.
6. Geben Sie das neue Kennwort in das Feld Neues Kennwort ein, und geben Sie es danach erneut in das Feld Kennwort bestätigen ein.

7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um den Vorgang abzuschließen.

△ **ACHTUNG:** Verlieren oder vergessen Sie das Administratorkennwort auf keinen Fall. Sie benötigen dieses Kennwort, um den Server neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zum Ändern des Administratorkennworts finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem.

Ändern der regionalen Einstellungen

Ändern Sie die regionalen Einstellungen, wenn der Server mit den standardmäßig voreingestellten regionalen Einstellungen nicht richtig funktioniert. Diese Einstellungen legen die Tastatursprache sowie das lokale Format zum Sortieren und Anzeigen von Zeit, Datum, Zahlen und Währung für eine bestimmte Region fest.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Regions- und Sprachoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regionale Einstellungen**.
4. Wählen Sie in den zwei Dropdown-Listen das korrekte Gebietsschema aus.
5. Wählen Sie die Registerkarte **Sprachen**, und klicken Sie anschließend auf **Details**.
6. Klicken Sie im Fenster Textdienste und Eingabesprachen auf die Registerkarte **Einstellungen**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der jeweiligen Spracheinstellung.
8. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine andere Eingabesprache auszuwählen.
9. Wählen Sie im Fenster Gebietsschema hinzufügen die korrekte Eingabesprache und das korrekte Tastaturlayout/IME aus.
10. Klicken Sie auf **OK**.
11. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste das korrekte Standard-Eingabegebietsschema aus.
12. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster Textdienste und Eingabesprachen zu schließen.
13. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster Regions- und Sprachoptionen zu schließen.

Hinzufügen von Lizenzen

1. Klicken Sie auf der Server-Managementkonsole auf **Lizenzierung**.
2. Klicken Sie rechts im Fenster auf **Lizenzen hinzufügen**.
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Installation weiterer Lizenzen abzuschließen. Dieser Vorgang kann entweder online oder telefonisch durchgeführt werden. Halten Sie bei der Auswahl der telefonischen Methode Ihren Lizenzschlüssel bereit, der zum Hinzufügen weiterer Lizenzen erforderlich ist.

Installieren zusätzlicher Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2-Software

1. Nachdem Sie die Betriebssysteminstallation abgeschlossen und sich zum ersten Mal beim Server angemeldet haben, starten Sie den Server neu, und melden Sie sich wieder an.
2. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf **Windows SBS 2003 R2**.
3. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Install Service Pack 2 for Exchange Server 2003** (Service Pack 2 für Exchange Server 2003 installieren).

4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden sind, wählen Sie **I agree** (Ich stimme zu), und klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.
6. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
7. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).
8. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf **Windows SBS 2003 R2**.
9. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Install Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0** (Service Pack 2 für Windows Sharepoint Services 2.0 installieren).
10. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
11. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden sind, klicken Sie auf **Yes** (Ja), um fortzufahren.
12. Klicken Sie auf **OK**.
13. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Install Windows Small Business Server 2003 R2** (Windows Small Business Server 2003 RS installieren).
14. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
15. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden sind, wählen Sie **I agree** (Ich stimme zu), und klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.
16. Klicken Sie auf **Next > Next > Finish** (Weiter > Weiter > Fertig stellen).

Konfigurieren der Laufwerke

Das primäre logische Laufwerk mit dem Betriebssystem ist das einzige Laufwerk auf dem Server, das während der Installation des Betriebssystems konfiguriert wurde. Auf dem primären Laufwerk befindet sich zusätzlicher Speicherplatz, der nicht partitioniert wurde. Dieser nicht partitionierte Speicherplatz sowie beliebige weitere Festplatten im Server müssen zuerst mit dem Festplatten-Manager partitioniert und formatiert werden, bevor sie zur Verfügung stehen.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Alle Programme > Verwaltung > Computerverwaltung**.
2. Erweitern Sie das Verzeichnis **Speicherplatz**, und wählen Sie **Datenträgerverwaltung**. Auf der rechten Fensterseite werden die Daten für die Festplatten und die logischen Laufwerke angezeigt.
3. Wenn das von ACU neu erstellte logische Laufwerk unten rechts im Bildschirm Computerverwaltung nicht als freier Speicherplatz angezeigt wird, klicken Sie zuerst auf **Aktion** und anschließend auf **Datenträger neu einlesen**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Datenträger 1** am unteren rechten Fensterrand, wo ein kleiner roter Kreis im Festplattensymbol angezeigt wird, und wählen Sie anschließend **Datenträger initialisieren**.
5. Wählen Sie **Datenträger 1** aus, und klicken Sie im Bildschirm Datenträger initialisieren auf **OK**. Der kleine rote Kreis wird nicht mehr angezeigt, und die Festplatte wird als Basisdatenträger erkannt.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Feld mit der freien Speicherplatzangabe, und wählen Sie dann die Option **Neue Partition**.
7. Klicken Sie im Assistent zum Erstellen neuer Partitionen auf **Weiter**.
8. Wählen Sie im Bildschirm Partitionstyp festlegen entweder **Primäre Partition** oder **Erweiterte Partition**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

9. Klicken Sie auf **Weiter**, um die gesamte zur Verfügung stehende Festplattenkapazität zu nutzen, oder tragen Sie im Bildschirm Partitionsgröße festlegen den Wert für die gewünschte Partitionsgröße ein.
10. Klicken Sie auf **Weiter**, um die standardmäßig im Bildschirm Laufwerkbuchstaben oder -pfad zuordnen zugewiesene Laufwerkskennung zu übernehmen. Der Bildschirm Partition formatieren wird angezeigt.
11. Zur Formatierung des Datenträgers wählen Sie das entsprechende Dateisystemformat (standardmäßig ist NTFS ausgewählt) und die Zuordnungseinheit aus. Geben Sie anschließend die Datenträgerbezeichnung ein, oder übernehmen Sie die vorgegebenen Werte.
12. (Optional) Wählen Sie **Schnellformatierung durchführen** und **Dateien- und Ordnerkomprimierung aktivieren**.
13. Soll der Datenträger nicht formatiert werden, wählen Sie **Diese Partition nicht formatieren**.
14. Klicken Sie auf **Weiter**.
15. Klicken Sie im Bildschirm Fertigstellen des Assistenten für das Erstellen von Partitionen auf **Fertig stellen**. Die Partition wird für das ausgewählte Dateisystem formatiert und nach Beenden der Formatierung als Fehlerfrei gekennzeichnet.

Weitere Informationen zur Konfiguration der neuen Festplatten und zum Aktualisieren auf dynamische Datenträger finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems.

Erstellen einer zusätzlichen Auslagerungsdatei

Wenn Speicher oder Softwareanwendungen zusätzlich auf dem Server installiert werden, können Fehler im Ereignisprotokoll auftreten, die darauf hinweisen, dass die Kapazität von Laufwerk C: nahezu erschöpft ist. Sie lösen dieses Problem, indem Sie entweder die auf Laufwerk C: befindlichen Anwendungen in andere Partitionen verschieben oder eine Auslagerungsdatei erstellen. Am effizientesten ist es, wenn die Auslagerungsdatei auf einer separaten Partition erstellt und ihre Größe entsprechend der Arbeitsspeicherkapazität des Servers bemessen wird.

Legen Sie für die zusätzlich erstellte Auslagerungsdatei auf der Bootpartition die Arbeitsspeicherkapazität des Servers fest. Weitere Informationen zum Erstellen von Auslagerungsdateien finden Sie in der Hilfedatei, die Sie aufrufen können, indem Sie auf **Start > Hilfe und Support** klicken.

Installieren von Bandlaufwerken

Wenn Sie für Ihren Server ein Bandlaufwerk erworben haben, müssen Sie unter Umständen die Unterstützung für das Bandlaufwerk manuell installieren.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Alle Programme > Verwaltung > Computerverwaltung > Geräte-Manager**. Der Geräte-Manager zeigt sämtliche Geräte auf der rechten Bildschirmseite an.
2. Wählen Sie das Bandlaufwerk aus. Das Bandlaufwerk wird in der Kategorie Andere Geräte unter dem Symbol ? (Fragezeichen) aufgelistet. Hierdurch werden unbekannte Geräte vor Installation des betreffenden Treibers gekennzeichnet.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Bandlaufwerk, und wählen Sie **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und anschließend auf **Treiber aktualisieren**. Der Assistent zum Aktualisieren von Gerätetreibern wird gestartet.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Wählen Sie **Pfad angeben**, und deaktivieren Sie alle anderen Optionen.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Geben Sie den folgenden Pfad in das Feld des Assistenten zum Aktualisieren von Gerätetreibern ein:

    `C:\HPDRVRS`
11. Klicken Sie auf **OK**. Das entsprechende Gerät wird in den Suchergebnissen für die Treiberdateien angezeigt.
12. Falls ein falsches Gerät angezeigt wird, klicken Sie auf **Zurück**, und wählen Sie das richtige Gerät.
13. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Treiber zu installieren.
14. Klicken Sie auf **Fertig stellen > Schließen**, um den Bildschirm Computerverwaltung wieder anzuzeigen.

Die Installation des Bandlaufwerks ist damit abgeschlossen. Das Bandgerät wird jetzt im Bildschirm Computerverwaltung in der Kategorie Bandgeräte angezeigt.

Medienwechsler

Wenn das Bandlaufwerk über einen Medienwechsler verfügt, wird der Medienwechsler im Bildschirm Computerverwaltung so lange als unbekannter Medienwechsler aufgeführt, bis der korrekte Treiber installiert wird. So installieren Sie den Treiber für den Medienwechsler:

1. Wählen Sie im Bildschirm Computerverwaltung aus der Geräteliste in der Kategorie Medienwechsler den Eintrag **Unbekannter Medienwechsler**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Bandlaufwerk, und wählen Sie **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und anschließend auf **Treiber aktualisieren**. Der Assistent zum Aktualisieren von Gerätetreibern wird gestartet.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen**.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie **Pfad angeben**, und deaktivieren Sie alle anderen Optionen.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Geben Sie den folgenden Pfad in das Feld des Assistenten zum Aktualisieren von Gerätetreibern ein:

    `C:\HPDRVRS`
10. Klicken Sie auf **OK**. Das entsprechende Gerät wird in den Suchergebnissen für die Treiberdateien angezeigt.
11. Falls ein falsches Gerät angezeigt wird, klicken Sie auf **Zurück**, und wählen Sie das richtige Gerät.
12. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Treiber zu installieren.
13. Klicken Sie auf **Fertig stellen > Schließen**, um den Bildschirm Computerverwaltung wieder anzuzeigen.

Installieren von Client-Druckertreibern

Die Client-Druckertreiber sind im Verzeichnis Drucker auf der Festplatte vorinstalliert. Geben Sie beim Installieren der Druckerunterstützung für Client-Betriebssysteme den Pfad C:\DRUCKER an. Weitere Informationen zur Installation von Treibern für freigegebene Netzwerkdrucker finden Sie im Abschnitt „Drucker und Faxgeräte“ in der Hilfedatei, die Sie aufrufen können, indem Sie auf **Start > Hilfe und Support** klicken.

Ereignisprotokollfehler

Nachdem das ProLiant Installation Utility beendet wurde, werden möglicherweise Fehlermeldungen des Ereignisprotokolls ausgegeben, die sich auf bestimmte Treiber für Controller beziehen. Diese Fehlermeldungen sind zu diesem Zeitpunkt nicht ungewöhnlich und haben keinerlei Auswirkung auf die Leistungsfähigkeit des Servers oder des Betriebssystems. Die folgenden Meldungen können angezeigt werden:

```
Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article
#Q257760 on the Microsoft® website (http://www.microsoft.com).
```

Sichern der Serverdaten

Wenn der Server nach Abschluss der Softwareinstallation betriebsbereit ist, sollten Sie die Serverdaten über das Bandgerät und in Verbindung mit einer geprüften Datensicherungssoftware sichern.

Konfigurieren von Netzwerkprotokollen

TCP/IP-Dienste werden automatisch installiert. Für den Betrieb von Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 muss das TCP/IP-Protokoll aktiviert sein.

Einrichten von Remote Access Server

So verwenden Sie den RAS-Dienst mit einem installierten Modem:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**.
3. Doppelklicken Sie auf **DFÜ-Verbindungen > Neue Verbindung erstellen**.
4. Wählen Sie den Netzwerkverbindungstyp, und schließen Sie die weitere Einrichtung gemäß den Anleitungen auf dem Bildschirm ab.

Weitere Informationen zu den erforderlichen Netzwerkparametern finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems.

Installieren von Java Virtual Machine

Möglicherweise muss das Java™ Virtual Machine Utility (http://www.java.com) heruntergeladen und auf dem Server installiert werden, damit bestimmte Webseiten mit Internet Explorer 6.0 vollständig und ordnungsgemäß angezeigt werden. Wenn Sie beispielsweise die Hilfe zu Web Agent auf der System Management Homepage anzeigen, wird der Text in der linken Spalte des Hilfebildschirms nicht richtig angezeigt, falls Java™ Virtual Machine nicht installiert ist.

Fehlerbeseitigung

In diesem Abschnitt

Neuinstallieren des Betriebssystems 18

Neuinstallieren des Betriebssystems

Sollte das Betriebssystem des Servers beschädigt werden, installieren Sie es neu, indem Sie den Server von der von HP vertriebenen Version der Microsoft® Windows®-Betriebssystem-CD starten.

Akronyme und Abkürzungen

ACU

Array Configuration Utility (Dienstprogramm zur Array-Konfiguration)

CAL

Client access license (Client-Zugriffslizenz)

COA

Certificate of Athenticity (Echtheitszertifikat)

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

End User License Agreement (Endbenutzer-Lizenzvertrag)

iLO

Integrated Lights-Out

IP

Internet Protocol

NIC

Network Interface Controller

NTFS

NT File System

OS

Operating System (Betriebssystem)

PCI

Peripheral Component Interface (Schnittstelle für Peripheriegeräte)

PSP

ProLiant Support Pack

RAS

Remote Access Service

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol

Guía de usuario del software de sistema operativo preinstalado en fábrica de HP para Microsoft® Windows® Small Business Server 2003



Junio de 2006 (tercera edición)
Referencia 371502-023

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. No se podrá utilizar nada de lo aquí incluido como si formara parte de una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Software informático confidencial. Para la posesión, uso o copia del software es necesaria una licencia válida de HP. Cumpliendo con la normativa FAR 12.211 y 12.212, el software informático y la documentación comerciales y los datos técnicos sobre elementos comerciales se han concedido al gobierno de EE.UU. bajo la licencia comercial estándar del proveedor.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. Windows Server 2003 es una marca registrada en Estados Unidos de Microsoft Corporation. Java™ es una marca registrada en Estados Unidos de Sun Microsystems, Inc.

Junio de 2006 (tercera edición)

Referencia 371502-023

Público al que va dirigido

Esta guía está dirigida a la persona encargada de la instalación, administración y solución de problemas de los servidores y sistemas de almacenamiento. HP le considera una persona cualificada para la reparación de los equipos informáticos y preparada para reconocer las dificultades de los productos con niveles de energía peligrosos.

Índice general

Asistencia técnica 4
Antes de ponerse en contacto con HP 4
Información de contacto de HP 4
Autorreparación del cliente 5
Atención al cliente de HP 5

Introducción 6
Introducción 6
Características 6

Recopilación de información 8
Certificado de autenticidad 8

Instalación 9
Finalización de la instalación del sistema operativo 9
Controladores firmados 10
Asistente para hardware nuevo encontrado 10
Configuración automática 11

Tareas posteriores a la instalación 12
Inicio de sesión en el servidor 12
Cambio de la contraseña de administrador 12
Modificación de la configuración regional 13
Adición de licencias 13
Instalación de software adicional de Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
Configuración de las unidades de disco 14
Creación de un fichero de paginación adicional 15
Instalación de unidades de cinta 15
Cambiador de medios 16
Instalación de controladores de impresora cliente 16
Mensajes de error del registro 17
Copia de seguridad del servidor 17
Configuración de protocolos de red 17
Configuración del servidor de acceso remoto 17
Instalación de Java Virtual Machine 17

Solución de problemas 18
Nueva instalación del sistema operativo 18

Siglas y abreviaturas 19

Asistencia técnica

En esta sección

Antes de ponerse en contacto con HP 4
Información de contacto de HP 4
Autorreparación del cliente 5
Atención al cliente de HP 5

Antes de ponerse en contacto con HP

Antes de llamar a HP, compruebe que dispone de la siguiente información:

- Número de registro de asistencia técnica (si es aplicable)
- Número de serie del producto
- Modelo y número del producto
- Mensajes de error correspondientes
- Tarjetas o hardware adicionales
- Hardware o software de otros fabricantes
- Tipo y revisión del sistema operativo

Información de contacto de HP

Para conocer el nombre del distribuidor autorizado de HP más cercano:

- En los Estados Unidos, consulte la página Web del localizador de servicios en Estados Unidos de HP (http://www.hp.com/service_locator).
- En los demás países, consulte la página Web de contacto de HP (en inglés) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Para dirigirse al servicio técnico de HP:

- En los Estados Unidos, consulte las opciones de contactos en la página Web de contacto de HP de los Estados Unidos (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Para ponerse en contacto con HP vía telefónica:
  - Llame al 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Este servicio está disponible 24 horas al día, 7 días por semana. Para una mejora continua de la calidad, las llamadas pueden ser grabadas o supervisadas.
  - Si ha adquirido un Care Pack (actualización de servicios), llame al 1-800-633-3600. Para obtener más información acerca de los Care Pack, consulte la página Web de HP (http://www.hp.com).
- En los demás países, consulte la página Web de contacto de HP (en inglés) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Autorreparación del cliente

¿Qué es la autorreparación del cliente?

El programa de autorreparación del cliente de HP le ofrece el servicio más rápido respecto a la garantía o al contrato. Permite a HP enviar las piezas de repuesto directamente al usuario para que pueda cambiarlas. Con este programa, el usuario puede cambiar las piezas cuando le resulte conveniente.

Un programa práctico y de fácil manejo:

- Un especialista en asistencia técnica de HP diagnosticará y evaluará si se necesita una pieza de repuesto para resolver un problema del sistema. También determinará si el usuario puede cambiar la pieza.
- Para obtener información más detallada sobre las piezas reemplazables por el cliente, consulte la guía de mantenimiento y servicio que se encuentra disponible en el sitio Web de HP (http://www.hp.com/support).

Atención al cliente de HP

El servicio de atención al cliente de HP ofrece los servicios de asistencia Software Support, Support Plus Software Support e Integrated Hardware and Software Support. Para obtener más información, visite los siguientes vínculos:

- Servicios Software Support (http://www.hp.com/hps/software): se incluye asistencia telefónica estándar 9 x 5 para tres tipos de incidencias del sistema operativo y una amplia variedad de aplicaciones de Microsoft®.
- Hardware Support (http://www.hp.com/hps/hardware): existe una gama de servicios de asistencia relacionados con el hardware del servidor.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium): se incluye un año de asistencia integrada para hardware y software del servidor.
- Asistencia telefónica durante 90 días para el software de inicio: en el caso de los servidores ProLiant, también existe un servicio de asesoramiento técnico (que incluye la asistencia para la instalación) para software de otro fabricante preinstalado en HP desde la página Web de HP (http://www.hp.com) o por teléfono durante 90 días a partir de la fecha de compra.

IMPORTANTE: estos servicios de asistencia sólo se aplican a la configuración de hardware y software original suministrada por HP.

Introducción

En esta sección

Introducción 6
Características 6

Introducción

IMPORTANTE: si su servidor tiene un sistema operativo preinstalado en fábrica, no lo inicie con el CD SmartStart de HP al encenderlo por primera vez. El CD SmartStart sólo debe utilizarse si es necesario reinstalar el sistema operativo.

IMPORTANTE: complete la instalación del sistema operativo antes de instalar las opciones de hardware adicionales.

Esta guía recoge las instrucciones para completar la instalación del sistema operativo de Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Standard Edition preinstalado en fábrica con cinco CAL.

Características

El sistema operativo se cargó previamente en la unidad de disco del servidor antes de enviárselo. Los controladores más recientes también se descargan en la unidad de disco del servidor y se integran en el sistema operativo cargado previamente.

El proceso normal de instalación del sistema operativo del servidor se reduce en el caso de un sistema operativo cargado previamente. Esta instalación tarda en realizarse aproximadamente 25 minutos frente a las dos horas (o más) habituales del CD de instalación. Durante el proceso de instalación debe escribirse la información específica del usuario, como el nombre de servidor, la dirección IP y la configuración regional.

El software preinstalado en fábrica de HP para Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 está:

- Listo para su ejecución. Se ejecuta un asistente para el miniprograma de instalación y, a continuación, se instalarán y, si es posible, se configurarán, los componentes específicos de HP. Una vez reiniciado el sistema tantas veces como sea necesario, la instalación de Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 finalizará y el sistema operativo estará listo para efectuar las configuraciones de usuario requeridas.
- Preconfigurado con el protocolo de red TCP/IP. Este servicio es necesario para gestionar la red de manera eficaz.
- Preactivado. HP ha configurado el sistema operativo de manera que el cliente no necesite activarlo.

- Preconfigurado con NTFS. Muchas funciones nuevas de Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 precisan NTFS, incluida la capacidad de ascender al servidor a un controlador de dominios para utilizar Microsoft® Active Directory. Asimismo, NTFS ofrece mayor seguridad. Consulte la documentación de software de Microsoft® Windows Server™ 2003 para configurar correctamente el servidor y aprender a utilizar NTFS con Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, al mismo tiempo que se utilizan versiones anteriores de Microsoft® Windows NT® en una infraestructura de red.

Para obtener más información sobre Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, consulte la página Web de HP (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) o la página Web de Microsoft® (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Recopilación de información

En esta sección

Certificado de autenticidad 8

Certificado de autenticidad

IMPORTANTE: observe el lugar en el que se encuentra la etiqueta del COA en el servidor y registre el código del producto para una posible consulta en el futuro.

La etiqueta del COA se utiliza para:

- Actualizar el sistema operativo preinstalado en fábrica utilizando el programa de Actualización de Microsoft® para validar la licencia
- Volver a instalar el sistema operativo debido a un fallo que lo ha desactivado permanentemente

La ubicación de la etiqueta del COA varía en función del modelo de servidor. En modelos de servidor de montaje en bastidor, la etiqueta del COA se encuentra en la sección frontal, en el panel derecho, o bien en la esquina frontal derecha del panel superior. En modelos de torre, la etiqueta COA se colocará en dirección a la parte posterior del panel superior del servidor.

Consulte la figura siguiente para identificar la información que aparece en la etiqueta del COA.



NOTA: la clave del producto no es necesaria durante la instalación inicial del sistema operativo porque el servidor se suministra de fábrica con una clave ya instalada.

Registre la clave del producto en el espacio proporcionado cuando el servidor esté inicialmente instalado y la etiqueta del COA sea fácilmente accesible.

Clave de Producto de su servidor
_____

Instalación

En esta sección

Finalización de la instalación del sistema operativo 9

Finalización de la instalación del sistema operativo

IMPORTANTE: antes de encender el servidor y configurar el software del sistema operativo, conecte el hardware del servidor de la manera descrita en la guía de usuario del servidor. No instale dispositivos adicionales de hardware hasta que finalice la instalación del software.

IMPORTANTE: si se le pide que inserte una ruta de instalación en la que copiar ficheros durante la instalación de los componentes adicionales de hardware o software, escriba la ruta C:\I386 para los ficheros originales. Si se le piden los ficheros de los controladores de HP, escriba la ruta C:\HPDRVRS. Los ficheros de los controladores se encuentran en los subdirectorios de esta ruta. Haga clic en **Examinar** para ver el directorio.

NOTA: para completar correctamente la instalación del software, deben estar instalados los servicios TCP/IP y el servidor debe estar conectado a una red activa.

1. Encienda el servidor.
2. Pulse la tecla apropiada para pasar a la pantalla de bienvenida de HP. Se abrirá la pantalla con la licencia de software del servidor.
3. Lea todos los acuerdos de licencia de software proporcionados con el servidor.
4. Pulse la tecla apropiada para aceptar el contrato de licencia de HP si acepta sus términos y condiciones.
5. Seleccione la opción de espacio en disco **Típica** o **Personalizada**. La opción Típica configura el tamaño de la partición en 8 GB, mientras que la opción Personalizada permite configurar el tamaño de partición desde 8 GB hasta la capacidad máxima del disco.
6. Cumpla literalmente las instrucciones en línea e inserte la información necesaria por teclado o ratón cuando así se lo indique el sistema. Durante la instalación del software se muestran varias pantallas de estado describiendo el proceso en curso.

Para conocer los pasos para la instalación y obtener sugerencias útiles para configurar el servidor, consulte la guía *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003* (Instalación completa de Microsoft Windows Small Business Server 2003).

PRECAUCIÓN: es necesario reiniciar el servidor al finalizar la instalación. No apague el servidor en ningún momento durante el proceso de instalación. La interrupción del suministro de alimentación durante el proceso de instalación puede impedir que la instalación se complete correctamente y que el sistema operativo se reinicie.

NOTA: puede ver e imprimir los CLUF una vez completada la instalación. Para ello, pulse **Inicio** y seleccione **Todos los programas>Funciones previas a la instalación>CLUF**.

Controladores firmados

Durante la instalación del sistema operativo, pueden aparecer mensajes de precaución para indicar que existen controladores de software sin firma. El mensaje de precaución mostrará el siguiente texto "Digital signature is not found" (No se encuentra la firma digital) cuando vayan a instalarse los controladores. Cuando se lo soliciten, haga clic en **Sí** para aceptar los controladores y continuar con la instalación. Si se le pide que reinicie el servidor, haga clic en **No**. Una vez completada la instalación del sistema operativo, descargue los controladores firmados digitalmente (desde http://www.hp.com/support/files).

Asistente para hardware nuevo encontrado

Durante la instalación del sistema operativo puede aparecer el Asistente para hardware nuevo encontrado. Haga clic en **Cancelar** en el Asistente para hardware nuevo encontrado. **No** intente continuar con la instalación de los controladores hasta después del segundo inicio de sesión, cuando el sistema operativo esté completamente instalado.

IMPORTANTE: no intente instalar los controladores durante la instalación del sistema operativo porque el servidor puede reiniciarse automáticamente antes de que finalice la instalación de los controladores. Esta acción puede provocar que un dispositivo se instale incorrectamente.

Para instalar los controladores una vez completada la instalación del sistema operativo:

1. Haga clic en **Siguiente** en la ventana del Asistente para hardware nuevo encontrado.
2. Seleccione **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo**.
3. Seleccione **Especificar una ubicación** y borre las opciones **Unidad de disquetera** y **CD-ROM**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Escriba la ruta siguiente en el cuadro de texto:

   `C:\HPDRVRS`
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Siguiente** cuando aparezca la pantalla Resultados de la búsqueda de archivos de controlador.
8. Para completar el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Finalizar**.

Se iniciará el proceso de instalación. Deje que se lleve a cabo todo el proceso de instalación, incluidos los reinicios solicitados, antes de interrumpir este proceso o apagar el servidor. Una vez finalizada la instalación inicial, el servidor puede configurarse para satisfacer las necesidades individuales.

IMPORTANTE: es posible que el sistema finalice la instalación del controlador después del primer inicio de sesión. No realice ninguna acción en la pantalla Administre su servidor. Si se cargan controladores adicionales, el sistema finalizará la instalación de los controladores y se reiniciará automáticamente. La próxima vez que el sistema presente un mensaje de inicio de sesión, regístrese de manera habitual y utilice el nuevo sistema operativo.

Configuración automática

Ciertas fases del proceso de instalación se configuran automáticamente y estas pantallas no se muestran. A partir de ahora, para obtener información acerca de cómo cambiar la información preconfigurada, consulte la ayuda en línea del sistema operativo. De las pantallas que se configuraron automáticamente, es posible que sea necesario realizar cambios posteriores en las siguientes:

- Contraseña de administrador: la contraseña de administrador se ha dejado en blanco a propósito. Configure la contraseña inmediatamente una vez terminada la instalación del software. No cambie la contraseña de administrador durante la instalación principal cuando se introduce el nombre del equipo, porque si lo hace, se podría cancelar el proceso de instalación automatizada. Para conocer los procedimientos para cambiar la contraseña de administrador después de que se haya completado la instalación, consulte la sección "Cambio de la contraseña de administrador (en la página 12)".
- Actualizaciones de un disco dinámico: el sistema operativo se preinstala en una partición de aproximadamente 8 GB. En un controlador de array, el tamaño de la unidad lógica es el tamaño máximo de la unidad. Se dispone de un espacio libre de entre tres y 7 MB en la unidad lógica de los controladores de array para admitir las actualizaciones de un disco dinámico.



NOTA: la actualización de discos dinámicos es opcional. Para obtener información acerca de las actualizaciones de discos dinámicos, consulte la documentación del sistema operativo. Una vez realizada la actualización a disco dinámico, debe actualizarse el disco de reparación de emergencia.

Tareas posteriores a la instalación

En esta sección

Inicio de sesión en el servidor 12
Cambio de la contraseña de administrador 12
Modificación de la configuración regional 13
Adición de licencias 13
Instalación de software adicional de Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
Configuración de las unidades de disco 14
Creación de un fichero de paginación adicional 15
Instalación de unidades de cinta 15
Instalación de controladores de impresora cliente 16
Mensajes de error del registro 17
Copia de seguridad del servidor 17
Configuración de protocolos de red 17
Instalación de Java Virtual Machine 17

Inicio de sesión en el servidor

Una vez finalizada la instalación inicial del software, inicie sesión en el servidor de la siguiente manera:

1. Pulse **Ctrl+Alt+Supr** para abrir la pantalla de inicio de sesión.
2. Escriba el nombre de usuario `Administrator`.
3. Deje el campo Contraseña en blanco.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la contraseña de administrador

Para cambiar la contraseña de administrador, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Supr** y haga clic en **Cambiar contraseña**, o bien lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Todos los programas>Herramientas administrativas>Administración de equipos**.
2. Expanda el directorio **Herramientas del sistema** y, a continuación, el directorio **Usuarios y grupos locales**.
3. Seleccione la carpeta **Usuarios**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Administrador**, que se mostrará en la parte derecha de la ventana, y seleccione **Establecer contraseña**. Aparecerá un mensaje de advertencia.
5. Haga clic en **Continuar** para continuar.
6. Escriba la nueva contraseña en el campo Nueva contraseña y vuelva a escribirla en el campo Confirmar contraseña.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para finalizar el proceso.

△ **PRECAUCIÓN:** no pierda ni olvide la contraseña de administrador. La necesitará para volver a configurar el servidor.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la contraseña de administrador, consulte la documentación del sistema operativo.

Modificación de la configuración regional

Modifique la configuración regional predeterminada si el servidor no funciona con ella. Esta configuración regional controla el idioma del teclado y establece el formato local para ordenar y presentar la hora, la fecha, los números y la moneda de una región específica.

1. Seleccione **Inicio>Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Configuración regional y de idioma**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración regional**.
4. Seleccione la configuración regional correcta en las dos listas desplegables.
5. Haga clic en la ficha **Idiomas** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
6. Haga clic en la ficha **Configuración** en la ventana Servicios de texto e idiomas del dispositivo de entrada.
7. Active la casilla de verificación situada junto a la configuración de idioma predeterminada.
8. Haga clic en **Agregar** para seleccionar otro idioma.
9. Seleccione el Idioma de dispositivo de entrada y la Distribución del teclado/IME correctos de la ventana Agregar idioma de entrada.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione el Idioma predeterminado del dispositivo de entrada correcto en la lista desplegable.
12. Haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana Servicios de texto e idiomas del dispositivo de entrada.
13. Haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana Configuración regional y de idioma.

Adición de licencias

1. En la consola Administración de servidores, haga clic en **Licencia**.
2. En el lado derecho de la ventana, haga clic en **Agregar licencias**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación de licencias adicionales. Este proceso puede completarse en línea o por teléfono. Si selecciona el método telefónico, asegúrese de que tiene el código de licencia disponible, necesario para añadir licencias.

Instalación de software adicional de Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2

1. Una vez que completó la instalación del sistema operativo e inició sesión por primera vez en el servidor, reinicie el servidor e inicie sesión nuevamente.
2. En el escritorio, haga doble clic en **Windows SBS 2003 R2**.
3. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Instalar el Service Pack 2 para Exchange Server 2003**.

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Lea el contrato de licencia. Si está de acuerdo con los términos del contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Finalizar**.
8. En el escritorio, haga doble clic en **Windows SBS 2003 R2**.
9. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Instalar el Service Pack 2 para Windows Sharepoint Services 2.0**.
10. Haga clic en **Sí**.
11. Lea el contrato de licencia. Si está de acuerdo con los términos del contrato de licencia, haga clic en **Sí** para continuar.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Instalar Windows Small Business Server 2003 R2**.
14. Haga clic en **Siguiente**.
15. Lea el contrato de licencia. Si está de acuerdo con los términos del contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
16. Haga clic en **Siguiente>Siguiente>Finalizar**.

Configuración de las unidades de disco

La unidad lógica principal, que contiene el sistema operativo, es la única unidad del servidor configurada durante la instalación del sistema operativo. El espacio adicional sin particiones también se encuentra en la unidad principal. Es necesario crear particiones y dar formato mediante el Administrador de discos a este espacio sin particiones y a las unidades de disco adicionales del servidor antes de utilizarlos.

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Todos los programas>Herramientas administrativas>Administración de equipos**.
2. Expanda el directorio **Almacenamiento** y, a continuación, seleccione **Administración de discos**. En la parte derecha de la ventana se incluirá la información relativa al disco y a la unidad lógica.
3. Haga clic en **Acción** y en **Volver a examinar los discos** si la nueva unidad lógica que ACU ha creado no aparece en la parte inferior derecha de la ventana Administración de equipos como espacio sin asignar.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco 1**, en el panel inferior derecho, donde se muestra un pequeño círculo rojo en el icono de disco, y, a continuación, seleccione **Inicializar disco**.
5. Seleccione **Disco 1** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**, en la pantalla Inicializar disco. Desaparecerá el pequeño círculo rojo y el disco se identificará como un disco básico.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro que contiene el tamaño del disco (con una etiqueta que indica que está sin asignar) y seleccione **Partición nueva**.
7. Haga clic en **Siguiente** cuando aparezca la pantalla Asistente para partición nueva.
8. Seleccione **Partición primaria** o **Partición extendida** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** en la pantalla Seleccionar el tipo de partición.
9. Haga clic en **Siguiente** para utilizar el máximo espacio de disco, o bien inserte el tamaño de partición deseado en la pantalla Especificar el tamaño de la partición.

10. Haga clic en **Siguiente** para aceptar la letra de unidad asignada de manera predeterminada en la pantalla Asignar letra de unidad o ruta de acceso. Aparecerá la pantalla Formatear la partición.
11. Para formatear la unidad, seleccione el formato de sistema de ficheros (la selección predeterminada es NTFS), el Tamaño de unidad de asignación apropiados y, a continuación, escriba la Etiqueta de volumen o acepte la etiqueta predeterminada.
12. (Opcional) Seleccione **Realizar una aplicación rápida de formato** y **Habilitar la compresión de ficheros y carpetas**.
13. Si la unidad no se va a formatear, seleccione **No formatear esta partición**.
14. Haga clic en **Siguiente**.
15. Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Finalización del Asistente para partición nueva. La partición tiene el formato del sistema de ficheros seleccionado y recibirá la etiqueta "Correcto" cuando se termine de dar formato.

Para obtener más información acerca de la configuración de las nuevas unidades de disco y de la actualización de discos dinámicos, consulte la documentación del sistema operativo.

Creación de un fichero de paginación adicional

Al instalar memoria o aplicaciones de software adicionales en el servidor, es posible que ocurran errores en el registro de eventos que indiquen que la unidad C se acerca a su capacidad máxima. Para resolver este problema, mueva las aplicaciones ubicadas en la unidad C a otra partición, o bien cree un fichero de paginación. La solución más eficaz consiste en crear el fichero de paginación en otra partición para admitir la cantidad de memoria del servidor.

Después de crear un fichero de paginación adicional, establezca el fichero de paginación de la partición de inicio en la cantidad de memoria del servidor. Para obtener información adicional sobre cómo crear ficheros de paginación, consulte el fichero de Ayuda, al que puede accederse desde **Inicio>Ayuda y soporte técnico**.

Instalación de unidades de cinta

Si adquirió una unidad de cinta para el servidor, es posible que tenga que realizar la compatibilidad con la unidad de cinta manualmente.

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Todos los programas>Herramientas administrativas>Administración de equipos>Administrador de dispositivos**. El Administrador de dispositivos muestra todos los dispositivos en la parte derecha de la pantalla.
2. Seleccione el dispositivo de cinta. La unidad de cinta aparecerá en la categoría Otros dispositivos, bajo el icono ? (signo de interrogación), que indica un dispositivo desconocido, hasta que se instale el controlador correcto.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de cinta y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, en **Actualizar controlador**. Se ejecutará el Asistente para la actualización del controlador del dispositivo.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo**.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Especificar una ubicación** y desactive el resto de las opciones.
9. Haga clic en **Siguiente**.

10. Escriba la ruta siguiente en el campo Asistente para la actualización del controlador del dispositivo:

    `C:\HPDRVRS`

11. Haga clic en **Aceptar**. Los resultados de la búsqueda del controlador mostrarán el dispositivo apropiado.
12. Si se muestra un dispositivo incorrecto, haga clic en **Atrás** y seleccione el correcto.
13. Haga clic en **Siguiente** para instalar el controlador.
14. Haga clic en **Finalizar>Cerrar** para volver a la pantalla Administración de equipos.

Ha finalizado la instalación de la unidad de cinta. El dispositivo de cinta aparecerá ahora en la categoría Unidad de cinta en la pantalla Administración de equipos.

Cambiador de medios

Si la unidad de cinta tiene un cambiador de medios, éste aparecerá en la pantalla Administración de equipos como un Dispositivo cambiador de medios desconocido hasta que se instale el controlador correcto. Para instalar el controlador del cambiador de medios:

1. Seleccione **Dispositivo cambiador de medios desconocido** en la categoría Cambiadores de medio en la lista de dispositivos de la pantalla Administración de equipos.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, en **Actualizar controlador**. Se ejecutará el Asistente para la actualización del controlador del dispositivo.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Especificar una ubicación** y desactive el resto de las opciones.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Escriba la ruta siguiente en el campo Asistente para la actualización del controlador del dispositivo:

    `C:\HPDRVRS`

10. Haga clic en **Aceptar**. Los resultados de la búsqueda del controlador mostrarán el dispositivo apropiado.
11. Si se muestra un dispositivo incorrecto, haga clic en **Atrás** y seleccione el correcto.
12. Haga clic en **Siguiente** para instalar el controlador.
13. Haga clic en **Finalizar>Cerrar** para volver a la pantalla Administración de equipos.

Instalación de controladores de impresora cliente

Los controladores de impresora cliente están preinstalados en el directorio Impresoras de la unidad de disco. Cuando instale los controladores para la compatibilidad de la impresora en los sistemas operativos cliente, inserte la ruta C:\PRINTERS. Para obtener información adicional sobre cómo instalar controladores para impresoras de red compartidas, consulte la sección “Impresoras y faxes” del fichero de Ayuda, al que puede accederse desde **Inicio>Ayuda y soporte técnico**.

Mensajes de error del registro

Una vez completada la utilidad de instalación de ProLiant, es posible que aparezcan mensajes de error del registro de eventos relativos a determinados controladores de controlador. Estos mensajes se han previsto y no afectan al rendimiento ni del servidor ni del sistema operativo. Entre los mensajes posibles están:

```
Unable to read IO control information from NBT device (no es
posible leer la información de control de IO desde el dispositivo
NTB). Refer to article #Q257760 on the Microsoft® website
(http://www.microsoft.com)(Consulte el artículo nº Q257760 de
la página Web de Microsoft® (http://www.microsoft.com)).
```

Copia de seguridad del servidor

Una vez finalizada la instalación del software y cuando el servidor esté en funcionamiento, realice una copia de seguridad de éste con un sistema y un software aprobado de copia de seguridad de cinta.

Configuración de protocolos de red

Los servicios TCP/IP se instalan automáticamente. Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 requiere la activación de TCP/IP.

Configuración del servidor de acceso remoto

Para utilizar el servicio RAS con un módem instalado:

1. Seleccione **Inicio>Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. Haga doble clic en **Conexiones de acceso telefónico>Crear una conexión nueva**.
4. Seleccione el tipo de conexión de red y termine el resto de la configuración como se le indique.

Para obtener más información acerca de los parámetros de red requeridos, consulte la documentación del sistema operativo.

Instalación de Java Virtual Machine

Es posible que deba descargar e instalar en su servidor la utilidad JavaTM Virtual Machine (http://www.java.com) para poder ver completamente y de forma correcta algunas páginas Web con Internet Explorer 6.0. Por ejemplo, cuando visualiza Web Agent Help desde la página de inicio de System Management, el texto que aparece en la columna izquierda de la pantalla de ayuda no se muestra correctamente si la utilidad Java Virtual Machine no está instalada.

Solución de problemas

En esta sección

Nueva instalación del sistema operativo 18

Nueva instalación del sistema operativo

Si se daña el sistema operativo del servidor, vuelva a instalarlo iniciando el servidor con la versión de HP del CD del sistema operativo de Microsoft® Windows®.

Siglas y abreviaturas

ACU

Array Configuration Utility (utilidad de configuración de arrays)

CAL

Client Access License (licencia de acceso de cliente)

COA

Certificado de autenticidad

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration (configuración y agrupación de red)

CLUF

end user license agreement (contrato de licencia del usuario final)

iLO

Integrated Lights-Out (dispositivo Lights-out integrado)

IP

Internet Protocol (protocolo de Internet)

NIC

network interface controller (controlador de interfaz de red)

NTFS

NT File System (sistema de ficheros NT)

OS

Operating system (sistema operativo)

PCI

Peripheral component interface (interfaz de componentes periféricos)

PSP

ProLiant Support Pack (paquete de asistencia de ProLiant)

RAS

Remote access service (servicio de acceso remoto)

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition (edición remota Insight Lights-Out)

SNMP

Simple Network Management Protocol (protocolo de gestión de red simple)

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet)

Manuel de l'utilisateur du système d'exploitation préinstallé HP pour Microsoft® Windows® Small Business Server 2003



Juin 2006 (troisième édition)
Référence 371502-023

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Les garanties relatives aux produits et services Hewlett-Packard Company sont exclusivement définies dans les déclarations de garantie limitée qui accompagnent ces produits et services. Aucune information de ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Logiciel confidentiel. Une licence de HP est requise pour la possession, l'utilisation ou la copie de ce logiciel. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels professionnels, leur documentation et les données techniques associées sont concédés au gouvernement des États-Unis dans le cadre de la licence commerciale standard du fournisseur.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation. Windows Server 2003 est une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis. Java est une marque de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis.

Juin 2006 (troisième édition)

Référence 371502-023

Public visé

Ce manuel est destiné au personnel qui installe, administre et répare les serveurs et systèmes de stockage. HP suppose que vous êtes qualifié en réparation de matériel informatique et que vous êtes averti des risques inhérents aux produits capables de générer des niveaux d'énergie élevés.

Sommaire

Assistance technique 4
- Avant de contacter HP 4
- Contacter HP 4
- Réparation par le client (CSR) 5
- Assistance technique HP 5

Aperçu 6
- Introduction 6
- Fonctions 6

Rassemblement des informations 8
- Certificat d'authenticité 8

Installation 9
- Finalisation de l'installation du système d'exploitation 9
  - Drivers signés 10
  - Assistant Nouveau matériel détecté 10
  - Configuration automatique 11

Tâches à exécuter après l'installation 12
- Connexion au serveur 12
- Changement du mot de passe administrateur 12
- Modification des paramètres régionaux 13
- Ajout de licences 13
- Installation du logiciel supplémentaire Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
- Configuration des disques durs 14
- Création d'un fichier de pages supplémentaire 15
- Installation de lecteurs de bandes 15
  - Changeur de média 16
- Installation de drivers d'imprimante client 16
- Erreurs du journal d'événements 16
- Sauvegarde du serveur 16
- Configuration des protocoles de réseau 17
  - Installation du serveur d'accès distant 17
- Installation d'une machine virtuelle Java (JVM) 17

Résolution des problèmes 18
- Réinstallation du système d'exploitation 18

Acronymes et abréviations 19

Assistance technique

Cette section traite des rubriques suivantes :

Avant de contacter HP 4
Contacter HP 4
Réparation par le client (CSR) 5
Assistance technique HP 5

Avant de contacter HP

Avant d'appeler HP, munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro d'enregistrement auprès de l'assistance technique (le cas échéant)
- Numéro de série du produit
- Nom et numéro du modèle de produit
- Messages d'erreur obtenus, le cas échéant
- Cartes ou matériel complémentaires
- Matériel ou logiciel de fabricants tiers
- Type et niveau de version du système d'exploitation

Contacter HP

Pour obtenir le nom du revendeur agréé HP le plus proche :

- Aux États-Unis, consultez la page Web de recherche de service HP US (http://www.hp.com/service_locator).
- Pour les autres pays, consultez la page Web des contacts HP dans le monde entier (en anglais) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Assistance technique HP :

- Aux États-Unis, consultez la page Web des contacts HP aux États-Unis (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Pour contacter HP par téléphone :
  - Appelez 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7. Vos appels peuvent faire l'objet d'un enregistrement ou d'un contrôle, et ce dans le but d'améliorer en permanence la qualité du service.
  - Si vous avez acheté un Care Pack (avec mise à jour), composez le 1-800-633-3600. Pour plus d'informations sur les Care Pack, connectez-vous au site Web HP (http://www.hp.com).
- Pour les autres pays, consultez la page Web des contacts HP dans le monde entier (en anglais) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Réparation par le client (CSR)

Qu'est-ce que la réparation par le client ?

HP vous propose un service de réparation par le client (CSR) ultra-rapide, que vous soyez sous garantie ou contrat. Lorsque vous vous inscrivez à ce programme, HP vous envoie directement les pièces de rechange pour que vous puissiez les installer vous-même. Grâce à ce programme, vous pouvez remplacer les pièces de votre système comme bon vous semble.

C'est un programme pratique et facile à utiliser :

- Un expert HP se charge de diagnostiquer votre problème et détermine si une pièce de rechange est nécessaire. Cet expert vérifie également si vous pouvez remplacer la pièce vous-même.
- Pour obtenir des informations spécifiques à propos des pièces pouvant être remplacées par le client, consultez le manuel de maintenance et d'entretien disponible sur le site web HP (http://www.hp.com/support).

Assistance technique HP

L'assistance technique HP propose divers services : support logiciel, Support plus et support des logiciels et matériels intégrés. Pour plus d'informations, reportez-vous aux liens suivants :

- Services de support logiciel (http://www.hp.com/hps/software) : une prise en charge de trois incidents et une assistance téléphonique standard 9h/24, 5j/7 sont proposées pour le système d'exploitation et une large gamme d'applications Microsoft®.
- Support matériel (http://www.hp.com/hps/hardware) : une série de services de support matériel est disponible pour le serveur.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium) : un support couvrant les matériels et logiciels intégrés est proposé pendant un an pour le serveur.
- Assistance téléphonique pour la prise en main des logiciels durant 90 jours : pour les serveurs ProLiant, un service de conseil technique (et d'installation notamment), est proposé pour les logiciels tiers préinstallés HP. Ce service est accessible par téléphone ou depuis le site Web HP (http://www.hp.com) pendant les 90 jours suivant la date d'achat.

IMPORTANT : cette assistance n'est valable que pour les configurations matérielles et logicielles HP d'origine.

Aperçu

Cette section traite des rubriques suivantes :

Introduction 6
Fonctions 6

Introduction

IMPORTANT : si le système d'exploitation de votre serveur a été préinstallé, n'effectuez pas d'initialisation à l'aide du CD HP SmartStart lors de la première mise sous tension du serveur. Le CD SmartStart doit uniquement être utilisé dans le cadre de la réinstallation du système d'exploitation.

IMPORTANT : vous devez terminer l'installation du système d'exploitation avant d'installer toute option matérielle.

Le présent manuel vous fournit les instructions nécessaires à la finalisation de l'installation du système d'exploitation Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Standard Edition préinstallé avec cinq CAL.

Fonctions

Le système d'exploitation est préchargé sur le disque dur du serveur avant que celui-ci ne soit mis sur le marché. Les dernières versions des drivers sont également téléchargées sur le disque dur du serveur et intégrées au système d'exploitation préchargé.

La procédure d'installation d'un système d'exploitation de serveur préchargé est plus courte que celle d'un système d'exploitation de serveur normal. Elle dure environ 25 minutes, contre 2 heures ou plus pour une installation normale à partir d'un CD. Les informations spécifiques à l'utilisateur, telles que le nom du serveur, l'adresse IP et les paramètres régionaux, doivent être communiquées au moment de l'installation.

Le logiciel préinstallé HP pour Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 est :

- Prêt à fonctionner. Un mini-assistant d'installation vous guide à travers les différentes étapes, après quoi tous les composants propres à HP sont installés et, si possible, configurés. Une fois le système d'exploitation relancé autant de fois que nécessaire, l'installation de Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 est terminée et l'utilisateur peut procéder à sa configuration.
- Préconfiguré avec le protocole réseau TCP/IP. Ce service est nécessaire pour une gestion réseau performante.
- Préactivé. HP a configuré le système d'exploitation de manière à ce que l'utilisateur n'ait pas à l'activer.

- Préconfiguré avec le protocole NTFS. De nombreuses nouvelles fonctionnalités de Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 font appel au protocole NTFS, notamment à la fonction qui permet de promouvoir le serveur auprès d'un contrôleur de domaine afin d'utiliser Microsoft® Active Directory. NTFS offre également une plus grande sécurité. Reportez-vous à la documentation du logiciel Microsoft® Windows Server™ 2003 pour configurer de façon appropriée le serveur et comprendre comment il est possible, dans une infrastructure réseau, d'utiliser NTFS avec Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 tout en utilisant les versions précédentes de Microsoft® Windows NT®.

Pour plus d'informations sur Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, consultez le site Web HP (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) ou le site Web Microsoft® (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Rassemblement des informations

Cette section traite des rubriques suivantes :

Certificat d'authenticité 8

Certificat d'authenticité

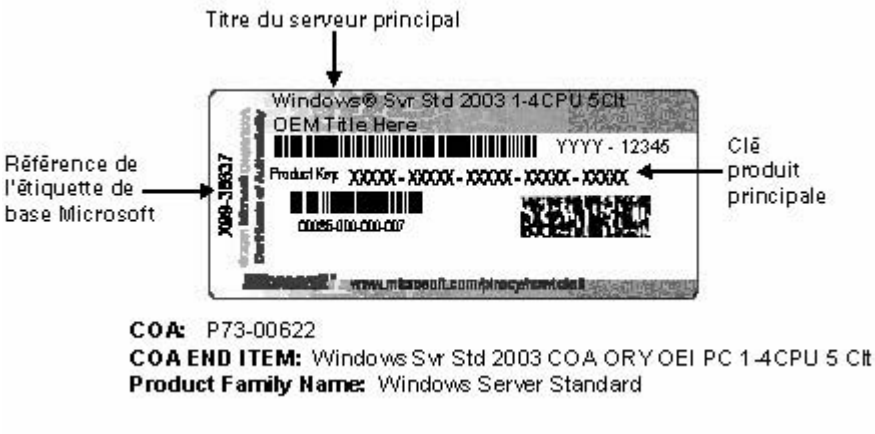
IMPORTANT : notez l'emplacement de l'étiquette COA sur le serveur et consignez la clé produit pour une utilisation ultérieure.

L'étiquette COA est requise pour :

- mettre à niveau le système d'exploitation préinstallé à l'aide du programme de mise à niveau Microsoft® pour la validation de licence ;
- réinstaller le système d'exploitation en cas de panne qui l'aurait désactivé de façon permanente.

L'emplacement de l'étiquette COA varie en fonction du modèle de serveur. Sur les modèles de serveur montés en rack, l'étiquette COA est placée à l'avant du panneau latéral droit ou dans le coin avant droit du panneau supérieur. Sur les modèles de type tour, l'étiquette COA est placée à l'arrière du panneau supérieur du serveur.

Reportez-vous à l'illustration suivante pour identifier les informations figurant sur l'étiquette COA.



REMARQUE : la clé produit n'est pas nécessaire lors de la toute première installation du système d'exploitation car elle a déjà été entrée sur le serveur en usine.

Inscrivez la clé produit dans le cadre prévu lors de la première installation du serveur (l'étiquette COA restant facilement accessible).

Clé produit de votre serveur

Installation

Cette section traite des rubriques suivantes :

Finalisation de l'installation du système d'exploitation..... 9

Finalisation de l'installation du système d'exploitation

IMPORTANT : avant de mettre le serveur sous tension et de configurer le système d'exploitation, connectez les composants matériels du serveur comme décrit dans le manuel de l'utilisateur du serveur. N'installez pas de périphérique matériel supplémentaire tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.

IMPORTANT : si vous devez indiquer un chemin d'installation à copier lors de l'installation d'un matériel ou de composants logiciels supplémentaires, entrez C:\I386 pour les fichiers d'origine. Pour des fichiers de drivers HP, entrez C:\HPDRVRS. Les fichiers de drivers se trouvent dans les sous-répertoires de ce chemin. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour rechercher le répertoire.

REMARQUE : pour finaliser l'installation du logiciel, les services TCP/IP doivent être installés et le serveur doit être connecté à une connexion réseau active.

1. Mettez le serveur sous tension.
2. Lorsque l'écran d'accueil HP s'affiche, appuyez sur la touche appropriée pour continuer. Le contrat de licence du logiciel serveur s'affiche alors.
3. Lisez tous les contrats de licence fournis avec le serveur.
4. Appuyez sur la touche appropriée pour accepter le contrat de licence HP si vous en approuvez les clauses et conditions.
5. Sélectionnez l'option de configuration de l'espace disque **Typical** (Standard) ou **Custom** (Personnalisée). L'option **Typical** (Standard) permet de définir une taille de partition allant jusqu'à 8 Go. Pour une partition de 8 Go et plus (capacité maximale du disque), utilisez l'option **Custom** (Personnalisée).
6. Suivez attentivement les messages qui s'affichent à l'écran et entrez les données à l'aide du clavier ou de la souris uniquement lorsque vous y êtes invité. Plusieurs écrans d'état décrivant la procédure en cours apparaissent tout au long de l'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur les procédures d'installation étape par étape ainsi que des conseils utiles, reportez-vous au *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003 guide* (Manuel de configuration de Microsoft Windows Small Business Server 2003).

ATTENTION : le serveur doit être réinitialisé à la fin de l'installation. Ne mettez à aucun moment le serveur hors tension pendant la procédure d'installation. Toute coupure de l'alimentation au cours de cette procédure pourrait entraver la finalisation de l'installation et empêcher le redémarrage du système d'exploitation.

REMARQUE : une fois l'installation terminée, vous pouvez afficher et imprimer l'EULA en cliquant sur **Démarrer**, puis en sélectionnant **Tous les programmes > Pre-Install Features > EULA** (Fonctions pré-installées > EULA).

Drivers signés

Lors de l'installation du système d'exploitation, il peut arriver que des messages d'avertissement relatifs à des drivers non signés apparaissent à l'écran. Le message d'avertissement « Digital Signature is Not Found » (La signature numérique n'a pas été trouvée) s'affiche lors de l'installation des drivers. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour accepter les drivers et poursuivre l'installation. Si vous êtes invité à redémarrer le serveur, cliquez sur **Non**. Une fois l'installation du système d'exploitation terminée, téléchargez les drivers munis d'une signature numérique à l'adresse suivante : http://www.hp.com/support/files.

Assistant Nouveau matériel détecté

Il se peut que l'Assistant Nouveau matériel détecté s'affiche en cours d'installation du système d'exploitation. Cliquez alors sur **Annuler**. **N**'installez les drivers **que** lorsque l'installation du système d'exploitation sera terminée, après le deuxième redémarrage.

IMPORTANT : n'essayez **pas** d'installer des drivers pendant l'installation du système d'exploitation, le serveur risquerait de se réinitialiser automatiquement avant la fin de l'installation de ces derniers. Un périphérique risquerait alors d'être mal installé.

Pour installer les drivers une fois l'installation du système d'exploitation terminée :

1. Cliquez sur **Suivant** lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté s'affiche.
2. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique**.
3. Sélectionnez **Emplacement spécifique**, et désélectionnez les options **Lecteur de disquettes** et **CD-ROM**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Entrez le chemin suivant dans la zone de texte :

   `C:\HPDRVRS`
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Suivant** lorsque l'écran Résultat de la recherche de fichiers pilotes s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant Nouveau matériel détecté.

La procédure d'installation commence. Laissez la procédure se dérouler jusqu'à la fin (en effectuant les éventuels redémarrages requis), sans l'interrompre ou mettre hors tension le serveur. Une fois l'installation initiale terminée, le serveur peut être configuré selon vos besoins personnels.

IMPORTANT : il se peut que le système finalise l'installation du driver après la première connexion. N'intervenez pas lorsque l'écran de gestion du serveur s'affiche. En cas de chargement de drivers supplémentaires, le système se réinitialisera automatiquement après l'installation de ces derniers. La prochaine fois que vous serez invité à vous connecter, faites-le normalement et utilisez le nouveau système d'exploitation.

Configuration automatique

Certaines parties de la procédure d'installation sont automatisées et les écrans correspondant n'apparaissent donc pas. À l'avenir, pour toute information sur la modification d'un élément préconfiguré, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation. Parmi les écrans qui sont automatiquement configurés, les suivants peuvent nécessiter des changements ultérieurs :

- Mot de passe administrateur : le mot de passe administrateur n'a pas été précisé volontairement. Définissez le mot de passe immédiatement après la fin de l'installation du logiciel. Ne changez pas le mot de passe administrateur pendant l'installation initiale lorsque vous entrez le nom de l'ordinateur, car le changement du mot de passe à ce moment-là peut entraîner l'annulation de la procédure d'installation automatisée. Pour savoir comment modifier le mot de passe administrateur une fois l'installation terminée, reportez-vous à la section « Changement du mot de passe administrateur » (page 12).
- Mise à niveau du disque dynamique : le système d'exploitation est préinstallé sur une partition d'environ 8 Go. Sur un contrôleur RAID, la taille de l'unité logique est définie à la taille maximale de l'unité. 3 à 7 Mo d'espace sont disponibles sur l'unité logique des contrôleurs RAID pour prendre en charge la mise à niveau du disque dynamique.

REMARQUE : la mise à niveau du disque dynamique n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation. Une fois la mise à niveau du disque dynamique effectuée, il est nécessaire de mettre à jour le disque de réparation d'urgence.

Tâches à exécuter après l'installation

Cette section traite des rubriques suivantes :

Connexion au serveur 12
Changement du mot de passe administrateur 12
Modification des paramètres régionaux 13
Ajout de licences 13
Installation du logiciel supplémentaire Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
Configuration des disques durs 14
Création d'un fichier de pages supplémentaire 15
Installation de lecteurs de bandes 15
Installation de drivers d'imprimante client 16
Erreurs du journal d'événements 16
Sauvegarde du serveur 16
Configuration des protocoles de réseau 17
Installation d'une machine virtuelle Java (JVM) 17

Connexion au serveur

Une fois l'installation initiale terminée, connectez-vous au serveur :

1. Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Suppr** pour afficher l'écran de connexion.
2. Entrez le nom d'utilisateur `Administrator`.
3. N'indiquez aucun mot de passe.
4. Cliquez sur **OK**.

Changement du mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur peut être modifié en appuyant sur les touches **Ctrl+Alt+Suppr** et en cliquant sur **Modifier le mot de passe** ou en suivant la procédure suivante :

1. Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez le répertoire **Outils système**, puis le répertoire **Utilisateurs et groupes locaux**.
3. Sélectionnez le dossier **Utilisateurs**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur **Administrateur**, qui s'affiche sur le côté droit de la fenêtre, et sélectionnez **Définir le mot de passe**. Un message d'avertissement s'affiche.
5. Cliquez sur **Continuer** pour poursuivre la procédure.
6. Entrez le nouveau mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe et répétez-le dans le champ Confirmer le mot de passe.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **OK** pour terminer la procédure.

△ **ATTENTION :** ne perdez ni n'oubliez pas le mot de passe administrateur. Il est nécessaire pour reconfigurer le serveur.

Pour plus d'informations sur le changement du mot de passe administrateur, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.

Modification des paramètres régionaux

Modifiez les paramètres régionaux si le serveur ne tourne pas avec les paramètres régionaux par défaut. Ces paramètres régionaux contrôlent la langue du clavier et règlent le format local pour le tri et l'affichage de l'heure, de la date, des chiffres et de la devise pour une région donnée.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options régionales et linguistiques**.
3. Cliquez sur l'onglet **Options régionales**.
4. Sélectionnez la région appropriée dans les deux listes déroulantes.
5. Cliquez sur l'onglet **Langues**, puis sur **Détails**.
6. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** dans la fenêtre Services de texte et langues d'entrée.
7. Activez la case de la langue appropriée.
8. Cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner une autre langue en entrée.
9. Sélectionnez la langue d'entrée et la configuration clavier/IME appropriées dans la fenêtre Ajouter une langue d'entrée.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Sélectionnez l'option Langue d'entrée par défaut appropriée dans la liste déroulante.
12. Cliquez sur **OK** pour quitter la fenêtre Services de texte et langues d'entrée.
13. Cliquez sur **OK** pour quitter la fenêtre Options régionales et linguistiques.

Ajout de licences

1. Sur la console de gestion du serveur, cliquez sur **Licensing** (Licence).
2. Dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur **Add Licenses** (Ajouter des licences).
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation des licences supplémentaires. Cette procédure peut être finalisée en ligne ou par téléphone. Lorsque vous choisissez la finalisation par téléphone, munissez-vous de votre clé de licence qui est exigée pour tout ajout de licence.

Installation du logiciel supplémentaire Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2

1. Une fois que vous avez achevé l'installation du système d'exploitation et établi une première connexion au serveur, réinitialisez le système et connectez-vous de nouveau au serveur.
2. Depuis le bureau, cliquez deux fois sur **Windows SBS 2003 R2**.
3. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Install Service Pack 2 for Exchange Server 2003** (Installer le Service Pack 2 pour Exchange Server 2003).
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence. Si vous acceptez les termes du contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Cliquez sur **Terminer**.
8. Depuis le bureau, cliquez deux fois sur **Windows SBS 2003 R2**.
9. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Install Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0** (Installer le Service Pack 2 pour Windows Sharepoint Services 2.0).
10. Cliquez sur **Oui**.
11. Lisez le contrat de licence. Si vous acceptez les termes du contrat de licence, cliquez sur **Oui** pour continuer.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Install Windows Small Business Server 2003 R2** (Installer Windows Small Business Server 2003 R2).
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Lisez le contrat de licence. Si vous acceptez les termes du contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
16. Cliquez sur **Suivant > Suivant > Terminer**.

Configuration des disques durs

L'unité logique principale, qui contient le système d'exploitation, est la seule unité du serveur qui ait été configurée pendant l'installation du système d'exploitation. Cette unité contient également de l'espace supplémentaire non partitionné. Cet espace non partitionné ainsi que tout disque dur supplémentaire du serveur doivent être partitionnés et formatés à l'aide de Disk Administrator (Administrateur de disques) pour pouvoir être utilisés.

1. Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez le répertoire **Stockage** puis cliquez sur **Gestion des disques**. Les informations relatives au disque et à l'unité logique apparaissent sur le côté droit de la fenêtre.
3. Cliquez sur **Action**, puis sur **Analyser les disques de nouveau** si la nouvelle unité logique créée par ACU n'apparaît pas en tant qu'espace non alloué dans la partie inférieure droite de la fenêtre Gestion de l'ordinateur.
4. Dans la zone inférieure droite, cliquez avec le bouton droit sur **Disque 1** qui affiche un petit cercle rouge sur l'icône du disque dur, puis cliquez sur **Initialiser le disque**.
5. Sélectionnez **Disque 1**, puis cliquez sur **OK** dans l'écran Initialiser le disque. Le petit cercle rouge a maintenant disparu et le disque est identifié en tant que Disque de base.
6. Cliquez avec le bouton droit sur la case contenant la quantité d'espace disque, qui est étiquetée Non alloué, puis sélectionnez **Nouvelle partition**.
7. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran Assistant Nouvelle partition.
8. Sélectionnez **Partition principale** ou **Partition étendue**, puis cliquez sur **Suivant** dans l'écran Sélection du type de partition.
9. Cliquez sur **Suivant** pour utiliser le plus d'espace disque possible ou entrez la quantité d'espace que vous voulez allouer à la partition dans l'écran Spécifier la taille de la partition.
10. Cliquez sur **Suivant** pour accepter la lettre d'unité affectée par défaut dans l'écran Attribuer une lettre de lecteur ou de chemin d'accès. L'écran Formater une partition s'affiche.
11. Pour formater le lecteur, sélectionnez le format du système de fichier approprié (la sélection par défaut est NTFS), la taille d'unité d'allocation, puis entrez l'étiquette de volume ou acceptez celle proposée par défaut.
12. (Facultatif) Sélectionnez **Effectuer un formatage rapide** et **Activer la compression des fichiers et dossiers**.

13. Si l'unité ne doit pas être formatée, sélectionnez **Ne pas formater cette partition**.
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Cliquez sur **Terminer** dans l'écran Fin de l'Assistant Création d'une nouvelle partition. La partition est formatée selon le système de fichiers sélectionné et elle est considérée comme « saine » à la fin du formatage.

Pour plus d'informations sur la configuration de nouveaux disques durs et la mise à niveau de disques dynamiques, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.

Création d'un fichier de pages supplémentaire

Lorsqu'un module mémoire ou des applications supplémentaires sont installés sur votre serveur, des erreurs peuvent être consignées dans le journal des événements indiquant que le lecteur C: est sur le point d'être saturé. Pour résoudre ce problème, déplacez les applications situées sur le disque C vers une autre partition ou créez un fichier de pages. La solution la plus efficace consiste à créer un fichier de pages sur une partition séparée afin de prendre en charge la quantité de mémoire du serveur.

Lorsqu'un autre fichier de pages a été créé, attribuez au fichier de pages de la partition d'initialisation la quantité de mémoire du serveur. Pour plus d'informations sur la création de fichiers de pages, reportez-vous au fichier d'aide accessible en cliquant sur **Démarrer** et en sélectionnant **Aide et support**.

Installation de lecteurs de bandes

Si vous avez acheté un lecteur de bandes pour le serveur, il vous faudra probablement l'installer manuellement.

1. Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur > Gestionnaire** de périphériques. Tous les périphériques apparaissent alors sur le côté droit de l'écran du Gestionnaire de périphériques.
2. Sélectionnez le lecteur de bandes. Le lecteur de bandes apparaît dans la catégorie Autres périphériques sous l'icône ? (point d'interrogation), qui désigne un périphérique inconnu, jusqu'à ce que le driver approprié soit installé.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de bandes, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre le pilote à jour**. L'assistant de mise à jour du driver se lance.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Emplacement spécifique** et désélectionnez toutes les autres options.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez le chemin suivant dans le champ de l'assistant de driver de périphérique :

    `C:\HPDRVRS`
11. Cliquez sur **OK**. Les résultats de la recherche de drivers affichent le périphérique approprié.
12. Dans le cas où le périphérique affiché est incorrect, cliquez sur **Précédent** et sélectionnez de nouveau le périphérique approprié.
13. Cliquez sur **Suivant** pour installer le driver.
14. Cliquez sur **Terminer > Fermer** pour revenir à l'écran Gestion de l'ordinateur.

L'installation du lecteur de bandes est terminée. Le périphérique apparaît maintenant dans la catégorie Lecteur de bandes dans l'écran Gestion de l'ordinateur.

Changeur de média

Si le lecteur de bandes dispose d'un changeur de média, celui-ci apparaît dans l'écran Gestion de l'ordinateur en tant que changeur de média inconnu tant que le driver correct n'a pas été installé. Pour installer le pilote du changeur de média :

1. Sélectionnez **Changeur de médias inconnu** dans la catégorie Changeurs de média de la liste des périphériques dans l'écran Gestion de l'ordinateur.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre le pilote à jour**. L'assistant de mise à jour du driver se lance.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Emplacement spécifique** et désélectionnez toutes les autres options.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Entrez le chemin suivant dans le champ de l'assistant de driver de périphérique :

   `C:\HPDRVRS`
10. Cliquez sur **OK**. Les résultats de la recherche de drivers affichent le périphérique approprié.
11. Dans le cas où le périphérique affiché est incorrect, cliquez sur **Précédent** et sélectionnez de nouveau le périphérique approprié.
12. Cliquez sur **Suivant** pour installer le driver.
13. Cliquez sur **Terminer > Fermer** pour revenir à l'écran Gestion de l'ordinateur.

Installation de drivers d'imprimante client

Les drivers d'imprimante client sont préinstallés dans le répertoire Printers (Imprimantes) situé sur le disque dur. Lors de l'installation de la prise en charge d'imprimante pour un système d'exploitation client, entrez C:\PRINTERS. Pour plus d'informations sur l'installation de drivers d'imprimantes partagées en réseau, reportez-vous à la section « Imprimantes et fax » du fichier d'aide accessible en cliquant sur **Démarrer** et en sélectionnant **Aide et support**.

Erreurs du journal d'événements

Une fois l'exécution de l'utilitaire d'installation ProLiant terminée, il se peut que des messages d'erreur du journal d'événements concernant certains drivers de contrôleurs s'affichent. L'apparition de ces messages est normale à ce stade et n'affecte pas les performances du serveur ni celles du système d'exploitation. Voici quelques exemples de messages :

```
Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article
#Q257760 on the Microsoft® website (http://www.microsoft.com).
```

Sauvegarde du serveur

Une fois l'installation du logiciel terminée et le serveur prêt à fonctionner, sauvegardez les données du serveur à l'aide d'un système de sauvegarde sur cartouche et d'un logiciel de sauvegarde agréé.

Configuration des protocoles de réseau

Les services TCP/IP sont installés automatiquement. Le service TCP/IP doit être activé pour que Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 fonctionne.

Installation du serveur d'accès distant

Pour utiliser le service RAS avec un modem installé :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
3. Double-cliquez sur **Connexions d'accès à distance > Nouvelle connexion**.
4. Sélectionnez le type de connexion réseau et terminez l'installation en répondant aux messages d'invite.

Pour plus d'informations sur les paramètres réseau requis, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.

Installation d'une machine virtuelle Java (JVM)

Vous devrez peut-être télécharger et installer la machine virtuelle Java™ (http://www.java.com) sur votre serveur pour obtenir un affichage complet et correct de certaines pages Web à l'aide d'Internet Explorer 6.0. Par exemple, lorsque vous affichez l'aide de l'agent Web à partir de la page d'accueil de supervision du système, le texte contenu dans la colonne gauche de l'écran d'aide ne s'affiche pas correctement si vous n'êtes pas équipé d'une machine virtuelle Java™.

Résolution des problèmes

Cette section traite des rubriques suivantes :

Réinstallation du système d'exploitation 18

Réinstallation du système d'exploitation

Lorsque le système d'exploitation du serveur est corrompu, réinstallez-le en initialisant le serveur à partir de la version HP du CD du système d'exploitation Microsoft® Windows®.

Acronymes et abréviations

ACU

Array Configuration Utility (Utilitaire de configuration de module RAID)

CAL

Client Access License (Licence d'accès client)

COA

Certificat d'authenticité

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration (Configuration et regroupement réseau)

EULA

End user license agreement (Contrat de licence utilisateur final ou CLUF)

iLO

Integrated Lights-Out

IP

Internet Protocol

NIC

Network Interface Controller (Carte réseau)

NTFS

NT File System (Système de fichiers NT)

SE

Système d'Exploitation

PCI

Peripheral component interface (Interface d'éléments périphériques)

PSP

ProLiant Support Pack (Pack de support Proliant)

RAS

Remote Access Service (Service d’accès distant)

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocole simple de gestion de réseau)

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocole de contrôle de transmission/Protocole Internet)

Guida utente del software del sistema operativo preinstallato HP per Microsoft® Windows® Small Business Server 2003



Terza edizione (giugno 2006)
Numero di parte 371502-023

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie relative a prodotti e servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Software per computer riservato. Per il possesso, l'utilizzo o la copia è necessaria una licenza valida concessa da HP. In conformità con FAR 12.211 e 12.212, il software per uso commerciale, la documentazione del software e i dati tecnici relativi ai componenti commerciali sono forniti di licenza dal Governo degli Stati Uniti in base alla licenza commerciale standard del fornitore.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Windows Server 2003 è un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Java è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Terza edizione (giugno 2006)

Numero di parte 371502-023

Destinatari

Questa guida è destinata a tutti coloro a cui è affidato il compito di installare, amministrare e curare la manutenzione dei server e dei sistemi di memorizzazione. HP presuppone che l'utente sia qualificato nell'assistenza di apparecchiature informatiche e addestrato nel riconoscere i pericoli connessi ai prodotti che possono generare potenziali elettrici pericolosi.

Sommario

Assistenza tecnica 4
Prima di contattare HP 4
Informazioni per contattare HP 4
Programma Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) 5
Assistenza clienti HP 5

Panoramica 6
Introduzione 6
Caratteristiche 6

Informazioni aggiuntive 8
Certificato di autenticità 8

Installazione 9
Completamento dell'installazione del sistema operativo 9
Driver con firma 10
Installazione guidata nuovo hardware 10
Configurazione automatica 11

Attività di post-installazione 12
Accesso al server 12
Modifica della password dell'amministratore 12
Modifica delle impostazioni internazionali 13
Aggiunta di licenze 13
Installazione del software aggiuntivo Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
Configurazione delle unità disco 14
Creazione di un file di paginazione aggiuntivo 15
Installazione delle unità a nastro 15
Juke-box 16
Installazione dei driver della stampante client 16
Errori del registro eventi 16
Backup del server 17
Configurazione dei protocolli di rete 17
Impostazione del server di accesso remoto 17
Installazione di Java Virtual Machine 17

Risoluzione dei problemi 18
Reinstallazione del sistema operativo 18

Acronimi e abbreviazioni 19

Assistenza tecnica

In questa sezione

Prima di contattare HP 4
Informazioni per contattare HP 4
Programma Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) 5
Assistenza clienti HP 5

Prima di contattare HP

Prima di contattare HP, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Numero di registrazione all'assistenza tecnica (se fornito).
- Numero di serie del prodotto.
- Nome e numero del modello di prodotto.
- Eventuali messaggi di errore visualizzati.
- Schede o hardware aggiuntivi.
- Hardware o software di altri produttori.
- Tipo di sistema operativo e livello di revisione.

Informazioni per contattare HP

Per informazioni sul rivenditore autorizzato HP più vicino:

- Negli Stati Uniti, visitare il sito Web relativo al fornitore di servizi HP per gli Stati Uniti all'indirizzo http://www.hp.com/service_locator.
- Negli altri paesi, visitare il sito Web relativo alle modalità per contattare HP a livello internazionale all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html (informazioni in lingua inglese).

Per contattare l'assistenza tecnica HP:

- Negli Stati Uniti, visitare il sito Web relativo alle modalità per contattare HP all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html. Per contattare HP telefonicamente:
  - Chiamare il numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Il servizio è disponibile durante tutto il giorno e in qualsiasi giorno della settimana. In accordo con la politica di miglioramento della qualità, è possibile che le telefonate siano controllate o registrate.
  - Se si è acquistato Care Pack (aggiornamento del servizio), chiamare il numero 1-800-633-3600. Per ulteriori informazioni su Care Pack, visitare il sito Web HP (http://www.hp.com).
- Negli altri paesi, visitare il sito Web relativo alle modalità per contattare HP a livello internazionale all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html (informazioni in lingua inglese).

Programma Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente)

In cosa consiste il programma "Customer Self Repair"?

Il programma "Customer Self Repair" HP consente di abbreviare i tempi del servizio di assistenza, in garanzia o per contratto. Questo programma consente ad HP di spedire le parti da sostituire direttamente all'utente, che potrà sostituirle in tempi brevi.

Il programma è comodo e facile da utilizzare:

- Uno specialista del servizio di assistenza HP valuta se per la risoluzione di un problema al sistema potrebbe essere necessario sostituire una parte. Lo specialista determina inoltre se l'utente è in grado di sostituire la parte.
- Per informazioni specifiche sulle parti che possono essere sostituite dagli utenti, consultare la guida alla manutenzione e all'assistenza sul sito Web HP (http://www.hp.com/support).

Assistenza clienti HP

L'assistenza clienti HP offre i servizi Software Support, Support Plus Software Support e Integrated Hardware and Software Support Per ulteriori informazioni, fare clic sui collegamenti riportati di seguito:

- Servizi Software Support (http://www.hp.com/hps/software) - È possibile inoltrare tre richieste di assistenza e usufruire dell'assistenza telefonica standard (9 ore al giorno per 5 giorni) per il sistema operativo e per un'ampia gamma di applicazioni Microsoft®.
- Hardware Support (http://www.hp.com/hps/hardware) - È disponibile una vasta offerta di servizi di supporto hardware per il server.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium) - Un anno di assistenza hardware e software per il server.
- Assistenza telefonica software per i primi 90 giorni - Per il software di terze parti preinstallato da HP nei server ProLiant è possibile avvalersi di un servizio di consulenza tecnica, comprendente assistenza per l'installazione, accessibile telefonicamente o dal sito Web HP (http://www.hp.com) nei 90 giorni successivi alla data di acquisto.

IMPORTANTE: l'assistenza viene fornita solo se viene mantenuta la configurazione hardware e software originale HP.

Panoramica

In questa sezione

Introduzione 6
Caratteristiche 6

Introduzione

IMPORTANTE: se il server utilizza un sistema operativo preinstallato, non avviare il sistema dal CD HP SmartStart alla prima accensione del server. Utilizzare il CD SmartStart solo quando è necessario reinstallare il sistema operativo.

IMPORTANTE: prima di installare qualsiasi opzione hardware aggiuntiva, completare l'installazione del sistema operativo.

In questa guida vengono fornite le istruzioni per completare l'installazione del sistema operativo preinstallato Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Standard Edition, con cinque licenze di accesso client (CAL).

Caratteristiche

Il sistema operativo viene preinstallato sull'unità disco del server prima della spedizione. Sull'unità disco del server vengono inoltre scaricate le versioni più recenti dei driver e integrate con il sistema operativo preinstallato.

Il processo di installazione di un sistema operativo server preinstallato risulta più breve rispetto alla normale installazione. Questo tipo di installazione richiede circa 25 minuti, rispetto alla normale installazione da CD che richiede almeno 2 ore. Durante il processo di installazione è necessario specificare le informazioni specifiche dell'utente, quali nome del server, indirizzo IP e impostazioni internazionali.

Il software preinstallato HP per Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 è:

- Pronto per l'esecuzione. L'utente viene guidato attraverso una breve procedura di installazione guidata, al termine della quale tutti i componenti specifici HP risulteranno installati e, laddove possibile, configurati. Dopo le necessarie operazioni di riavvio del sistema operativo, l'installazione di Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 risulterà completata e pronta per la configurazione specifica dell'utente.
- Preconfigurato con il protocollo di rete TCP/IP. Questo servizio è necessario per una gestione efficiente della rete.
- Preattivato. Il sistema operativo è configurato da HP in modo tale da non richiedere l'attivazione da parte del cliente.

- Preconfigurato con NTFS. Molte nuove funzionalità disponibili in Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 richiedono NTFS e la possibilità di definire il server come un controller di dominio per utilizzare Microsoft® Active Directory. NTFS offre inoltre una protezione maggiore. Per informazioni sulla corretta configurazione del server e sulle modalità di utilizzo di NTFS con Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 durante l'utilizzo simultaneo con versioni precedenti di Microsoft® Windows NT® in un'infrastruttura di rete, consultare la documentazione relativa a Microsoft® Windows Server™ 2003.

Per ulteriori informazioni su Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, visitare il sito Web HP (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) o Microsoft (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Informazioni aggiuntive

In questa sezione

Certificato di autenticità 8

Certificato di autenticità

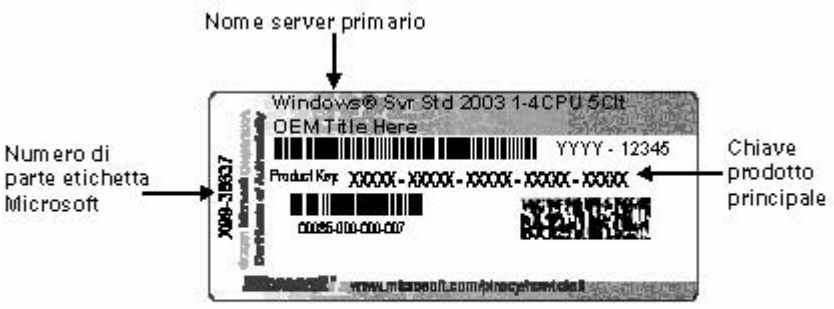
IMPORTANTE: identificare la posizione dell'etichetta COA sul server e prendere nota della chiave prodotto per riferimento futuro.

L'etichetta COA viene utilizzata per:

- Aggiornare il sistema operativo preinstallato tramite il programma Microsoft® Upgrade per la convalida delle licenze.
- Reinstallare il sistema operativo nel caso in cui un guasto lo disabiliti in modo permanente.

La posizione dell'etichetta COA varia a seconda del modello di server. Nei modelli montati su rack, l'etichetta è applicata sulla parte anteriore del pannello destro oppure sull'angolo anteriore destro del pannello superiore. Nei modelli tower, l'etichetta COA si trova sulla parte posteriore del pannello superiore del server.

Per identificare le informazioni sull'etichetta COA, vedere la figura seguente:



NOTA: poiché il server viene fornito con una chiave prodotto preinstallata, non sarà necessario fornire tale chiave al momento dell'installazione iniziale del sistema operativo.

Annotare la chiave prodotto nell'apposito spazio durante l'installazione iniziale del server, quando l'etichetta COA è più facilmente accessibile.

Chiave prodotto del server

Installazione

In questa sezione

Completamento dell'installazione del sistema operativo 9

Completamento dell'installazione del sistema operativo

IMPORTANTE: prima di accendere il server e configurare il software del sistema operativo, collegare l'hardware del server come descritto nella guida utente del server. Non installare periferiche hardware aggiuntive fino a quando l'installazione del software non sarà completata.

IMPORTANTE: se durante l'installazione di componenti hardware o software aggiuntivi viene richiesto un percorso di installazione per la copia dei file, fornire il percorso C:\I386 dei file originali. Se viene richiesto il percorso dei file dei driver HP, fornire il percorso C:\HPDRVRS. I file del driver si trovano nelle sottocartelle all'interno di questo percorso. Per visualizzare la cartella, fare clic su **Sfoglia**.

NOTA: per completare correttamente l'installazione del software, è necessario che i servizi TCP/IP siano installati e che il server sia collegato a una connessione di rete attiva.

1. Accendere il server.
2. Premere il tasto appropriato per visualizzare la schermata iniziale HP. Verrà visualizzata la schermata relativa alla licenza software del server.
3. Leggere tutte le clausole dei contratti di licenza software forniti con il server.
4. Premere il tasto appropriato per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza HP.
5. Selezionare l'opzione **Tipica** o **Personalizzata** relativa alla partizione dello spazio su disco. Se si seleziona Tipica, le dimensioni della partizione vengono impostate su 8 GB, mentre se si seleziona Personalizzata le dimensioni della partizione possono essere impostate su un valore compreso tra 8 GB e il valore massimo della capacità del disco.
6. Seguire attentamente le istruzioni visualizzate, immettendo i dati da tastiera o mouse solo quando richiesto dal sistema. Durante l'installazione del software, verranno visualizzate alcune schermate di stato con l'indicazione del processo in corso.

Per le procedure di installazione dettagliate e consigli sulla configurazione del server, consultare la guida *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003* (Completamento dell'installazione per Microsoft Windows Small Business Server 2003).

ATTENZIONE: al termine dell'installazione sarà necessario riavviare il server. Non spegnere il server durante il processo di installazione. L'interruzione dell'alimentazione durante il processo di installazione potrebbe impedire il corretto completamento dell'installazione e il riavvio del sistema operativo.

NOTA: al termine dell'installazione è possibile visualizzare e stampare l'EULA facendo clic su **Start** e scegliendo **Tutti i programmi>Pre-Install Features (Funzioni preinstallate)>EULA**.

Driver con firma

Durante l'installazione del sistema operativo, è possibile che vengano visualizzati messaggi di attenzione relativi ai driver software senza firma. Il messaggio di attenzione "Digital signature is not found" indica che i driver stanno per essere installati. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per confermare i driver e continuare l'installazione. Se viene richiesto di riavviare il server, scegliere **No**. Una volta completata l'installazione del sistema operativo, scaricare i driver con firma digitale dall'indirizzo http://www.hp.com/support/files.

Installazione guidata nuovo hardware

Durante l'installazione del sistema operativo, potrebbe essere visualizzata la finestra Installazione guidata nuovo hardware. Scegliere **Annulla** nella finestra Installazione guidata nuovo hardware. **Non** tentare di procedere all'installazione dei driver fino al secondo accesso, ossia quando il sistema operativo sarà completamente installato.

IMPORTANTE: **non** tentare di installare i driver durante l'installazione del sistema operativo, poiché il server potrebbe riavviarsi automaticamente prima che l'installazione del driver sia terminata. Questa operazione potrebbe causare l'installazione errata di una periferica.

Per installare i driver dopo aver completato l'installazione del sistema operativo:

1. Scegliere **Avanti** nella finestra Installazione guidata nuovo hardware.
2. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**.
3. Selezionare **Specificare un percorso** e deselezionare le opzioni **Unità floppy** e **CD-ROM**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Immettere il seguente percorso nella casella di testo:

   `C:\HPDRVRS`
6. Fare clic su **OK**.
7. Nella schermata Risultati ricerca file del driver, scegliere **Avanti**.
8. Scegliere **Fine** per completare l'Installazione guidata nuovo hardware.

Il processo di installazione verrà avviato. Prima di interrompere il processo di installazione o spegnere il server, attendere il completamento dell'intero processo, incluse le eventuali richieste di riavvio. Al completamento dell'installazione iniziale, sarà possibile configurare il server secondo le proprie esigenze.

IMPORTANTE: il sistema potrebbe completare l'installazione dei driver dopo il primo accesso. Non eseguire alcuna azione nella schermata Amministrazione server. Nel caso in cui vengano caricati driver aggiuntivi, il sistema completerà l'installazione dei driver e verrà riavviato automaticamente. Alla successiva visualizzazione del prompt di accesso da parte del sistema, eseguire l'accesso normalmente e utilizzare il nuovo sistema operativo.

Configurazione automatica

Alcuni componenti installati durante il processo di installazione vengono configurati automaticamente, senza che venga visualizzata alcuna schermata. Per informazioni sulle modifica delle informazioni preconfigurate, consultare la Guida in linea del sistema operativo. Tra le schermate configurate automaticamente, quelle riportate di seguito potrebbero richiedere modifiche successive.

- Password dell'amministratore - La password dell'amministratore è stata lasciata intenzionalmente vuota. Impostare la password immediatamente dopo aver completato l'installazione del software. Non modificare la password dell'amministratore durante l'installazione iniziale quando viene immesso il nome del computer, poiché potrebbe causare un'interruzione del processo di installazione automatico. Per ulteriori informazioni sulle procedure da utilizzare per modificare la password dell'amministratore al termine dell'installazione, vedere la sezione "Modifica della password dell'amministratore" a pagina 12.
- Aggiornamento dinamico del disco - Il sistema operativo viene preinstallato in una partizione di circa 8 GB. In un controller di array, la dimensione del disco logico è impostata sul valore massimo. Sull'unità logica dei controller di array sono disponibili da 3 a 7 MB di spazio per supportare l'aggiornamento dinamico del disco.

NOTA: l'aggiornamento dinamico del disco è facoltativo. Per informazioni sull'aggiornamento dinamico del disco, consultare la documentazione del sistema operativo. Dopo aver eseguito l'aggiornamento dinamico del disco, sarà necessario aggiornare il disco di ripristino di emergenza.

Attività di post-installazione

In questa sezione

Accesso al server 12
Modifica della password dell'amministratore 12
Modifica delle impostazioni internazionali 13
Aggiunta di licenze 13
Installazione del software aggiuntivo Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 13
Configurazione delle unità disco 14
Creazione di un file di paginazione aggiuntivo 15
Installazione delle unità a nastro 15
Installazione dei driver della stampante client 16
Errori del registro eventi 16
Backup del server 17
Configurazione dei protocolli di rete 17
Installazione di Java Virtual Machine 17

Accesso al server

Per accedere al server dopo aver completato l'installazione iniziale del software:

1. Premere i tasti **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare la schermata di accesso.
2. Immettere il nome utente `Administrator`.
3. Lasciare vuoto il campo Password.
4. Fare clic su **OK**.

Modifica della password dell'amministratore

È possibile modificare la password dell'amministratore premendo i tasti **Ctrl+Alt+Canc** e facendo clic su **Cambia password** oppure effettuando la procedura seguente:

1. Fare clic su **Start** e selezionare **Tutti i programmi>Strumenti di amministrazione>Gestione computer**.
2. Espandere la cartella **Utilità di sistema**, quindi espandere la cartella **Utenti e gruppi locali**.
3. Selezionare la cartella **Utenti**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Amministratore** visualizzato a destra della finestra, quindi selezionare **Imposta password**. Verrà visualizzato un messaggio di avvertenza.
5. Scegliere **Continua** per proseguire.
6. Immettere la nuova password nei campi Nuova password e Conferma password.
7. Fare clic su **OK**.
8. Scegliere **OK** per completare il processo.

△ **ATTENZIONE:** non perdere o dimenticare la password dell'amministratore. La password è necessaria per riconfigurare il server.

Per ulteriori informazioni sulla modifica della password dell'amministratore, consultare la documentazione del sistema operativo.

Modifica delle impostazioni internazionali

Modificare le impostazioni internazionali se il server non funziona con le impostazioni internazionali predefinite. Le impostazioni internazionali controllano la lingua della tastiera e definiscono il formato locale per l'ordinamento e la visualizzazione dell'ora, della data, dei numeri e della valuta per il paese specificato.

1. Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Opzioni internazionali e della lingua**.
3. Fare clic sulla scheda **Opzioni internazionali**.
4. Selezionare le impostazioni internazionali appropriate dalle due caselle di riepilogo a discesa.
5. Selezionare la scheda **Lingue**, quindi fare clic su **Dettagli**.
6. Selezionare la scheda **Impostazioni** nella finestra Servizi di testo e lingue di input.
7. Selezionare la casella di controllo a fianco dell'impostazione della lingua corretta.
8. Per selezionare un'altra lingua di input, fare clic su **Aggiungi**.
9. Nella finestra Aggiungi lingua di input selezionare le opzioni corrette per Lingua di input e Layout di tastiera/Metodo di input (IME).
10. Fare clic su **OK**.
11. Selezionare la Lingua di input predefinita corretta dalla casella di riepilogo a discesa.
12. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra Servizi di testo e lingue di input.
13. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Opzioni internazionali e della lingua.

Aggiunta di licenze

1. Sulla console di gestione del server, fare clic su **Gestione licenze**.
2. Nella parte destra della finestra, fare clic su **Aggiungi licenze**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione delle licenze aggiuntive. Per completare questo processo, è possibile utilizzare la modalità in linea o telefonica. Se si seleziona la modalità telefonica, assicurarsi di disporre della chiave di licenza necessaria per l'aggiunta delle licenze.

Installazione del software aggiuntivo Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2

1. Dopo avere completato l'installazione del sistema operativo e avere effettuato l'accesso iniziale al server, riavviare il sistema e accedere nuovamente al server.
2. Sul desktop fare doppio clic su **Windows SBS 2003 R2**.
3. Nella schermata iniziale fare clic su **Installa Service Pack 2 per Exchange Server 2003**.
4. Fare clic su **Avanti**.

5. Leggere il contratto di licenza. Se si accettano i termini del contratto di licenza, selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Fine**.
8. Sul desktop fare doppio clic su **Windows SBS 2003 R2**.
9. Nella schermata iniziale fare clic su **Installa Service Pack 2 per Windows Sharepoint Services 2.0**.
10. Fare clic su **Sì**.
11. Leggere il contratto di licenza. Se si accettano i termini del contratto di licenza, fare clic su **Sì** per continuare.
12. Fare clic su **OK**.
13. Nella schermata iniziale fare clic su **Installa Windows Small Business Server 2003 R2**.
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Leggere il contratto di licenza. Se si accettano i termini del contratto di licenza, selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
16. Fare clic su **Avanti > Avanti > Fine**.

Configurazione delle unità disco

L'unità logica primaria, che contiene il sistema operativo, è l'unica unità del server che deve essere configurata durante l'installazione del sistema operativo. Lo spazio aggiuntivo non partizionato si trova anch'esso sull'unità primaria. Lo spazio non partizionato e gli eventuali dischi rigidi aggiuntivi del server devono essere partizionati e formattati mediante Disk Administrator prima che siano resi disponibili per l'utilizzo.

1. Fare clic su **Start** e selezionare **Tutti i programmi>Strumenti di amministrazione>Gestione computer**.
2. Espandere la cartella **Archiviazione**, quindi selezionare **Gestione disco**. Sul lato destro della finestra verranno visualizzate le informazioni sui dischi e le unità logiche.
3. Fare clic su **Azione**, quindi su **Ripeti analisi dischi** nel caso in cui la nuova unità logica creata dall'utility ACU non venga visualizzata nell'angolo inferiore destro della finestra Gestione computer come spazio non allocato.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco 1** nel riquadro in basso a destra nel quale verrà visualizzato un cerchietto rosso sull'icona dell'unità disco, quindi selezionare **Inizializza disco**.
5. Selezionare **Disco 1**, quindi scegliere **OK** nella finestra Inizializza disco. Il cerchietto rosso è scomparso e il disco viene identificato come disco di base.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella contenente la quantità di spazio sul disco, denominato "non allocato", quindi selezionare **Nuova partizione**.
7. Scegliere **Avanti** nella finestra Creazione guidata nuova partizione.
8. Selezionare **Primaria** o **Partizione estesa**, quindi scegliere **Avanti** nella finestra Seleziona tipo partizione.
9. Scegliere **Avanti** per utilizzare lo spazio massimo su disco oppure immettere la quantità di spazio richiesta per la partizione nella finestra Specifica dimensione partizione.
10. Nella finestra Assegna lettera o percorso unità, scegliere **Avanti** per accettare la lettera di unità assegnata per impostazione predefinita. Verrà visualizzata la finestra Formatta partizione.

11. Per formattare l'unità, selezionare il formato del file system (la selezione predefinita è NTFS) e le Dimensioni unità di allocazione appropriate, quindi immettere l'Etichetta di volume o accettare l'etichetta predefinita.
12. (Facoltativo) Selezionare **Esegui formattazione veloce** e **Attiva compressione file e cartelle**.
13. Se non si desidera formattare l'unità, selezionare **Non formattare questa partizione**.
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Nella schermata Completamento della Creazione guidata nuova partizione fare clic su **Fine**. La partizione viene formattata con il file system selezionato in precedenza e, una volta terminata la formattazione, verrà etichettata come "Integro".

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle nuove unità disco e sull'aggiornamento ai dischi dinamici, consultare la documentazione del sistema operativo.

Creazione di un file di paginazione aggiuntivo

Quando sul server si installano memorie o applicazioni software aggiuntive, è possibile che nel registro eventi vengano registrati degli errori per indicare che l'unità C sta raggiungendo la sua capacità massima. Per risolvere questo problema, spostare le applicazioni che si trovano sull'unità C in un'altra partizione oppure creare un file di paginazione. La soluzione più efficiente è rappresentata dalla creazione di un file di paginazione in una partizione separata per consentire il supporto della quantità di memoria del server.

Si consiglia di creare questo file nella partizione di avvio e di assegnare al file la quantità di memoria del server. Per ulteriori informazioni sulla creazione dei file di paginazione, fare clic su **Start>Guida in linea e supporto tecnico** per accedere alla Guida in linea.

Installazione delle unità a nastro

Se è stata acquistata un'unità a nastro per il server, potrebbe essere necessario installare manualmente il supporto per l'unità a nastro.

1. Fare clic su **Start** e selezionare **Tutti i programmi>Strumenti di amministrazione>Gestione computer>Gestione periferiche**. Nella parte destra della finestra Gestione periferiche verranno visualizzate tutte le periferiche.
2. Selezionare la periferica a nastro. Fino a quando il driver corretto non verrà installato, l'unità a nastro verrà visualizzata nella categoria Altre periferiche, sotto l'icona del punto interrogativo ? che indica una periferica sconosciuta.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica a nastro, quindi selezionare **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**. Verrà avviato l'Aggiornamento guidato driver di periferica.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Specificare un percorso** e deselezionare tutte le altre opzioni.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Immettere il seguente percorso nel campo relativo ai driver di periferica:

    `C:\HPDRVRS`
11. Fare clic su **OK**. I risultati della ricerca del driver visualizzeranno la periferica appropriata.

12. Nel caso in cui venga visualizzata una periferica errata, scegliere **Indietro** e selezionare nuovamente la periferica corretta.
13. Scegliere **Avanti** per installare il driver.
14. Scegliere **Fine**, quindi **Chiudi** per tornare alla finestra Gestione computer.

L'installazione dell'unità a nastro è terminata. La periferica a nastro verrà ora visualizzata nella categoria Unità nastro nella finestra Gestione computer.

Juke-box

Se l'unità a nastro è dotata di un juke-box, quest'ultimo sarà elencato nella finestra Gestione computer come Juke-box sconosciuto fino a quando non verrà installato il driver corretto. Per installare il driver per il juke-box:

1. Selezionare **Juke-box sconosciuto** nella categoria Juke-box nell'elenco delle periferiche della finestra Gestione computer.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**. Verrà avviato l'Aggiornamento guidato driver di periferica.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare **Specificare un percorso** e deselezionare tutte le altre opzioni.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Immettere il seguente percorso nel campo relativo ai driver di periferica:

   `C:\HPDRVRS`
10. Fare clic su **OK**. I risultati della ricerca del driver visualizzeranno la periferica appropriata.
11. Nel caso in cui venga visualizzata una periferica errata, scegliere **Indietro** e selezionare nuovamente la periferica corretta.
12. Scegliere **Avanti** per installare il driver.
13. Scegliere **Fine**, quindi **Chiudi** per tornare alla finestra Gestione computer.

Installazione dei driver della stampante client

I driver della stampante client sono preinstallati nella cartella Stampanti dell'unità disco. Per l'installazione del supporto della stampante per i sistemi operativi client, fornire il percorso C:\PRINTERS. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei driver per le stampanti di rete condivise, consultare la sezione "Stampanti e fax" nel file della Guida in linea, accessibile facendo clic su Start, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**.

Errori del registro eventi

Una volta completata l'esecuzione dell'utility di installazione ProLiant, è possibile che vengano visualizzati messaggi di errore del registro eventi relativi a determinati driver del controller. Questi messaggi sono previsti e non influenzano le prestazioni del server o del sistema operativo. I messaggi possibili includono:

```
Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article
#Q257760 on the Microsoft® (http://www.microsoft.com).
```

Backup del server

Quando l'installazione del software è stata completata e il server è funzionante, eseguire il backup del server utilizzando un sistema di backup a nastro e software di backup approvato.

Configurazione dei protocolli di rete

I servizi TCP/IP vengono installati automaticamente. Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 richiede che il servizio TCP/IP sia abilitato.

Impostazione del server di accesso remoto

Per utilizzare il servizio RAS con un modem installato:

1. Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
3. Fare doppio clic su **Connessioni remote>Crea una nuova connessione**.
4. Selezionare il tipo di connessione di rete e completare la procedura di installazione come richiesto.

Per ulteriori informazioni sui parametri di rete richiesti, consultare la documentazione del sistema operativo.

Installazione di Java Virtual Machine

Per visualizzare correttamente alcune pagine Web in Internet Explorer 6.0, potrebbe essere necessario scaricare e installare l'utility Java™ Virtual Machine (http://www.java.com) nel server. Ad esempio, quando si accede alla Guida dell'agente Web dalla pagina iniziale di System Management, il testo che dovrebbe essere visualizzato nella colonna sinistra della finestra non verrà visualizzato correttamente se Java™ Virtual Machine non è stata installata.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione

Reinstallazione del sistema operativo..... 18

Reinstallazione del sistema operativo

Se il sistema operativo è danneggiato, reinstallarlo avviando il server dalla versione HP del CD del sistema operativo Microsoft® Windows®.

Acronimi e abbreviazioni

ACU

Array Configuration Utility

CAL

Client Access License (licenza di accesso client)

COA

Certificato di autenticità

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

End User License Agreement (contratto di licenza dell'utente finale)

iLO

Integrated Lights-Out

IP

Internet Protocol (protocollo Internet)

NIC

Network Interface Controller (controller d'interfaccia di rete)

NTFS

NT File System

OS

Operating System (sistema operativo)

PCI

Peripheral Component Interface (interfaccia di componenti periferici)

PSP

ProLiant Support Pack

RAS

Remote Access Service (servizio di accesso a distanza)

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (protocollo di controllo della trasmissione/protocollo Internet)

Door HP geïnstalleerde besturingssysteemsoftware voor Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Gebruikershandleiding



Juni 2006 (derde uitgave)
Artikelnummer 371502-023

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle garanties voor HP producten en services staan in de uitdrukkelijke garantiebeschrijvingen bij de desbetreffende producten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden gezien. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Vertrouwelijke computersoftware. Voor het bezit, gebruik of kopiëren hiervan is een geldige licentie van HP of een geautoriseerde licentieverlener vereist. Conform FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële artikelen onder een standaard commerciële licentie van de leverancier aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.

Microsoft, Windows en Windows NT zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Server 2003 is een in de VS gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation. Java is een in de Verenigde Staten gedeponeerd handelsmerk van Sun Microsystems, Inc.

Juni 2006 (derde uitgave)

Artikelnummer 371502-023

Aanname betreffende de lezer

Dit document is bedoeld voor de persoon die verantwoordelijk is voor het installeren, beheren en oplossen van problemen met servers en Storage Systems. HP neemt aan dat u bent gekwalificeerd in het onderhoud van computerapparatuur en dat u bent getraind in het herkennen van gevaren in producten met gevaarlijke energieniveaus.

Inhoud

Technische ondersteuning 4
Voordat u contact opneemt met HP 4
HP contactinformatie 4
Customer Self Repair 5
HP klantondersteuning 5
Overzicht 6
Inleiding 6
Kenmerken 6
Informatie verzamelen 8
Certificaat van echtheid 8
Installatie 10
Installatie van het besturingssysteem voltooien 10
Ondertekende stuurprogramma's 11
Wizard Nieuwe hardware gevonden 11
Automatische configuratie 12
Taken uit te voeren na de installatie 13
Aanmelden bij de server 13
Beheerderswachtwoord wijzigen 13
Landinstellingen veranderen 14
Licenties toevoegen 14
Installeren van aanvullende Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software 14
Schijfstations configureren 15
Extra wisselbestand maken 16
Tapedrives installeren 16
Mediawisselaar 17
Stuurprogramma's voor de clientprinter installeren 17
Gebeurtenislogboekfouten 17
Back-up maken van de server 17
Netwerkprotocollen configureren 18
Remote Access Server (Externe toegangsserver) configureren 18
Java Virtual Machine installeren 18
Problemen oplossen 19
Besturingssysteem opnieuw installeren 19
Acroniemen en afkortingen 20

Technische ondersteuning

In dit gedeelte

Voordat u contact opneemt met HP 4
HP contactinformatie 4
Customer Self Repair 5
HP klantondersteuning 5

Voordat u contact opneemt met HP

Zorg dat u tijdens het gesprek met de HP helpdesk de volgende informatie bij de hand heeft:

- Registratienummer voor technische ondersteuning (indien van toepassing)
- Serienummer van het product
- Modelnaam en -nummer van het product
- Relevante foutmeldingen
- Insteekkaarten of toegevoegde hardware
- Apparatuur of programmatuur van derden
- Type- en versienummer van het besturingssysteem

HP contactinformatie

Voor technische ondersteuning van een geautoriseerde HP Business Partner:

- Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, raadpleegt u de HP US-servicezoeker (http://www.hp.com/service_locator).
- Raadpleeg voor alle andere landen de website Contact HP (in het Engels) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Technische ondersteuning van HP:

- Voor contactmogelijkheden in de VS raadpleegt u de website Contact HP United States (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Voor contact met HP via de telefoon:
  - Bel 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Voor doorlopende kwaliteitsverbetering kan het zijn dat uw gesprek wordt opgenomen of dat er wordt meegeluisterd.
  - Bel 1-800-633-3600 als u een Care Pack (service upgrade) heeft gekocht. Meer informatie over Care Packs vindt u op de HP website (http://www.hp.com).
- Raadpleeg voor alle andere landen de website Contact HP (in het Engels) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Customer Self Repair

Wat is Customer Self Repair?

Het Customer Self Repair-programma biedt de snelste service op garantie- of contractbasis. HP stuurt de vervangende onderdelen rechtstreeks naar u toe zodat u deze zelf kunt vervangen. Zodoende kunt u de onderdelen vervangen wanneer dit u het beste uitkomt.

Een praktisch, handig programma:

- Een ondersteuningsspecialist van HP stelt een diagnose en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is om een systeemprobleem te verhelpen. De specialist beoordeelt ook of u het onderdeel zelf kunt vervangen.
- Voor meer informatie over onderdelen die door de gebruiker kunnen worden vervangen, raadpleegt u de onderhouds- en servicehandleiding op de website van HP (http://www.hp.com/support).

HP klantondersteuning

HP klantondersteuning biedt Software Support, Support Plus Software Support en Integrated Hardware and Software Support services. Voor meer informatie, zie de volgende koppelingen:

- Software Support Services (http://www.hp.com/hps/software) — Drie incidenten en 9 x 5 standaard telefoonondersteuning zijn hierin opgenomen voor het besturingssysteem en een brede reeks Microsoft®-toepassingen.
- Hardware Support (http://www.hp.com/hps/hardware) — Een reeks hardware-ondersteuningsservices zijn beschikbaar voor de server.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium) — U kunt gedurende een jaar gebruikmaken van de geïntegreerde hardware- en software-ondersteuningsservices voor de server.
- 90 dagen telefoonondersteuning voor installatie van de software — Voor ProLiant servers, technische ondersteuning, inclusief hulp bij de installatie, is beschikbaar voor door HP vooraf geïnstalleerde software van andere fabrikanten, van de HP website (http://www.hp.com) of via telefoon voor 90 dagen vanaf de aanschafdatum.

BELANGRIJK: de ondersteuning is alleen van toepassing op de oorspronkelijk geleverde hardware- en softwareconfiguratie.

Overzicht

In dit gedeelte

Inleiding 6
Kenmerken 6

Inleiding

BELANGRIJK: als uw server een in de fabriek geïnstalleerd besturingssysteem bevat, moet u niet vanaf de HP SmartStart-CD opstarten wanneer u de server voor het eerst opstart. De SmartStart-CD mag alleen worden gebruikt als het noodzakelijk is het besturingssysteem opnieuw te installeren.

BELANGRIJK: voltooi de installatie van het besturingssysteem voordat u aanvullende hardwareopties installeert.

Deze gebruikershandleiding bevat instructies voor het voltooien van het in de fabriek geïnstalleerde besturingssysteem Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Standard Edition met vijf CAL's.

Kenmerken

Het besturingssysteem staat op de schijf van de server die u ontvangt. De nieuwste stuurprogramma's zijn ook op de schijf van de server gezet en geïntegreerd met het vooraf geladen besturingssysteem.

De installatie van het vooraf geladen besturingssysteem duurt korter dan de volledige installatie van het besturingssysteem. Voor deze installatie is ongeveer 25 minuten nodig, vergeleken met de normale 120 minuten of meer bij installatie vanaf de cd. De gebruikersinformatie, zoals de servernaam, het IP-adres en landinstellingen moeten worden ingevoerd tijdens het installatieproces.

De in de fabriek geïnstalleerde HP software voor Microsoft® Windows® Small Business Server 2003:

- De software is klaar om te worden gestart. Een mini-installatiewizard begeleidt u bij het installeren en vervolgens worden eventuele specifieke onderdelen van HP geïnstalleerd en wanneer mogelijk ook geconfigureerd. Nadat het besturingssysteem indien nodig opnieuw is opgestart, is de installatie van Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 voltooid en kunt u de vereiste gebruikersinstellingen configureren.
- De software is vooraf geconfigureerd met het netwerkprotocol TCP/IP. Deze service is nodig voor doelmatig netwerkbeheer.
- De software is vooraf geactiveerd. HP heeft het besturingssysteem geconfigureerd zodat activering door de klant niet nodig is.

- Vooraf geconfigureerd met NTFS. Veel nieuwe functies in Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 vereisen NTFS, inclusief de mogelijkheid de server op te waarderen naar een domeincontroller om Microsoft® Active Directory te gebruiken. Bovendien is NTFS veiliger. Raadpleeg de documentatie bij Microsoft® Windows Server™ 2003 voor meer informatie over het configureren van de server en het gebruik van NTFS met Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, terwijl vorige versies van Microsoft® Windows NT® in het netwerk worden gebruikt.

Voor meer informatie over Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 zie de HP website (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) of de Microsoft®-website (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Informatie verzamelen

In dit gedeelte

Certificaat van echtheid 8

Certificaat van echtheid

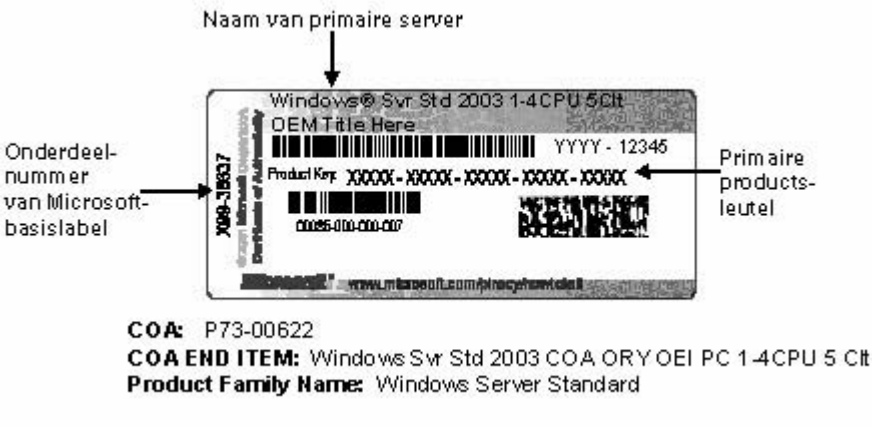
BELANGRIJK: noteer waar het COA-label zich bevindt op de server en de productsleutel voor later gebruik.

U heeft het COA-label nodig om:

- uw licentie te valideren als u het in de fabriek geïnstalleerde besturingssysteem wilt upgraden via het Microsoft® Upgrade-programma;
- het besturingssysteem opnieuw te installeren na een storing die het besturingssysteem permanent heeft beschadigd.

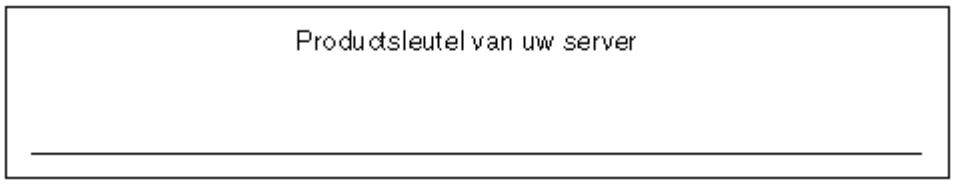
De locatie van het COA-label is afhankelijk van het servermodel. Op servermodellen voor montage in een rack, bevindt het COA-label zich op het voorste gedeelte van het rechterpaneel of in de rechtervoorhoek van het bovenpaneel. Op towermodellen bevindt het COA-label zich in de buurt van de achterkant van het bovenpaneel.

Zie de volgende illustratie om de informatie op het COA-label te identificeren.



OPMERKING: bij de initiële installatie van het besturingssysteem heeft u het productidentificatienummer niet nodig, aangezien de server wordt geleverd met het productidentificatienummer reeds in de fabriek geïnstalleerd.

Noteer hier het productidentificatienummer; doe dit tijdens de initiële installatie van de server, want dan is het COA-label makkelijk te bereiken.



Installatie

In dit gedeelte

Installatie van het besturingssysteem voltooien 10

Installatie van het besturingssysteem voltooien

BELANGRIJK: u kunt de server pas opstarten en het besturingssysteem configureren wanneer de serverhardware is aangesloten volgens de instructies in de gebruikershandleiding. Voltooi de installatie van de software voordat u aanvullende hardware installeert.

BELANGRIJK: geef het pad C:\I386 op voor de originele bestanden wanneer tijdens de installatie van aanvullende hardware- of softwarecomponenten wordt gevraagd om een installatiepad voor het kopiëren van bestanden. Als u HP stuurprogrammabestanden moet selecteren, voert u het pad C:\hpdrvrs in. De stuurprogrammabestanden bevinden zich in subdirectory's van dit pad. Klik op **Bladeren** om de directory weer te geven.

OPMERKING: om de software-installatie te voltooien, moeten TCP/IP-services zijn geïnstalleerd en moet de server zijn aangesloten op een actieve netwerkverbinding.

1. Zet de server aan.
2. Druk in het welkomstscherm van HP op de juiste toets. Het scherm voor de softwarelicentie van de server verschijnt.
3. Lees alle softwarelicentieovereenkomsten voor de server.
4. Druk op de juiste toets om de HP licentieovereenkomst te accepteren als u akkoord gaat met de bepalingen en voorwaarden van de licentieovereenkomst.
5. Selecteer de optie **Standaard** of **Aangepast** voor schijfruimte. De optie Standaard stelt het partitieformaat in op 8 Gb, terwijl u met de optie Aangepast het partitieformaat kunt instellen van 8 Gb tot en met de maximale schijfcapaciteit.
6. Volg de instructies op het scherm nauwkeurig op en gebruik het toetsenbord of de muis alleen wanneer het systeem u hiertoe opdracht geeft. Tijdens de installatie van de software verschijnen verschillende statusschermen met een beschrijving van de procedure die wordt uitgevoerd.

Raadpleeg de handleiding *Voltooien Installatie voor Microsoft Windows Small Business Server 2003* voor stapsgewijze installatieprocedures en nuttige tips voor het installeren van de server.

VOORZICHTIG: aan het einde van de installatie moet de server opnieuw worden opgestart. Schakel de server niet uit tijdens de installatie. Als een stroomonderbreking optreedt tijdens de installatieprocedure, wordt de installatie mogelijk niet goed voltooid en kan het besturingssysteem in sommige gevallen niet opnieuw worden gestart.

OPMERKING: u kunt de EULA weergeven en afdrukken nadat de installatie is voltooid door te klikken op **Start** en **Alle Programma's > Pre-Install Features (Pre-installatiefuncties) > EULA** te selecteren.

Ondertekende stuurprogramma's

Tijdens de installatie van het besturingssysteem verschijnen mogelijk waarschuwingen voor niet-ondertekende stuurprogramma's van software. Het bericht "Kan digitale handtekening niet vinden" verschijnt wanneer stuurprogramma's moeten worden geïnstalleerd. Klik desgevraagd op **Ja** om de stuurprogramma's te accepteren en door te gaan met de installatie. Klik op **Nee** wanneer u wordt gevraagd de server opnieuw te starten. Nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, kunt u ondertekende stuurprogramma's downloaden van http://www.hp.com/support/files.

Wizard Nieuwe hardware gevonden

Mogelijk verschijnt de wizard Nieuwe hardware gevonden tijdens de installatie van het besturingssysteem. Klik op **Annuleren** in de wizard Nieuwe hardware gevonden. Installeer de stuurprogramma's pas **nadat** u zich de tweede keer heeft aangemeld, wanneer het besturingssysteem volledig is geïnstalleerd.

BELANGRIJK: probeer **geen** stuurprogramma's te installeren tijdens de installatie van het besturingssysteem. De server start dan mogelijk automatisch opnieuw op voordat de installatie van de stuurprogramma's is voltooid. Daardoor worden de betreffende apparaten mogelijk niet goed geïnstalleerd.

U installeert als volgt stuurprogramma's nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid:

1. Klik in het venster van de wizard Nieuwe hardware gevonden op **Volgende**.
2. Selecteer **Zoeken naar een geschikt stuurprogramma voor dit apparaat**.
3. Selecteer **Een op te geven locatie** en schakel de opties **Diskettestation** en **CD-ROM** uit.
4. Klik op **Volgende**.
5. Voer het volgende pad in het tekstveld in:

   `C:\HPDRVRS`
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Volgende** in het scherm Resultaten van het zoeken naar stuurprogrammabestanden.
8. Klik op **Voltooien** om de wizard Nieuwe hardware gevonden te voltooien.

De installatieprocedure wordt gestart. Zorg dat de volledige installatieprocedure is voltooid, inclusief het eventueel opnieuw opstarten van de server, voordat u deze procedure afsluit of de server uitschakelt. Nadat de initiële installatie is voltooid, kunt u de server verder aanpassen aan uw wensen.

BELANGRIJK: het systeem voltooit mogelijk de installatie van het stuurprogramma na de eerste aanmelding. Voer geen handelingen uit in het scherm Deze server beheren. Als extra stuurprogramma's worden geladen, voltooit het systeem de installatie van stuurprogramma's en wordt de server automatisch opnieuw opgestart. De volgende keer dat het aanmeldingsscherm voor het systeem wordt weergegeven, moet u op de normale wijze aanmelden en kunt u het nieuwe besturingssysteem gebruiken.

Automatische configuratie

Sommige delen van de installatieprocedure worden automatisch geconfigureerd. De overeenkomstige schermen worden niet weergegeven. Raadpleeg de on line Help van het besturingssysteem voor informatie over het wijzigen van vooraf geconfigureerde gegevens. Van de schermen die automatisch worden geconfigureerd, moet u mogelijk de volgende schermen later wijzigen:

- Beheerderswachtwoord — Het beheerderswachtwoord is met opzet niet opgegeven. U moet het wachtwoord onmiddellijk nadat de installatie van de software is voltooid, instellen. Wijzig het beheerderswachtwoord niet tijdens de eerste installatie bij het invoeren van de computernaam. Het wijzigen van het wachtwoord op dit moment kan de automatische installatieprocedure afbreken. Raadpleeg voor procedures voor het wijzigen van het beheerderswachtwoord nadat de installatie is voltooid, "Beheerderswachtwoord wijzigen (op pagina 13)."
- Upgrade naar dynamische schijfeenheden — Het besturingssysteem is vooraf geïnstalleerd op een partitie van ongeveer 8 GB. Op een arraycontroller wordt de grootte van de logische schijfeenheid ingesteld op de maximale schijfgrootte. Op de logische schijfeenheid van arraycontrollers is 3 tot 7 MB beschikbaar voor een upgrade naar dynamische schijfeenheden.

OPMERKING: de upgrade naar dynamische schijfeenheden is optioneel. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem voor informatie over upgraden naar dynamische schijfeenheden. Nadat u een upgrade naar dynamische schijfeenheden heeft uitgevoerd, moet u de nooddiskette bijwerken.

Taken uit te voeren na de installatie

In dit gedeelte

Aanmelden bij de server 13
Beheerderswachtwoord wijzigen 13
Landinstellingen veranderen 14
Licenties toevoegen 14
Installeren van aanvullende Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software 14
Schijfstations configureren 15
Extra wisselbestand maken 16
Tapedrives installeren 16
Stuurprogramma's voor de clientprinter installeren 17
Gebeurtenislogboekfouten 17
Back-up maken van de server 17
Netwerkprotocollen configureren 18
Java Virtual Machine installeren 18

Aanmelden bij de server

U meldt zich als volgt bij de server aan na de initiële installatie van de software:

1. Druk op **Ctrl+Alt+Del** om het aanmeldingsscherm weer te geven.
2. Voer de gebruikersnaam `Administrator` (Beheerder) in.
3. Laat het veld Wachtwoord leeg.
4. Klik op **OK**.

Beheerderswachtwoord wijzigen

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen door op **Ctrl+Alt+Del** te drukken en op **Wachtwoord wijzigen** te klikken, of door de volgende stappen te voltooien:

1. Klik op **Start** en selecteer **Alle programma's > Systeembeheer > Computerbeheer**.
2. Vouw achtereenvolgens de directory's **Services en toepassingen** en **Lokale gebruikers en groepen** uit.
3. Selecteer de map **Gebruikers**.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Administrator** aan de rechterkant van het venster en kies **Wachtwoord instellen**. Er wordt een waarschuwing weergegeven.
5. Klik op **Doorgaan** om door te gaan.
6. Voer het nieuwe wachtwoord in het veld Nieuw wachtwoord in en voer het opnieuw in in het veld Wachtwoord bevestigen.
7. Klik op **OK**.
8. Klik op **OK** om de procedure te voltooien.

△ **VOORZICHTIG:** bewaar het beheerderswachtwoord zorgvuldig. U heeft dit wachtwoord nodig om de configuratie van de server te wijzigen.

Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem voor meer informatie over het wijzigen van het beheerderswachtwoord.

Landinstellingen veranderen

Als u de server niet met de standaardlandinstellingen wilt gebruiken, kunt u deze wijzigen. Met deze instellingen worden de taal voor het toetsenbord en de lokale notatie voor het sorteren en weergeven van tijd, datum, getallen en valuta's voor een specifiek land bepaald.

1. Klik op **Start** en selecteer **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Landinstellingen**.
3. Klik op de tab **Landinstellingen**.
4. Selecteer de gewenste landinstelling in de twee vervolgkeuzelijsten.
5. Klik op de tab **Talen** en klik vervolgens op **Details**.
6. Klik op de tab **Instellingen** in het venster Tekstservices en invoertalen.
7. Schakel het selectievakje naast de gewenste taalinstelling in.
8. Klik op **Toevoegen** om een extra invoertaal te selecteren.
9. Selecteer de correcte invoertaal en toetsenbordindeling/IME in het venster Invoertaal toevoegen.
10. Klik op **OK**.
11. Selecteer de juiste standaardinvoertaal in de vervolgkeuzelijst.
12. Klik op **OK** om het scherm Tekstservices en invoertalen te sluiten.
13. Klik op **OK** om het venster Landinstellingen te sluiten.

Licenties toevoegen

1. Klik in de serverbeheerconsole op **Licensing** (Licentieverlening).
2. Klik aan de rechterkant van het venster op **Add Licenses** (Licenties toevoegen).
3. Volg de instructies op het scherm op om de installatie van extra licenties te voltooien. Dit proces kan online of telefonisch worden voltooid. Als u de telefoonmethode selecteert, moet u zorgen dat u uw licentiesleutel bij de hand heeft. Deze is vereist voor het toevoegen van licenties.

Installeren van aanvullende Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 software

1. Nadat u de installatie van het besturingssysteem heeft voltooid en voor het eerst op de server bent ingelogd, moet u de computer opnieuw opstarten en nogmaals op de server inloggen.
2. Dubbelklik vanaf de desktop op **Windows SBS 2003 R2**.
3. Klik in het welkomstscherm op **Installeer Service Pack 2 for Exchange Server 2003**.
4. Klik op **Volgende**.
5. Lees de licentieovereenkomst. Kies de optie **Ik ga akkoord** als u het met de voorwaarden in de overeenkomst eens bent en klik op **Volgende** om door te gaan.
6. Klik op **Volgende**.
7. Klik op **Voltooien**.

8. Dubbelklik vanaf de desktop op **Windows SBS 2003 R2**.
9. Klik in het welkomstscherm op **Installeren Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0**.
10. Klik op **Ja**.
11. Lees de licentieovereenkomst. Als u het eens bent met de voorwaarden van de licentieovereenkomst, klikt u op **Ja** om door te gaan.
12. Klik op **OK**.
13. Klik op **Install Windows Small Business Server 2003 R2** op het welkomstscherm.
14. Klik op **Volgende**.
15. Lees de licentieovereenkomst. Kies de optie **Ik ga akkoord** als u het met de voorwaarden in de overeenkomst eens bent en klik op **Volgende** om door te gaan.
16. Klik op **Volgende>Volgende>Voltooien**.

Schijfstations configureren

De primaire logische schijfeenheid, die het besturingssysteem bevat, is de enige schijfeenheid van de server die tijdens de installatie van het besturingssysteem wordt geconfigureerd. De primaire schijfeenheid bevat extra ruimte die niet is gepartitioneerd. Deze niet-gepartitioneerde ruimte en eventuele extra schijven van de server moeten worden gepartitioneerd en geformatteerd met behulp van Schijfbeheer voordat ze kunnen worden gebruikt.

1. Klik op **Start** en selecteer **Alle programma's > Systeembeheer > Computerbeheer**.
2. Vouw de directory **Opslag** uit en klik op **Schijfbeheer**. Aan de rechterkant van het venster verschijnt informatie over de schijfeenheden en de logische schijfeenheden.
3. Klik op **Actie**. Klik op **Schijven opnieuw controleren** als de nieuwe logische schijfeenheid niet als niet-toegewezen ruimte wordt weergegeven in de rechterbenedenhoek van het scherm Computerbeheer.
4. Klik met de rechtermuisknop op **Schijf 1** in de rechterbenedenhoek (er staat een kleine rode cirkel op het pictogram van de schijf) en klik op **Schijf initialiseren**.
5. Selecteer **Schijf 1** en klik vervolgens in het scherm Schijf initialiseren op **OK**. De kleine rode cirkel is verdwenen en de schijfeenheid wordt als Standaardschijf geïdentificeerd.
6. Klik met de rechtermuisknop in het vakje dat de grootte van de schijf aangeeft, met de naam "Niet-toegewezen" en selecteer vervolgens **Nieuwe partitie**.
7. Klik in het scherm van de wizard Nieuwe partitie op **Volgende**.
8. Selecteer **Primaire** of **Uitgebreide partitie** en klik op **Volgende** in het scherm Type partitie selecteren.
9. Klik op **Volgende** als u de maximale schijfruimte wilt gebruiken, of voer in het scherm Partitiegrootte opgeven de gewenste grootte in.
10. Klik op **Volgende** in het scherm Stationsletter of pad toewijzen om de standaard toegewezen schijfaanduiding te accepteren. Het scherm Partitie formatteren verschijnt.
11. Als u de schijf wilt formatteren, selecteert u de juiste bestandssysteemindeling (standaard is NTFS geselecteerd) en de clustergrootte. Vervolgens voert u een volumenaam in of accepteert u de standaardnaam.
12. (Optioneel) Selecteer **Snelle formattering uitvoeren** en **Bestanden en mappen comprimeren**.
13. Als de schijf niet wordt geformatteerd, selecteert u **Deze partitie niet formatteren**.

14. Klik op **Volgende**.
15. Klik in het scherm Bezig met het voltooien van de wizard Nieuwe partitie op **Voltooien**. De partitie wordt geformatteerd conform het bestandssysteem dat u heeft geselecteerd, en krijgt de markering "In orde" nadat het formatteren is voltooid.

Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie over het configureren van nieuwe schijven en het upgraden naar dynamische schijfeenheden.

Extra wisselbestand maken

Wanneer u extra geheugen of applicaties op de server installeert, kunnen in het gebeurtenislogboek foutberichten worden gegenereerd die aangeven dat schijfeenheid C bijna vol is. U lost dit probleem op door toepassingen van schijfeenheid C: naar een andere partitie te verplaatsen of door een wisselbestand te maken. Het maken van een wisselbestand op een afzonderlijke partitie ter ondersteuning van de hoeveelheid geheugen in de server, is de meest efficiënte oplossing.

Nadat een extra wisselbestand is aangemaakt, stelt u het bestand op de opstartpartitie in op de hoeveelheid geheugen van de server. Raadpleeg het Help-bestand voor meer informatie over het maken van wisselbestanden. Het Help-bestand kunt u openen door op **Start** te klikken en **Help en ondersteuning** te selecteren.

Tapedrives installeren

Als u een tapedrive voor de server heeft aangeschaft, kan het nodig zijn de ondersteuning voor de tapedrive handmatig te installeren.

1. Klik op **Start** en selecteer **Alle programma's > Systeembeheer > Computerbeheer > Apparaatbeheer**. In Apparaatbeheer worden alle apparaten rechts in het scherm weergegeven.
2. Selecteer het tapeapparaat. De tapedrive wordt in de categorie Overige apparaten weergegeven onder het vraagtekensymbool (?). Hiermee wordt aangegeven dat het apparaat niet is herkend, totdat het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd.
3. Klik met de rechtermuisknop op het tapeapparaat en kies **Eigenschappen**.
4. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op **Stuurprogramma bijwerken**. De wizard Apparaatstuurprogramma bijwerken wordt gestart.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Zoeken naar een geschikt stuurprogramma voor dit apparaat**.
7. Klik op **Volgende**.
8. Selecteer **Een op te geven locatie** en hef de selectie van alle overige opties op.
9. Klik op **Volgende**.
10. Voer het volgende pad in het veld Apparaatstuurprogramma's in:

    `C:\HPDRVRS`
11. Klik op **OK**. In het venster met de resultaten van het zoeken naar stuurprogramma's moet het juiste apparaat worden weergegeven.
12. Wanneer niet het juiste apparaat wordt weergegeven, klikt u op **Vorige** en selecteert u opnieuw het juiste apparaat.
13. Klik op **Volgende** om het stuurprogramma te installeren.
14. Klik op **Voltooien > Sluiten** om terug te keren naar het scherm Computerbeheer.

De installatie van het tapestuurprogramma is hiermee voltooid. Het tapeapparaat wordt nu in het scherm Computerbeheer weergegeven in de categorie Tapestation.

Mediawisselaar

Als de tapedrive een mediawisselaar bevat, wordt deze vermeld in het scherm Computerbeheer als een Onbekende mediawisselaar totdat het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd. Het stuurprogramma voor de mediawisselaar installeren:

1. Selecteer **Onbekende mediawisselaar** in de categorie Mediawisselaars in de apparatenlijst van het scherm Computerbeheer.
2. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en kies **Eigenschappen**.
3. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op **Stuurprogramma bijwerken**. De wizard Apparaatstuurprogramma bijwerken wordt gestart.
4. Klik op **Volgende**.
5. Selecteer **Zoeken naar een geschikt stuurprogramma voor dit apparaat**.
6. Klik op **Volgende**.
7. Selecteer **Een op te geven locatie** en hef de selectie van alle overige opties op.
8. Klik op **Volgende**.
9. Voer het volgende pad in het veld Apparaatstuurprogramma's in:

   `C:\HPDRVRS`
10. Klik op **OK**. In het venster met de resultaten van het zoeken naar stuurprogramma's moet het juiste apparaat worden weergegeven.
11. Wanneer niet het juiste apparaat wordt weergegeven, klikt u op **Vorige** en selecteert u opnieuw het juiste apparaat.
12. Klik op **Volgende** om het stuurprogramma te installeren.
13. Klik op **Voltooien > Sluiten** om terug te keren naar het scherm Computerbeheer.

Stuurprogramma's voor de clientprinter installeren

De stuurprogramma's voor de clientprinter zijn vooraf geïnstalleerd in de directory Printers op het schijfstation. Geef bij het installeren van printerondersteuning voor clientbesturingssystemen het pad C:\PRINTERS op. Raadpleeg voor meer informatie over het installeren van stuurprogramma's voor gedeelde netwerkprinters het gedeelte "Printers en faxapparaten" in het Help-bestand. U opent het Help-bestand door op **Start** te klikken en **Help en ondersteuning** te selecteren.

Gebeurtenislogboekfouten

Nadat het ProLiant installatieprogramma is voltooid, kunnen foutberichten voor bepaalde controllerstuurprogramma's in het gebeurtenislogboek verschijnen. Deze berichten worden op dit moment verwacht en verminderen de prestaties van de server of het besturingssysteem niet. U kunt onder andere de volgende berichten zien:

```
Kan I/O-besturingsinformatie van een NBT-apparaat niet lezen. Raadpleeg
artikel #Q257760 op de Microsoft®-website (http://www.microsoft.com).
```

Back-up maken van de server

Wanneer u de installatie van de software heeft voltooid en de server operationeel is, maakt u een back-up van de server. Hiervoor gebruikt u een tapeback-upsysteem in combinatie met geautoriseerde tapeback-upsoftware.

Netwerkprotocollen configureren

TCP/IP-services worden automatisch geïnstalleerd. Als u Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 gebruikt, moet TCP/IP zijn ingeschakeld.

Remote Access Server (Externe toegangsserver) configureren

De RAS-service met een geïnstalleerd modem gebruiken:

1. Klik op **Start** en selecteer **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Netwerkverbindingen**.
3. Dubbelklik op **Netwerk- en inbelverbindingen > Een nieuwe verbinding maken**.
4. Selecteer een type netwerkverbinding en voer de overige instructies van het configuratieprogramma uit.

Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem voor meer informatie over de vereiste netwerkparameters.

Java Virtual Machine installeren

Het hulpprogramma Java™ Virtual Machine (http://www.java.com) moet mogelijk worden gedownload en geïnstalleerd op uw server om sommige webpagina's volledig en goed te kunnen weergeven in Internet Explorer 6.0. Wanneer u bijvoorbeeld de Web Agent Help bekijkt vanuit de homepage van Systeembeheer, wordt tekst die in de linkerkolom van het Help-scherm zou moeten staan, niet goed weergegeven als Java™ Virtual Machine niet is geïnstalleerd.

Problemen oplossen

In dit gedeelte

Besturingssysteem opnieuw installeren 19

Besturingssysteem opnieuw installeren

Als het besturingssysteem van de server beschadigd raakt, moet u dit opnieuw installeren door de server opnieuw op te starten van een HP-versie van de Microsoft® Windows® operating system-cd.

Acroniemen en afkortingen

ACU

Array Configuration Utility (hulpprogramma voor arrayconfiguratie)

CAL

client access license

COA

Certificate of Authenticity (certificaat van echtheid)

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

end user license agreement (licentieovereenkomst met de eindgebruiker)

iLO

Integrated Lights-Out (geïntegreerde Lights-Out)

IP

Internet Protocol

NIC

Network Interface Controller (uitbreidingskaart voor werken op netwerken)

NTFS

NT-bestandssysteem

OS

Besturingssysteem

PCI

Peripheral component interface (interface voor randapparatuuronderdeel)

PSP

ProLiant Support Pack

RAS

Remote Access Service

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol (eenvoudig protocol voor netwerkbeheer)

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol

Guia do usuário do Software do sistema operacional instalado de fábrica para Microsoft® Windows® Small Business Server 2003



Junho de 2006 (terceira edição)
Peça número 371502-023

invent

© Copyright 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias atribuídas a serviços e produtos HP são definidas nas declarações de garantia que acompanham tais serviços e produtos. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicos contidos neste documento.

Software de computador confidencial. É necessária uma licença válida da HP para posse, uso ou cópia. Consistentes com FAR 12.211 e 12.212, Software de computador comercial, Documentação de software de computador e Dados técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos EUA sob licença comercial padrão de fornecedor.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos. Windows Server 2003 é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Junho de 2006 (terceira edição)

Peça número 371502-023

A quem se destina

Este documento destina-se ao profissionais envolvidos na instalação, administração e solução de problemas de servidores e sistemas de armazenamento. A HP presume que o leitor esteja qualificado para executar tarefas de manutenção de computadores e treinado para reconhecer situações de risco em produtos que apresentam níveis de energia de periculosidade.

Índice

Suporte técnico 4
- Antes de entrar em contato com a HP 4
- Informações para contato com a HP 4
- Reparo feito pelo cliente 5
- Suporte ao cliente HP 5

Visão geral 6
- Introdução 6
- Recursos 6

Como obter informações 8
- Certificado de autenticidade 8

Instalação 9
- Como completar a instalação do sistema operacional 9
  - Drivers assinados 10
  - Assistente para adicionar novo hardware 10
  - Configuração automática 10

Tarefas posteriores à instalação 12
- Logon no servidor 12
- Como alterar a senha do administrador 12
- Como alterar as configurações regionais 13
- Como adicionar licenças 13
- Instalação do sofware Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 adicional 13
- Configuração das unidades de disco 14
- Como criar um arquivo de página adicional 15
- Como instalar unidades de fita 15
  - Alterador de mídia 16
- Instalação de drivers de impressoras clientes 16
- Erros de registro de evento 16
- Como fazer backup do servidor 16
- Configuração dos protocolos de rede 17
  - Configuração do servidor de acesso remoto 17
- Como instalar o Java Virtual Machine 17

Solução de problemas 18
- Como reinstalar o sistema operacional 18

Acrônimos e abreviações 19

Suporte técnico

Nesta seção

Antes de entrar em contato com a HP 4
Informações para contato com a HP 4
Reparo feito pelo cliente 5
Suporte ao cliente HP 5

Antes de entrar em contato com a HP

Verifique se você dispõe das seguintes informações antes de ligar para a HP:

- Número de registro de suporte técnico (se aplicável).
- Número de série do produto.
- Nome e número do modelo do produto.
- Mensagens de erro aplicáveis.
- Placas de expansão ou hardware.
- Hardware ou software de terceiros.
- Tipo e nível de revisão do sistema operacional.

Informações para contato com a HP

Para saber o nome do revendedor autorizado HP mais próximo de você:

- Nos Estados Unidos, consulte o site localizador de serviços da HP nos EUA (http://www.hp.com/service_locator).
- Em outros países/regiões, consulte o site Contact HP Worldwide (em inglês) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Para obter suporte técnico da HP:

- Nos Estados Unidos, obtenha as opções de contato no site Contact HP United States (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html). Para entrar em contato com a HP por telefone:
  - Ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Este serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para que se possa obter uma qualidade cada vez melhor, é possível que as ligações sejam monitoradas ou gravadas.
  - Se você adquiriu um Care Pack (atualização de serviço), ligue para 1-800-633-3600. Para obter mais informações sobre Care Packs, consulte o site da HP (http://www.hp.com).
- Em outros países/regiões, consulte o site Contact HP Worldwide (em inglês) (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html).

Reparo feito pelo cliente

O que é o reparo feito pelo cliente?

O programa de reparo feito pelo cliente da HP oferece os serviços mais rápidos tanto para garantias quanto para contratos. Ele permite que a HP envie peças de reposição diretamente para que você faça a substituição. Ao usar este programa, você pode substituir peças a seu critério.

Um programa conveniente e fácil de usar:

- Um especialista em suporte da HP irá diagnosticar e avaliar se uma peça nova é necessária para solucionar o problema. O especialista também determinará se você pode substituir a peça.
- Para obter informações específicas sobre peças substituíveis pelo cliente, consulte o guia de manutenção e serviço no site da HP (http://www.hp.com/support).

Suporte ao cliente HP

O suporte ao cliente HP oferece serviços de suporte de software, suporte de software Support Plus e suporte integrado de hardware e software. Para obter mais informações, consulte os seguintes links:

- Serviços de suporte de software (http://www.hp.com/hps/software) — Três incidentes e suporte padrão por telefone em horário comercial estão incluídos para o sistema operacional e para uma variedade de aplicativos da Microsoft®.
- Suporte de hardware (http://www.hp.com/hps/hardware) — Uma variedade de serviços de suporte de hardware está disponível para o servidor.
- Support Plus (http://www.hp.com/hps/premium) — Um ano de suporte integrado de hardware e software está incluído para o servidor.
- Suporte de primeiros passos para o software por telefone durante 90 dias para servidores ProLiant. Suporte técnico de consulta, incluindo assistência de instalação, está disponível para software de outros fabricantes pré-instalados pela HP no site da HP (http://www.hp.com) ou por telefone durante 90 dias após a data da compra.

IMPORTANTE: O suporte se aplica somente ao hardware original HP e à configuração de software que o acompanha.

Visão geral

Nesta seção

Introdução 6
Recursos 6

Introdução

IMPORTANTE: Se o servidor tiver um sistema operacional instalado de fábrica, não inicie o servidor a partir do CD SmartStart HP ao ligar o servidor pela primeira vez. O CD SmartStart só deverá ser usado se for necessário para reinstalar o sistema operacional.

IMPORTANTE: Termine a instalação do sistema operacional antes de instalar qualquer opção de hardware adicional.

Este guia fornece instruções para completar a instalação do software instalado de fábrica do sistema operacional Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Standard Edition com cinco CALs.

Recursos

O sistema operacional é pré-instalado na unidade de disco do servidor antes do envio. Os drivers mais recentes também são instalados na unidade de disco do servidor e são integrados ao sistema operacional pré-instalado.

O processo de instalação normal do sistema operacional do servidor leva menos tempo em um servidor com sistema operacional pré-instalado. Comparada ao tempo normal de instalação do CD de duas horas ou mais, essa instalação necessita de aproximadamente 25 minutos. Informações específicas do usuário, como nome do servidor, endereço IP e configurações regionais, devem ser inseridas durante o processo de instalação.

O software instalado de fábrica pela HP para Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 é:

- Pronto para execução. Você é orientado por um mini-assistente de instalação, que encaminha a instalação dos componentes específicos da HP e, quando possível, sua configuração. Após as reinicializações necessárias do sistema operacional, a instalação do Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 estará concluída e pronta para executar qualquer configuração requerida pelo usuário.
- Pré-configurado com o protocolo de rede TCP/IP. Esse serviço é necessário para um gerenciamento de rede mais eficiente.
- Pré-ativado. A HP configurou o sistema operacional de forma que a ativação do cliente não é necessária.

- Pré-configurado com NTFS. Muitos novos recursos do software Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 requerem NTFS, incluindo a capacidade de promover o servidor a um controlador de domínio para usar o Microsoft® Active Directory. O NTFS também oferece maior segurança. Revise a documentação do software Microsoft® Windows Server™ 2003 para configurar adequadamente o servidor e entender como usar o NTFS com o Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, usando simultaneamente versões anteriores do Microsoft® Windows NT® em uma infra-estrutura de rede.

Para obter informações adicionais sobre o Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, consulte o site da HP (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) ou o site da Microsoft (http://www.microsoft.com/windowsserver2003).

Como obter informações

Nesta seção

Certificado de autenticidade 8

Certificado de autenticidade

IMPORTANTE: Observe onde a etiqueta do Certificado de Autenticidade (COA, Certificate of Authenticity) está localizada no servidor e anote a chave do produto para referência futura.

A etiqueta do COA é usada para:

- Atualizar o sistema operacional instalado de fábrica usando o programa de Atualização da Microsoft® para validação da licença
- Reinstalar o sistema operacional, caso tenha havido uma falha que o tenha desativado permanentemente.

A localização da etiqueta do COA varia de acordo com o modelo do servidor. Em modelos de servidor em rack, a etiqueta do COA está localizada na seção frontal do painel direito ou na extremidade frontal direita do painel superior. Em modelos em torre, a etiqueta do COA está localizada próxima à parte posterior do painel superior do servidor.

Veja a seguinte figura para identificar a informação na etiqueta do COA.



NOTA: A chave de produto não é necessária na instalação inicial do sistema operacional porque o servidor vem da fábrica com uma chave de produto já instalada.

Registre a chave de produto no espaço fornecido quando o servidor for instalado inicialmente; assim a etiqueta do COA será acessada com mais facilidade.

Chave de produto do seu servidor
_____

Instalação

Nesta seção

Como completar a instalação do sistema operacional 9

Como completar a instalação do sistema operacional

IMPORTANTE: Antes de ligar o servidor e configurar o software do sistema operacional, conecte o hardware do servidor conforme descrito no guia do usuário do servidor. Não instale dispositivos de hardware adicionais antes de finalizar a instalação do software.

IMPORTANTE: Se for solicitado um caminho de instalação para arquivos a serem copiados durante a instalação de componentes de hardware ou software adicionais, forneça o caminho C:\I386 para os arquivos originais. Se forem solicitados arquivos de drivers da HP, forneça o caminho C:\HPDRVRS. Os arquivos de drivers estão localizados em subdiretórios nesse caminho. Clique em **Procurar** para exibir o diretório.

NOTA: Para completar com sucesso a instalação do software, servidores TCP/IP devem ser instalados e o servidor deve ser conectado a uma conexão de rede ativa.

1. Ligue o servidor.
2. Pressione a tecla apropriada para continuar na tela de Boas-vindas da HP. A tela de licença de software do servidor é exibida.
3. Leia todos os contratos de licença de software fornecidos com o servidor.
4. Pressione a tecla apropriada para aceitar os contratos de licença da HP se você concordar com seus termos e condições, e continue a instalação.
5. Selecione a opção de espaço em disco **Típica** ou **Personalizada**. A opção Típica define o tamanho da partição em 8 GB, enquanto a opção Personalizada permite que você defina o tamanho de 8 GB até a capacidade máxima do disco.
6. Percorra as telas atentamente, fazendo as entradas de teclado ou do mouse somente quando solicitado pelo sistema. Várias telas de status com a descrição do processo em andamento são exibidas durante a instalação do software.

Para obter procedimentos de instalação passo-a-passo e dicas úteis para a configuração do servidor, consulte o guia *Completing Setup for Microsoft Windows Small Business Server 2003* (Completando a instalação do Microsoft Windows Small Business Server 2003).

CUIDADO: É necessário reinicializar o servidor ao final da instalação. Não desligue o servidor em momento algum durante o processo de instalação. Qualquer interrupção de energia durante o processo de instalação poderá impedir a finalização adequada da instalação e a reinicialização do sistema operacional.

NOTA: É possível visualizar e imprimir o EULA após completar a instalação clicando em **Iniciar** e selecionando **Todos os programas>Recursos pré-instalados>EULA**.

Drivers assinados

Durante a instalação do sistema operacional, podem ser exibidas mensagens de aviso relativas a drivers de software não assinados. A mensagem de aviso informa "Assinatura digital não encontrada" quando os drivers estiverem prontos para serem instalados. Quando solicitado, clique em **Yes** (Sim) para aceitar os drivers e continuar a instalação. Se for solicitado que você reinicie o servidor, clique em **No** (Não). Depois da conclusão da instalação do sistema operacional, faça o download dos drivers assinados digitalmente (http://www.hp.com/support/files).

Assistente para adicionar novo hardware

O Assistente para adicionar novo hardware pode ser exibido durante a instalação do sistema operacional. Clique em **Cancelar** no Assistente para adicionar novo hardware. **Não** tente prosseguir com a instalação de drivers até depois do segundo logon, quando o sistema operacional estará totalmente instalado.

IMPORTANTE: Não tente instalar os drivers durante a instalação do sistema operacional porque o servidor poderá reiniciar automaticamente antes da conclusão da instalação do driver. Isso poderia resultar na instalação incorreta de algum dispositivo.

Para instalar drivers quando a instalação do sistema operacional estiver completa:

1. Clique em **Avançar** na janela do Assistente para adicionar novo hardware.
2. Selecione **Procurar por um driver adequado para o dispositivo**.
3. Selecione **Especificar um local** e limpe as opções **Unidade de disquete** e **CD-ROM**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Insira o seguinte caminho na caixa de texto:

   `C:\HPDRVRS`
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Avançar** na tela Resultado da pesquisa de arquivos de driver.
8. Clique em **Concluir** para encerrar o Assistente para adicionar novo hardware.

O processo de configuração é iniciado. Aguarde a conclusão do processo de configuração, incluindo quaisquer reinicializações necessárias, sem interrompê-lo ou desligar o servidor. Quando a configuração inicial estiver completa, o servidor poderá ser configurado de acordo com suas necessidades individuais.

IMPORTANTE: O sistema pode completar a instalação do driver depois de efetuado o primeiro logon. Não execute nenhuma ação na tela Gerenciar o servidor. Se forem necessários drivers adicionais, o sistema completará a instalação do driver e reiniciará automaticamente. Da próxima vez que o sistema apresentar um prompt de logon, faça logon normalmente e comece a usar o novo sistema operacional.

Configuração automática

Algumas partes do processo de configuração são definidas automaticamente e essas telas não são exibidas. No futuro, para obter informações sobre como alterar qualquer informação pré-configurada, consulte a ajuda on-line do sistema operacional. Das telas que são configuradas automaticamente, estas podem requerer alterações posteriores:

- Senha do administrador — A senha do administrador foi deixada em branco intencionalmente. Defina a senha imediatamente após a conclusão da instalação do software. Não altere a senha do administrador durante a configuração inicial, ao inserir o nome do computador, pois isso poderá interromper o processo de instalação automatizado. Para obter os procedimentos para alterar a senha do administrador após a instalação, consulte "Como alterar a senha do administrador (na página 12)".

- Atualização de disco dinâmico — O sistema operacional é pré-instalado em uma partição de aproximadamente 8-GB. Em um controlador de array, o tamanho da unidade lógica está configurado para o tamanho máximo da unidade. Estão disponíveis de 3 MB a 7 MB de espaço na unidade lógica de controladores de array para suportar uma atualização de disco dinâmico.

NOTA: A atualização de disco dinâmico é opcional. Para obter informações sobre atualizações de discos dinâmicos, consulte a documentação do sistema operacional. Depois de fazer a atualização do disco dinâmico, é necessário atualizar o disco de emergência.

Tarefas posteriores à instalação

Nesta seção

Logon no servidor 12
Como alterar a senha do administrador 12
Como alterar as configurações regionais 13
Como adicionar licenças 13
Instalação do sofware Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 adicional 13
Configuração das unidades de disco 14
Como criar um arquivo de página adicional 15
Como instalar unidades de fita 15
Instalação de drivers de impressoras clientes 16
Erros de registro de evento 16
Como fazer backup do servidor 16
Configuração dos protocolos de rede 17
Como instalar o Java Virtual Machine 17

Logon no servidor

Para fazer logon no servidor depois de completar a instalação inicial do software:

1. Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Del** para exibir a tela de logon.
2. Insira o nome de usuário `Administrator`.
3. Deixe o campo da senha em branco.
4. Clique em **OK**.

Como alterar a senha do administrador

Para alterar a senha do administrador, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Del** e clique em **Alterar senha** ou execute as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Todos os Programas>Ferramentas administrativas>Gerenciamento do computador**.
2. Expanda o diretório **Ferramentas de sistema** e, em seguida, expanda o diretório **Usuário e grupos locais**.
3. Selecione a pasta **Usuários**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Administrador**, que aparece do lado direito da janela, e selecione **Definir senha**. Uma mensagem de aviso é exibida.
5. Clique em **Avançar** para continuar.
6. Insira a nova senha no campo Nova Senha e a insira novamente no campo Confirmar Senha.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **OK** para completar o processo.

△ **CUIDADO:** Não perca nem esqueça a senha do administrador. Essa senha é necessária para reconfigurar o servidor.

Para obter mais informações sobre como alterar a senha do administrador, consulte a documentação do sistema operacional.

Como alterar as configurações regionais

Se o servidor não operar com as configurações regionais padrão, será necessário alterar essas configurações. As configurações regionais controlam o idioma do teclado e definem o formato local para classificação e exibição de hora, data, números e moeda de determinada região.

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções regionais e de idioma**.
3. Clique na guia **Opções regionais**.
4. Selecione a localidade correta nas duas listas suspensas.
5. Clique na guia **Idiomas** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
6. Clique na guia **Configurações** na janela Serviços de texto e idiomas de entrada.
7. Marque a caixa de seleção ao lado da configuração de idioma correta.
8. Clique em **Adicionar** para selecionar outro idioma de entrada.
9. Selecione o Idioma de entrada correto e o Layout de teclado/IME na janela Adicionar idioma de entrada.
10. Clique em **OK**.
11. Selecione o Idioma de entrada padrão correto na lista suspensa.
12. Clique em **OK** para sair da janela Serviços de texto e idiomas de entrada.
13. Clique em **OK** para sair da janela Opções regionais e de idioma.

Como adicionar licenças

1. No Server Management Console, clique em **Licenciamento**.
2. No lado direito da janela, clique em **Adicionar Licenças**.
3. Siga as instruções na tela para completar a instalação de licenças adicionais. A conclusão desse processo pode ser on-line ou por telefone. Se o método telefone for selecionado, certifique-se de que a chave de licença, necessária para adicionar licenças, esteja disponível.

Instalação do sofware Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 adicional

1. Depois de concluir a instalação do sistema operacional e efetuar o logon inicial no servidor, reinicialize e efetue logon no servidor novamente.
2. Na área de trabalho, clique duas vezes em **Windows SBS 2003 R2**.
3. Na tela de boas-vindas, clique em **Install Service Pack 2 for Exchange Server 2003** (Instalar o Service Pack 2 para Exchange Server 2003).
4. Clique em **Next** (Avançar).
5. Leia o contrato de licença. Se você concordar com os termos do contrato de licença, selecione **I agree** (Aceito) e clique em **Next** para continuar.
6. Clique em **Next**.

7. Clique em **Finish** (Concluir).
8. Na área de trabalho, clique duas vezes em **Windows SBS 2003 R2**.
9. Na tela de boas-vindas, clique em **Install Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0** (Instalar o Service Pack 2 para Windows Sharepoint Services 2.0).
10. Clique em **Yes** (Sim).
11. Leia o contrato de licença. Se você concordar com os termos do contrato de licença, clique em **Yes** para continuar.
12. Clique em **OK**.
13. Clique em **Install Windows Small Business Server 2003 R2** (Instalar o Windows Small Business Server 2003 R2) na tela de boas-vindas.
14. Clique em **Next**.
15. Leia o contrato de licença. Se você concordar com os termos do contrato de licença, selecione **I agree** e clique em **Next** para continuar.
16. Clique em **Next>Next>Finish**.

Configuração das unidades de disco

A unidade lógica primária, que contém o sistema operacional, é a única unidade no servidor que é configurada durante a instalação do sistema operacional. O espaço adicional que não está particionado também está localizado na unidade primária. Esse espaço não-particionado e quaisquer unidades de disco adicionais no servidor devem ser particionadas e formatadas com o Administrador de disco antes de serem disponibilizadas para utilização.

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Todos os Programas>Ferramentas administrativas>Gerenciamento do computador**.
2. Expanda o diretório **Armazenamento** e selecione **Gerenciamento de discos**. As informações do disco e da unidade lógica são exibidas no lado direito da janela.
3. Clique em **Ação**, em seguida, clique em **Examinar discos novamente** se a nova unidade lógica criada pelo ACU não for exibida no lado inferior direito da janela Gerenciamento do computador como espaço não alocado.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Disco 1** no painel inferior direito, que exibe um círculo vermelho pequeno no ícone do disco e, em seguida, selecione **Inicializar disco**.
5. Selecione **Disco 1** e clique em **OK** na tela Inicializar disco. O círculo vermelho pequeno desaparece e o disco é identificado como disco Básico.
6. Clique com o botão direito na caixa contendo a quantidade de espaço do disco, que é nomeado "Não alocado" e, em seguida, selecione **Nova partição**.
7. Clique em **Avançar** na tela Assistente para nova partição.
8. Selecione **Partição primária** ou **estendida** e clique em **Avançar** na tela Selecionar tipo de partição.
9. Clique em **Avançar** para utilizar o espaço em disco máximo ou informe a quantidade de espaço que deseja alocar para a partição na tela Especificar tamanho da partição.
10. Clique em **Avançar** para aceitar a letra de unidade atribuída por padrão na tela Atribuir uma letra de unidade ou caminho. A tela Formatar partição é exibida.
11. Para formatar a unidade, selecione o formato de sistema de arquivo apropriado (a seleção padrão é NTFS), o Tamanho de unidade de alocação e, em seguida, informe o Nome do volume ou aceite o nome padrão.
12. (Opcional) Selecione **Executar formatação rápida e Ativar compactação de arquivo e de pasta**.

13. Se a unidade não precisar ser formatada, selecione **Não formatar esta partição**.
14. Clique em **Avançar**.
15. Clique em **Concluir** na tela Concluindo o Assistente para novas partições. A partição é formatada com o sistema de arquivos selecionado e é nomeada como "Íntegro" quando a formatação é concluída.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre como configurar as novas unidades de disco e fazer atualizações para discos dinâmicos.

Como criar um arquivo de página adicional

Quando memória adicional ou aplicativos de software são instalados no servidor, podem ocorrer erros no registro de eventos, indicando que a unidade C está quase sem espaço disponível. Para solucionar esse problema, mova aplicativos localizados nessa unidade para outra partição ou crie um arquivo de página. Criar o arquivo de página em uma partição separada para suportar a quantidade de memória no servidor é a solução mais eficiente.

Quando um arquivo de página adicional for criado, configure-o na partição de inicialização para a quantidade de memória no servidor. Para obter informações adicionais sobre a criação de arquivos de página, consulte o arquivo de Ajuda, que pode ser acessado ao clicar em **Iniciar>Ajuda e suporte**.

Como instalar unidades de fita

Se uma unidade de fita tiver sido comprada para o servidor, talvez seja necessário instalar o suporte manualmente.

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Todos os programas>Ferramentas administrativas>Gerenciamento do computador>Gerenciador de dispositivos**. O Gerenciador de dispositivos exibe todos os dispositivos no lado direito da tela.
2. Selecione o dispositivo de fita. A unidade de fita é listada na categoria Outros dispositivos com o ícone ? (ponto de interrogação), que indica um dispositivo desconhecido, até que o driver correto seja instalado.
3. Clique com o botão direito no dispositivo de fita e selecione **Propriedades**.
4. Clique na guia **Driver** e, em seguida, em **Atualizar driver**. O Assistente para atualização de driver de dispositivo é iniciado.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Procurar por um driver adequado para o dispositivo**.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione **Especificar um local** e desmarque todas as outras opções.
9. Clique em **Avançar**.
10. Insira o seguinte caminho no campo do Assistente de driver de dispositivo:

    `C:\HPDRVRS`
11. Clique em **OK**. Os resultados da pesquisa de driver devem exibir o dispositivo apropriado.
12. Se um dispositivo incorreto aparecer, clique em **Voltar** e selecione o dispositivo correto novamente.
13. Clique em **Avançar** para instalar o driver.
14. Clique em **Concluir>Fechar** para retornar à tela Gerenciamento do computador.

A instalação da unidade de fita está completa. O dispositivo de fita é exibido na categoria Unidade de fita, na tela Gerenciamento do computador.

Alterador de mídia

Se a unidade de fita tiver um alterador de mídia, o alterador de mídia será listado na tela Gerenciamento do computador como um Alterador de mídia desconhecido até que o driver correto seja instalado. Para instalar o driver do alterador de mídia:

1. Selecione **Alterador de mídia desconhecido** na categoria Alteradores de mídia, na lista de dispositivos da tela Gerenciamento do computador.
2. Clique com o botão direito no dispositivo e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Driver** e, em seguida, em **Atualizar driver**. O Assistente para atualização de driver de dispositivo é iniciado.
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione **Procurar por um driver adequado para o dispositivo**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Selecione **Especificar um local** e desmarque todas as outras opções.
8. Clique em **Avançar**.
9. Insira o seguinte caminho no campo do Assistente de driver de dispositivo:

   `C:\HPDRVRS`
10. Clique em **OK**. Os resultados da pesquisa de driver devem exibir o dispositivo apropriado.
11. Se um dispositivo incorreto aparecer, clique em **Voltar** e selecione o dispositivo correto novamente.
12. Clique em **Avançar** para instalar o driver.
13. Clique em **Concluir>Fechar** para retornar à tela Gerenciamento do computador.

Instalação de drivers de impressoras clientes

Os drivers de impressoras clientes são pré-instalados no diretório Impressoras localizado na unidade de disco. Ao instalar o suporte de impressora para sistemas operacionais clientes, forneça o caminho C:\PRINTERS. Para obter informações adicionais sobre a instalação de drivers para impressoras compartilhadas em rede, consulte a seção “Impressoras e aparelhos de fax” do arquivo de ajuda, que pode ser acessado clicando-se em **Iniciar** e selecionando-se **Ajuda e suporte**.

Erros de registro de evento

Depois da conclusão do Utilitário de Instalação ProLiant, podem ser exibidas mensagens de erro de registro de evento relacionadas a determinados drivers de controladores. Essas mensagens são esperadas neste momento e não afetam o desempenho do servidor ou do sistema operacional. As mensagens possíveis incluem:

```
Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article
#Q257760 on the Microsoft® website (http://www.microsoft.com).
```

Como fazer backup do servidor

Quando a instalação do software for concluída e o servidor estiver operacional, faça um backup do servidor usando um sistema de backup em fita juntamente com um software de backup em fita aprovado.

Configuração dos protocolos de rede

Os serviços TCP/IP são instalados automaticamente. O Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 requer que o TCP/IP esteja ativado.

Configuração do servidor de acesso remoto

Para usar o serviço RAS com um modem instalado:

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique duas vezes em **Conexões discadas>Fazer uma nova conexão**.
4. Selecione o tipo de conexão de rede e complete o restante da configuração conforme solicitado.

Para obter mais informações sobre parâmetros de rede obrigatórios, consulte a documentação do sistema operacional.

Como instalar o Java Virtual Machine

Pode ser preciso fazer o download e instalar o utilitário Java™ Virtual Machine (http://www.java.com) no seu servidor para visualizar algumas páginas da Web adequadamente com o Internet Explorer 6.0. Por exemplo, ao visualizar a Ajuda do agente da Web na página inicial de Gerenciamento de sistema, o texto que é exibido na coluna à esquerda da tela Ajuda não será exibido corretamente se o Java™ Virtual Machine não estiver instalado.

Solução de problemas

Nesta seção

Como reinstalar o sistema operacional 18

Como reinstalar o sistema operacional

Se o sistema operacional do servidor for corrompido, reinstale-o inicializando o servidor a partir da versão da marca HP do CD do sistema operacional Microsoft® Windows®.

Acrônimos e abreviações

ACU

Array Configuration Utility (utilitário de configuração de array)

CAL

client access license (licença de acesso do cliente)

COA

Certificate of Authenticity (Certificado de autenticidade)

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

end user license agreement (contrato de licença de usuário final)

iLO

Integrated Lights-Out

IP

Internet Protocol

NIC

Network Interface Controller

NTFS

NT File System (sistema de arquivos NT)

OS

operating system (sistema operacional)

PCI

peripheral component interface (interface de componente periférico)

PSP

ProLiant Support Pack (Pacote de suporte ProLiant)

RAS

remote access service (service de acesso remoto)

RILOE

Remote Insight Lights-Out Edition

SNMP

Simple Network Management Protocol

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol

HP 出厂时预装的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 操作系统软件
用户指南





2006 年 6 月（第 3 版）
部件号 371502-023

© 版权所有 2004-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担任何责任。

保密的计算机软件。需要有 HP 颁发的有效许可证才能拥有、使用或复制。按照 FAR 12.211 和 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据供应商的标准商业许可证授权美国政府使用。

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows Server 2003 是 Microsoft Corporation 在美国的商标。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

2006 年 6 月（第 3 版）

部件号 371502-023

适用对象

本文档适合那些安装、管理服务器和存储系统以及排除服务器和存储系统故障的人员使用。HP 假定您有资格维修计算机设备，并经过培训能够识别高压带电危险品。

目录

技术支持 4
与 HP 联系之前的准备工作 4
HP 联系信息 4
客户自行维修 5
HP 客户支持 5
概述 6
简介 6
特点 6
收集信息 7
真品证书 7
安装 8
完成操作系统安装 8
签名的驱动程序 8
发现新硬件向导 9
自动配置 9
安装后的任务 10
登录服务器 10
更改管理员密码 10
更改区域设置 11
添加许可证 11
安装附加的 Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 软件 11
配置磁盘驱动器 12
创建其它页面文件 13
安装磁带机 13
换片机 14
安装客户端打印机驱动程序 14
事件日志错误 14
备份服务器 15
配置网络协议 15
设置远程访问服务器 15
安装 Java 虚拟机 15
故障排除 16
重新安装操作系统 16
缩略语和缩写 17

技术支持

本节内容

与 HP 联系之前的准备工作 4
HP 联系信息 4
客户自行维修 5
HP 客户支持 5

与 HP 联系之前的准备工作

在您致电 HP 之前，应明确下列信息：

- 技术支持注册编号（如果适用）
- 产品序列号
- 产品型号名称及编号
- 有关的错误消息
- 加装板卡或硬件
- 第三方硬件或软件
- 操作系统类型和修订级别

HP 联系信息

请通过以下方式查明距离您最近的 HP 授权经销商的名称：

- 在美国，请访问 HP 美国服务定位器网页 (http://www.hp.com/service_locator)。
- 在其它地点，请访问联系全球 HP 网页（英文）(http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html)。

要获得 HP 技术支持，请采取以下方式：

- 在美国，有关联系 HP 的方式，请访问联系美国 HP 网页 (http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html)。要通过电话联系 HP：
  - 请致电 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。此项服务从不间断，每周 7 天，每天 24 小时随时恭候。为了不断提高服务质量，HP 方面可能会进行电话记录或跟踪。
  - 如果您已经购买了 Care Pack（服务升级），请致电 1-800-633-3600。有关 Care Pack 的详细信息，请访问 HP 网站 (http://www.hp.com)。
- 在其它地点，请访问联系全球 HP 网页（英文）(http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html)。

客户自行维修

什么是客户自行维修？

HP 的客户自行维修计划可在保修或合同条款规定的限度内为用户提供最快捷的服务。HP 将按照本计划直接为用户提供更换部件，以便用户进行更换。这样一来，用户就可以自行安排更换部件的事宜。

本计划不仅易于实施，还提供了以下便利：

- HP 支持专家将帮助诊断和评判是否需要更换部件来排除系统故障。此外，支持专家还可确定您能否更换相关部件。
- 有关可由客户更换的部件的特定信息，请参阅 HP 网站上的维护和维修指南，具体网址如下：(http://www.hp.com/support)。

HP 客户支持

HP 客户支持提供软件支持、增强服务软件支持以及集成的硬件和软件支持服务。有关详细信息，请参见以下链接：

- 软件支持服务 (http://www.hp.com/hps/software) — 为本操作系统及广泛的 Microsoft® 应用程序提供三种事件下的支持服务和 9 x 5 的标准电话支持。
- 硬件支持 (http://www.hp.com/hps/hardware) — 为服务器提供一系列硬件支持服务。
- 增强服务 (http://www.hp.com/hps/premium) — 为服务器提供为期一年的集成的硬件和软件支持。
- 90 天软件使用入门电话支持 — 对于 ProLiant 服务器，自购买之日起 90 天内，通过 HP 网站 (http://www.hp.com) 或电话为 HP 预装的第三方软件提供包括安装协助在内的技术咨询支持。

切记：支持服务仅适用于 HP 最初提供的硬件和软件配置。

概述

本节内容

简介.....6
特点.....6

简介

切记：如果服务器在出厂时预装了操作系统，在首次启动服务器时，请不要从 HP SmartStart CD 引导服务器。只有在必需重新安装操作系统时，才应使用 SmartStart CD。

切记：在安装任何附加的硬件选项之前，请先完成操作系统的安装。

本指南说明如何完成带有五份客户端访问许可证 (CAL) 的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Standard Edition 出厂预装操作系统的安装。

特点

服务器在交付给您之前，已经在磁盘驱动器上预装载了操作系统。我们还将最新的驱动程序下载到服务器的磁盘驱动器上，并将它们同预装载的操作系统集成在一起。

预装载的服务器操作系统缩短了正常的服务器操作系统安装过程。此安装需要大约 25 分钟，而正常的 CD 安装需要两个小时或更长时间。安装过程中，必须输入用户特定的信息，例如服务器名称、IP 地址和区域设置。

HP 出厂时预装的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 软件具有以下特点：

- 即时运行。完成袖珍安装向导安装后，即可安装 HP 特定的组件，并可以适时对其进行配置。在经过任何必需的操作系统重启后，Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 安装即告完成。此后可以执行任何必要的用户配置。
- 预配置了网络协议 TCP/IP。要进行有效的网络管理，需要使用此服务。
- 预激活。HP 已经配置了操作系统，客户不需要另行激活。
- 预配置了 NTFS 文件系统。Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 的许多新功能都需要使用 NTFS，其中包括将服务器升级为域控制器以便使用 Microsoft® Active Directory。NTFS 还提高了安全性。如果在网络基础结构中同时使用了早期版本的 Microsoft® Windows NT®，请查阅 Microsoft® Windows Server™ 2003 软件文档，以便正确配置服务器，了解如何将 NTFS 文件系统和 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 一起使用。

有关 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 的其它信息，请访问 HP 网站 (http://h18000.www1.hp.com/products/servers/software/factory-installed.html) 或 Microsoft® 网站 (http://www.microsoft.com/windowsserver2003)。

收集信息

本节内容

真品证书 7

真品证书

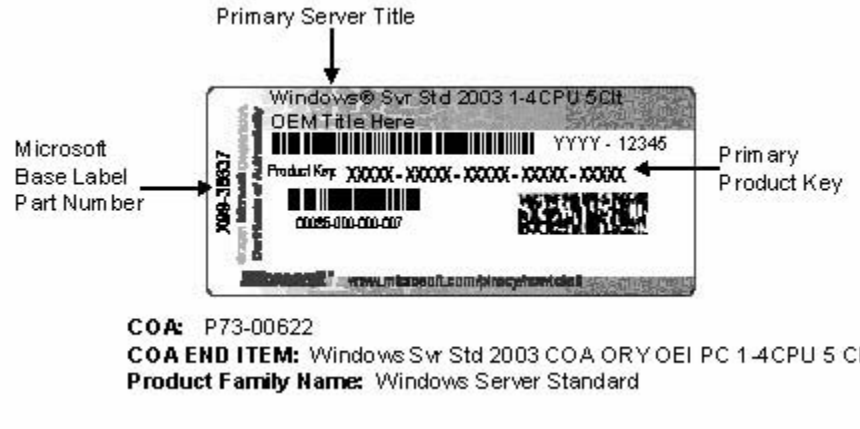
切记：请注意真品证书 (COA) 标签在服务器上的位置，并记下产品密钥，以备将来使用。

COA 标签在以下操作中会用到：

- 使用 Microsoft® 升级程序升级出厂预装的操作系统时，进行许可证验证
- 故障造成操作系统无法再使用时，重新安装操作系统

COA 标签的位置依服务器机型而异。在机架安装的服务器机型上，COA 标签位于右侧面板的前部或顶部面板的右前角。在立式机型上，COA 标签位于服务器顶部面板的后部。

有关 COA 标签上的信息，请参见下图。



注：由于服务器在出厂时已安装了一个产品密钥，因此在初次安装操作系统时不需要产品密钥。

在初次安装服务器时，最容易看到 COA 标签，此时，应该在提供的空白处记录产品密钥。

Your Server's Product Key

_____

安装

本节内容

完成操作系统安装 8

完成操作系统安装

切记：在启动服务器和配置操作系统软件之前，请按服务器用户指南中的说明连接服务器硬件。请在完成操作系统软件安装后再安装附加的硬件设备。

切记：在安装附加的硬件或软件组件的过程中，如果系统要求您指定复制文件的安装路径，请选择 C:\I386 作为原始文件路径。如果提示您输入 HP 驱动程序文件的路径，请提供路径 C:\HPDRVRS。驱动程序文件位于此路径的子目录中。要查看此目录，请单击 **Browse**（**浏览**）。

注：为了成功完成操作系统软件安装，必须安装 TCP/IP 服务，并且必须将服务器连接到活动的网络连接。

1. 启动服务器。
2. 在 HP 欢迎屏上按相应的键继续。随即显示出服务器软件许可屏幕。
3. 阅读随服务器提供的所有软件许可协议。
4. 如果同意许可协议的条款和条件，按相应的键接受 HP 许可协议。
5. 选择 **Typical**（**典型**）或 **Custom**（**自定义**）磁盘空间选项。Typical（典型）选项将分区大小设置为 8 GB，Custom（自定义）选项则允许您将分区大小设置为 8 GB 和最大磁盘容量之间的值。
6. 认真按照联机提示操作，只有系统提示时才应使用键盘或鼠标输入相应内容。在安装软件期间，会显示几个描述软件安装过程状态的屏幕。

有关具体的安装步骤以及安装服务器的有用提示，请参阅*《完成 Microsoft Windows Small Business Server 2003 的安装》*指南。

注意：在安装过程结束时，必须重新启动服务器。安装过程中不能关闭服务器。安装过程中的任何断电现象都有可能造成系统无法正确完成安装或者操作系统无法重新启动。

注：完成安装后，通过单击 **Start**（**开始**）并依次选择 **All Programs**（**所有程序**）**> Pre-Install Features**（**预装功能**）**> EULA**，可以查看和打印最终用户许可协议 (EULA)。

签名的驱动程序

在安装操作系统期间，可能会出现与未签名的软件驱动程序有关的警告消息。准备安装驱动程序时，会显示这样的警告信息：“Digital signature is not found”（未找到数字签名）。如果出现提示，请单击 **Yes**（**是**）接受这些驱动程序，然后继续安装。如果系统提示您重新引导服务器，请单击 **No**（**否**）。在完成操作系统的安装后，下载带有数字签名的驱动程序 (http://www.hp.com/support/files)。

发现新硬件向导

在操作系统安装期间可能会出现 New Hardware Wizard（发现新硬件向导）信息。此时请单击该向导中的 **Cancel**（**取消**）。除非操作系统已完全安装并且重新登录，否则**不要**安装这些新硬件的驱动程序。

切记：在操作系统安装期间**请勿**安装驱动程序，因为服务器在驱动程序尚未完成安装之前可能会自动重新启动。此操作可能造成错误的设备安装。

要在操作系统安装完成后安装驱动程序，请执行以下操作：

1. 在 Found New Hardware Wizard（发现新硬件向导）窗口中单击 **Next**（**下一步**）。
2. 选择 **Search for a Suitable Driver for My Device**（**搜索适于我的设备的驱动程序**）。
3. 选择 **Specify a Location**（**指定一个位置**），清除 **Floppy Drive**（**软盘**）和 **CD-ROM**（**光盘**）选项。
4. 单击 **Next**（**下一步**）。
5. 在文本框中输入以下路径：
   `C:\HPDRVRS`
6. 单击 **OK**（**确定**）。
7. 在 Driver Files Search Results（驱动程序文件搜索结果）屏幕上，单击 **Next**（**下一步**）。
8. 单击 **Finish**（**完成**），结束 Found New Hardware Wizard（发现新硬件向导）。

安装过程开始。在整个安装过程完成之前（包括任何要求的重新启动），不要中断此过程或关闭服务器。初始安装完成之后，可以根据您的个人需要对服务器进行配置。

切记：系统可能会在首次登录之后完成驱动程序的安装。在 Manage Your Server（管理您的服务器）屏幕上不要执行任何操作。如果加载了其它驱动程序，系统将完成驱动程序的安装并自动重新引导。下次系统出现登录提示时，正常登录即可使用新安装的操作系统。

自动配置

在设置过程中，某些内容是自动配置的，不会显示在屏幕上。日后需要了解有关更改预配置的信息，请参阅操作系统的联机帮助。在自动配置的屏幕中，以下内容以后可能需要更改：

- 管理员密码 — 管理员密码特意留为空白。一旦完成软件安装，请立即设置密码。在初始安装期间输入计算机名称时，请不要更改管理员密码。此时更改密码可能导致自动安装过程终止。有关在完成安装后更改管理员密码的步骤，请参阅“更改管理员密码”（第 10 页）。
- 动态磁盘升级 — 操作系统预装在一个约 8 GB 的分区上。在阵列控制器上，逻辑驱动器的容量设置为驱动器的最大容量。阵列控制器的逻辑驱动器上提供 3 到 7 MB 的可用空间用于支持动态磁盘升级。

注：动态磁盘升级是可选的。有关动态磁盘升级的信息，请参阅操作系统文档。升级为动态磁盘之后，必须更新紧急修复磁盘。

安装后的任务

本节内容

登录服务器 10
更改管理员密码 10
更改区域设置 11
添加许可证 11
安装附加的 Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 软件 11
配置磁盘驱动器 12
创建其它页面文件 13
安装磁带机 13
安装客户端打印机驱动程序 14
事件日志错误 14
备份服务器 15
配置网络协议 15
安装 Java 虚拟机 15

登录服务器

要在完成初始软件安装之后登录服务器，请执行以下操作：

1. 按 **Ctrl+Alt+Del** 键以显示登录屏幕。
2. 输入 `Administrator` 作为用户名。
3. 保留 Password（密码）字段为空。
4. 单击 **OK（确定）**。

更改管理员密码

要更改管理员密码，请按 **Ctrl+Alt+Delete** 键，然后单击 **Change Password（更改密码）**；或者执行下述步骤：

1. 单击 **Start（开始）**，依次选择 **All Programs（所有程序）> Administrative Tools（管理工具）> Computer Management（计算机管理）**。
2. 展开 **System Tools（系统工具）**目录，然后展开 **Local User and Groups（本地用户和组）**目录。
3. 选择 **Users（用户）**文件夹。
4. 在窗口右侧右键单击 **Administrator（管理员）**，然后选择 **Set Password（设置密码）**。此时会出现警告消息。
5. 单击 **Proceed（继续）**，继续此操作。
6. 在 New Password（新密码）字段中输入新密码，并在 Confirm Password（确认密码）字段中再输入一遍。

7. 单击 **OK**（**确定**）。
8. 单击 **OK**（**确定**），完成该过程。

△ **注意**：不要丢失或遗忘管理员密码。在重新配置服务器时需要使用此密码。

有关更改管理员密码的详细信息，请参阅操作系统文档。

更改区域设置

如果服务器不在默认的区域设置下运行，请更改区域设置。区域设置决定了键盘语言，并且设定了排序和显示指定区域的时间、日期、数字和货币的本地格式。

1. 单击 **Start**（**开始**），然后选择 **Control Panel**（**控制面板**）。
2. 双击 **Regional and Language Options**（**区域和语言选项**）。
3. 单击 **Regional Options**（**区域选项**）选项卡。
4. 从两个下拉列表中选择正确的区域设置。
5. 单击 **Languages**（**语言**）选项卡，然后单击 **Details**（**详细信息**）。
6. 在 Text Services and Input Languages（文字服务和输入语言）窗口中，单击 **Settings**（**设置**）选项卡。
7. 选中相应语言设置旁边的复选框。
8. 单击 **Add**（**添加**），选择其它输入语言。
9. 在 Add Input Language（添加输入语言）窗口中选择适当的输入语言和键盘布局/输入法。
10. 单击 **OK**（**确定**）。
11. 从下拉列表中选择适当的输入语言作为默认设置。
12. 单击 **OK**（**确定**），退出 Text Services and Input Languages（文字服务和输入语言）窗口。
13. 单击 **OK**（**确定**），退出 Regional and Language Options（区域和语言选项）窗口。

添加许可证

1. 在 Server Management Console（服务器管理控制台）上，单击 **Licensing**（**授权**）。
2. 在窗口的右侧单击 **Add Licenses**（**添加许可证**）。
3. 按照屏幕上的说明来完成其它许可证的安装。此过程可以在线完成，也可以通过电话完成。如果选择电话方式，一定要准备好许可证密钥，在添加许可证时需要使用该密钥。

安装附加的 Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 软件

1. 在完成操作系统安装并初次登录服务器后，重新启动并再次登录服务器。
2. 从桌面双击 **Windows SBS 2003 R2**。
3. 在欢迎屏幕上，单击 **Install Service Pack 2 for Exchange Server 2003**（**安装 Service Pack 2 for Exchange Server 2003**）。

4. 单击 **Next**（**下一步**）。
5. 阅读许可协议。如果您同意许可协议中的条款，请选中 **I agree**（**我同意**）复选框，然后单击 **Next**（**下一步**）继续操作。
6. 单击 **Next**（**下一步**）。
7. 单击 **Finish**（**完成**）。
8. 从桌面双击 **Windows SBS 2003 R2**。
9. 在欢迎屏幕上，单击 **Install Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0**（**安装 Service Pack 2 for Windows Sharepoint Services 2.0**）。
10. 单击 **Yes**（**是**）。
11. 阅读许可协议。如果您同意许可协议中的条款，请单击 **Yes**（**是**）继续操作。
12. 单击 **OK**（**确定**）。
13. 在欢迎屏幕上单击 **Install Windows Small Business Server 2003 R2**（**安装 Windows Small Business Server 2003 R2**）。
14. 单击 **Next**（**下一步**）。
15. 阅读许可协议。如果您同意许可协议中的条款，请选中 **I agree**（**我同意**）复选框，然后单击 **Next**（**下一步**）继续操作。
16. 依次单击 **Next**（**下一步**）**> Next**（**下一步**）**> Finish**（**完成**）。

配置磁盘驱动器

包含操作系统的主逻辑驱动器是在安装操作系统期间服务器上唯一进行配置的驱动器。其它未分区的空间也在主驱动器上。这个未分区的空间以及服务器上所有其它磁盘驱动器必须先使用 Disk Administrator（磁盘管理器）进行分区和格式化，然后才能使用。

1. 单击 **Start**（**开始**），依次选择 **All Programs**（**所有程序**）**> Administrative Tools**（**管理工具**）**> Computer Management**（**计算机管理**）。
2. 展开 **Storage**（**存储**）目录，然后选择 **Disk Management**（**磁盘管理**）。窗口右侧随即会显示磁盘和本地驱动器的信息。
3. 如果 ACU 创建的新逻辑驱动器没有以未分配空间的形式出现在 Computer Management（计算机管理）窗口的右下角，请单击 **Action**（**操作**），然后单击 **Rescan Disks**（**重新扫描磁盘**）。
4. 右键单击右下面板中的 **Disk 1**（**磁盘 1**）（该磁盘的图标带有一个小的红圆圈），然后选择 **Initialize Disk**（**初始化磁盘**）。
5. 选择 **Disk 1**（**磁盘 1**），然后在 Initialize Disk（初始化磁盘）屏幕上单击 **OK**（**确定**）。此时，小的红色圆圈消失，磁盘标识为 Basic（基本）磁盘。
6. 右键单击标题为 Unallocated（未分配）的方框（其中含有磁盘空间容量信息），然后选择 **New Partition**（**新建分区**）。
7. 在 New Partition Wizard（新建分区向导）屏幕中，单击 **Next**（**下一步**）。
8. 在 Select Partition Type（选择分区类型）屏幕中，选择 **Primary Partition**（**主磁盘分区**）或 **Extended Partition**（**扩展磁盘分区**），然后单击 **Next**（**下一步**）。
9. 要使用最大磁盘空间，请在 Specify Partition Size（指定分区大小）屏幕中，单击 **Next**（**下一步**）；也可以在此输入您所希望的分区大小。
10. 在 Assign Drive Letter or Path（分配驱动器号或路径）屏幕中，单击 **Next**（**下一步**），接受默认分配的驱动器号。随即会显示 Format Partition（格式化分区）屏幕。

11. 要格式化驱动器，请选择适当的文件系统格式（默认选择为 NTFS）和 Allocation Unit Size（分配单元大小），然后输入 Volume Label（卷标）或接受默认的标签。
12. 选择 **Perform a quick format**（**执行快速格式化**）和 **Enable file and folder compression**（**启动文件和文件夹压缩**）（可选）。
13. 如果不想格式化该驱动器，请选择 **Do not format this partition**（**不格式化此分区**）。
14. 单击 **Next**（**下一步**）。
15. 在 Completing the New Partition Wizard（正在完成新建磁盘分区向导）屏幕中单击 **Finish**（**完成**）。分区随即被格式化为所选的文件系统，并在格式化完成后被标记为 Healthy（状态良好）。

有关配置新磁盘驱动器和升级为动态磁盘的详细信息，请参阅操作系统文档。

创建其它页面文件

如果在服务器上安装了其它内存或软件应用程序，事件日志中可能会出现错误消息，指示 C 驱动器已快满。要解决此问题，您可以将 C 驱动器上的应用程序移到其它分区，或创建一个页面文件。最有效的解决方法是在另一分区上创建页面文件，以支持服务器的内存数量。

创建了其它页面文件之后，将引导分区上的页面文件设置为服务器中的内存数量。有关创建页面文件的其它信息，请参阅帮助文件，方法是单击 **Start**（**开始**），然后选择 **Help and Support**（**帮助和支持**）。

安装磁带机

如果为服务器购买了磁带机，可能需要手动安装磁带机的支架。

1. 单击 **Start**（**开始**），依次选择 **All Programs**（**所有程序**）**> Administrative Tools**（**管理工具**）**> Computer Management**（**计算机管理**）**> Device Manager**（**设备管理器**）。Device Manager（设备管理器）屏幕的右侧将显示出所有设备。
2. 选择磁带设备。磁带机列在其它设备类别中，除非安装了正确的驱动程序，否则它会带有一个 ?（问号）图标，表明它是一个未知设备。
3. 右键单击磁带设备，然后选择 **Properties**（**属性**）。
4. 单击 **Driver**（**驱动程序**）选项卡，然后单击 **Update Driver**（**更新驱动程序**）。Update Device Driver Wizard（更新设备驱动程序向导）随即启动。
5. 单击 **Next**（**下一步**）。
6. 选择 **Search for a suitable driver for my device**（**搜索适于我的设备的驱动程序**）。
7. 单击 **Next**（**下一步**）。
8. 选择 **Specify a location**（**指定一个位置**），清除对其它所有选项的选择。
9. 单击 **Next**（**下一步**）。
10. 在 Device Driver Wizard（设备驱动程序向导）字段中输入以下路径：
    `C:\HPDRVRS`
11. 单击 **OK**（**确定**）。驱动程序搜索结果将显示相应的设备。
12. 如果显示了错误的设备，请单击 **Back**（**上一步**），然后重新选择正确的设备。
13. 单击 **Next**（**下一步**），安装驱动程序。
14. 依次单击 **Finish**（**完成**）**> Close**（**关闭**），返回 Computer Management（计算机管理）屏幕。

磁带机驱动程序安装完毕。现在，磁带设备就会出现在 Computer Management（计算机管理）屏幕的 Tape Drive（磁带驱动器）类别下。

换片机

如果磁带机有换片机，则该换片机会作为 Unknown Medium Changer（未知换片机）列在 Computer Management（计算机管理）屏幕上，直到安装了正确的驱动程序。要为换片机安装驱动程序，请执行以下操作：

1. 在 Computer Management（计算机管理）屏幕的设备列表中，选择 Medium Changers（换片机）类别下的 **Unknown Medium Changer（未知换片机）**。
2. 右键单击该设备，然后选择 **Properties（属性）**。
3. 单击 **Driver（驱动程序）**选项卡，然后单击 **Update Driver（更新驱动程序）**。Update Device Driver Wizard（更新设备驱动程序向导）随即启动。
4. 单击 **Next（下一步）**。
5. 选择 **Search for a suitable driver for my device（搜索适于我的设备的驱动程序）**。
6. 单击 **Next（下一步）**。
7. 选择 **Specify a location（指定一个位置）**，清除对其它所有选项的选择。
8. 单击 **Next（下一步）**。
9. 在 Device Driver Wizard（设备驱动程序向导）字段中输入以下路径：
   `C:\HPDRVRS`
10. 单击 **OK（确定）**。驱动程序搜索结果将显示相应的设备。
11. 如果显示了错误的设备，请单击 **Back（上一步）**，然后重新选择正确的设备。
12. 单击 **Next（下一步）**，安装驱动程序。
13. 依次单击 **Finish（完成）> Close（关闭）**，返回 Computer Management（计算机管理）屏幕。

安装客户端打印机驱动程序

客户端打印机驱动程序预装在磁盘驱动器的 Printers（打印机）目录下。在为客户端操作系统安装打印机支持时，提供路径 C:\PRINTERS。有关为网络共享打印机安装驱动程序的其它信息，请参阅帮助文件的“Printers and Faxes”（打印机和传真）部分，方法是：单击 **Start（开始）**，然后选择 **Help and Support（帮助和支持）**。

事件日志错误

ProLiant 安装实用程序结束后，可能会显示同某些控制器驱动程序有关的事件日志错误消息。此时出现这些消息是正常的，不会影响服务器或操作系统的性能。可能显示的消息包括：

`Unable to read IO control information from NBT device. Refer to article #Q257760 on the Microsoft® website (http://www.microsoft.com). (无法从 NBT 设备读取 IO 控制信息。请参阅 Microsoft® 网站 (http://www.microsoft.com) 上的文章 #Q257760。)`

备份服务器

完成软件安装并且服务器可以运行后，请使用磁带备份系统和经过认可的磁带备份软件将服务器备份。

配置网络协议

TCP/IP 服务会自动安装。Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 需要启用 TCP/IP。

设置远程访问服务器

要通过安装的调制解调器使用 RAS 服务，请执行以下操作：

1. 单击 **Start**（**开始**），然后选择 **Control Panel**（**控制面板**）。
2. 双击 **Network Connections**（**网络连接**）。
3. 依次双击 **Dial-up Connections**（**拨号连接**）和 **Make a New Connection**（**建立新连接**）。
4. 选择网络连接类型，然后按照提示完成剩余的设置。

有关必需的网络参数的详细信息，请参阅操作系统文档。

安装 Java 虚拟机

某些网页可能需要下载并在服务器上安装 Java™ 虚拟机实用程序 (http://www.java.com)，才能使用 Internet Explorer 6.0 完整而正确地查看。例如，从 System Management Homepage（系统管理主页）查看 Web Agent Help（Web 代理帮助）时，如果未安装 Java™ 虚拟机，Help（帮助）屏幕左栏中的文本将无法正确显示。

故障排除

本节内容

重新安装操作系统 16

重新安装操作系统

如果服务器操作系统损坏，可以通过从 HP 品牌版本的 Microsoft® Windows® 操作系统 CD 进行启动来重新安装该操作系统。

缩略语和缩写

ACU

阵列配置实用程序

CAL

客户端访问许可证

COA

真品证书

CPQTEAM

Network Teaming and Configuration

EULA

最终用户许可协议

iLO

集成式远程管理

IP

Internet 协议

NIC

网络接口控制器

NTFS

NT 文件系统

OS

操作系统

PCI

外围组件接口

PSP

ProLiant 支持包

RAS

远程访问服务

RILOE

远程管理

SNMP

简单网络管理协议

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议